

Monitoreo LISTAS DE ESPERA NO GES



**Gobierno
de Chile**

Julio 12 del 2016

DPTO. CONTROL DE GESTIÓN – SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN ASISTENCIAL

CONSIDERACIONES TÉCNICAS

El tiempo de espera por atención, se refiere a la oportunidad con la cual las personas en espera, reciben la atención requerida de consulta o intervención quirúrgica.

Es necesario que el método de registro y la formulación de estrategias para resolver los tiempos de espera de atenciones, incorpore un cambio significativo, desde un enfoque centrado en el “*número de usuarios en espera*” a “*tiempos de espera individuales*”.

Para realizar el cálculo inicial del universo de pacientes en espera, se calculó la línea de base del año 2016, considerando un análisis del comportamiento de los ingresos y egresos informados en el RNLE por cada Servicio de Salud hasta el 31 de diciembre de 2015. Sin embargo la cantidad de listas de espera se reajustará automáticamente durante el año, debido a los ingresos y egresos que se registren, por lo que se deben realizar los ingresos y egresos correspondientes para mantener el cumplimiento de la meta comprometida.

Los cortes del COMGES serán trimestrales, a contar de junio, sin embargo se realizará un monitoreo mensual, en base a los registros de RNLE. Esto con el objetivo de conocer los principales nodos críticos y las estrategias usadas para impactar en la resolución de listas de espera, contribuyendo a tener comunicación fluida y realizar estrategias de colaboración.

La presente evaluación fue realizada el 12 de Julio del 2016 y considera el cumplimiento del primer corte al 30 de Junio del 2016, según cronograma definido por el MINSAL para esta Reportería.

LE CONSULTA ESPECIALIDADES-EVALUACION CUMPLIMIENTO COMGES, PRIMER CORTE (30.06.2016) ESPECIALIDADES

1. Reducir el tiempo de espera por una Consulta Nueva de Especialidad, egresando todas las personas que fueron ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre de 2014 (excluyendo especialidades odontológicas)

MONITOREO COMPROMISO DE GESTION : CONSULTA ESPECIALIDADES (EXCLUYE ODONTOLOGÍA)

LINEA BASAL 15 DE ENERO 2016					MONITOREO AL 12 de JULIO 2016 (según fecha Reportería MINSAL)				
AÑO DE INGRESO	ESTABLECIMIENTO DE DESTINO			SSMSO	AÑO DE INGRESO	ESTABLECIMIENTO DE DESTINO			SSMSO
	CASR	HPH	HLF	TOTAL		CASR	HPH	HLF	TOTAL
2006		1		1	2006				0
2007	16	19		35	2007	3	16		19
2008	50	276	1	327	2008	4	270	3	277
2009	40	491		531	2009	8	456		464
2010	349	892	10	1.251	2010	79	836	3	918
2011	751	2.070	28	2.849	2011	316	1.848	1	2.165
2012	3.009	5.172	80	8.261	2012	1.616	4.115		5.731
2013	4.794	7.625	154	12.573	2013	1.950	5.986	4	7.940
2014	8.869	10.933	5.250	25.052	2014	5.109	9.104	3.302	17.515
Total general	17.878	27.479	5.523	50.880	Total general	9.085	22.631	3.313	35.029
					Total Egresos	8.793	4.848	2.210	15.851

MONITOREO TOTAL LISTAS DE ESPERA

LINEA BASE : TOTAL LISTA DE ESPERA 2014 + INGRESOS 2015 (EXCLUYE ODONTOLOGÍA)					TOTAL LISTA DE ESPERA 2014 + INGRESOS 2015 Y 2016 (EXCLUYE ODONTOLOGÍA)				
INGRESO	CASR	HPH	HLF	TOTAL	INGRESO	CASR	HPH	HLF	TOTAL
INGRESOS AL 2014	17.878	27.479	5.523	50.880	INGRESOS AL 2014	9.085	22.631	3.313	35.029
Ingresos 2015	22.385	16.457	12.483	51.325	Ingresos 2015-2016	26.830	22.478	19.572	68.880
TOTAL	40.263	43.936	18.006	102.205	TOTAL	35.915	45.109	22.885	103.909

LE CONSULTA NUEVA DE ESPECIALIDADES – META PRIMER CORTE AL 30 DE JUNIO

I corte: Ene a Jun.
Disminuir a un 60% las personas cuya fecha de entrada a LE sea igual o anterior al año 2014.

META PRIMER CORTE AL 30 DE JUNIO 2016

INGRESO	CASR	HPH	HLF	SSMSO
TOTAL LE AL 2014	9.085	22.631	3.313	35.029
Remanente (20%)	2.598	4.650	990	8.238
TOTAL LE al 2014 (menos) REMANENTE	6.487	17.981	2.323	26.791
META	8.581	13.190	2.651	24.422
BRECHA	-2.094	4.791	-328	2.369

2. Disminución del 8% del promedio de días de espera, para consultas nuevas de especialidad de acuerdo a la antigüedad por servicio de salud. (excluyendo especialidades odontológicas)

I corte: Enero a Junio. Disminuir en un 4% el promedio de días de espera.

LINEA BASAL			MONITOREO AL 30 de JUNIO 2016				
PROMEDIO DIAS DE ESPERA, ESPECIALIDADES MEDICAS			PROMEDIO DIAS DE ESPERA, ESPECIALIDADES MEDICAS				
Establecimiento	Total LE	PROMEDIO LINEA BASAL	Establecimiento	Total LE	PROMEDIO AL 30.06.2016	META	BRECHA
CASR	40.263	462	CASR	35.915	409	444	-35
HPH	43.936	672	HPH	45.109	704	645	59
HLF	18.006	286	HLF	22.885	274	274	0
TOTAL SSMSO	102.205	521	APS (RESOLUTIVIDAD)	2.458	871	0	871
			TOTAL SSMSO	106.367	516	500	16

COMGES :LE CONSULTA NUEVA DE ESPECIALIDADES, SEGÚN AÑO DE INGRESO

ESPECIALIDAD	CASR								Total CASR	HPH								Total HPH	HLF					Total HLF	Total
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014		2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014		2008	2010	2011	2013	2014		
Traumatología					113	136	250	319	818			8	338	623	846	1.387	2.123	5.325	1	1			153	155	6.298
Otorrinolaringología				2	47	1.111	624	1.013	2.797			3	13	130	411	657	438	1.652					154	154	4.603
Oftalmología					2	21	137	621	781			11	146	350	607	571	730	2.415					191	191	3.387
Cirugía Vascul Periférica		2		6	112	164	175	158	617	16	269	394	234	308	408	364	547	2.540	2			1	41	44	3.201
Cardiología							11	171	182			7	31	95	208	864	1.205		1				466	467	1.854
Ginecología					1	42	137	361	541				5	176	340	384	905						305	305	1.751
Dermatología							25	267	292				5	143	301	594	1.043						407	407	1.742
Gastroenterología						8	21	158	187		2	16	63	115	209	436	841				1	216	217	1.245	
Cirugía Abdominal	3	2	8	71	37	34	27	61	243				16	129	252	207	252	856					1	1	1.100
Neurología					4	11	48	63	63				7	17	206	287	375	892					115	115	1.070
Medicina Interna						1		154	155				8	30	190	190	311	729				1	81	82	966
Cirugía Adulto						7	16	230	253				3	16	45	116	288	468					227	227	948
Nefrología						3	101	166	270				1	7	45	128	165	346					23	23	639
Endocrinología						2	17	85	104					23	48	101	294	466					44	44	614
Cirugía Proctológica						1	1	7	9		1	7	21	23	164	140	189	545					58	58	612
Urología					4	8	9	118	139			31	7	14	59	130	135	376		1	1		65	67	582
Cirugía Infantil							3	38	41				4	19	94	169	240	526							567
Psiquiatría						3	27	116	146				2	1	27	31	79	140					263	263	549
Pediatría						2	20	13	35				2	6	46	156	220	430					51	51	516
Med.Física y Rehabilitación						1	47	285	333								2	2					158	158	493
Reumatología						3	2	89	94				1	8	54	76	76	215					92	92	401

COMGES: LE CONSULTA NUEVA DE ESPECIALIDADES, SEGÚN AÑO DE INGRESO

ESPECIALIDAD	CASR								Total CASR	HPH								Total HPH	HLF					Total HLF	Total	
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014		2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014		2008	2010	2011	2013	2014			
Nutrición						59	100	159					5	9	10	25	51	100						85	85	344
Cirugía Plástica						57	117	68	242						14	8	47	69				1	2	3	314	
Broncopulmonar							50	50							14	29	93	136					98	98	284	
Neurocirugía						8	88	175	271								1	1							272	
Hematología							17	78	95						3	8	31	42							137	
Cirugía de Mama													5	31	28	21	46	131							131	
Infectología							1	8	9						10	50	34	94					1	1	104	
Genética								29	29						3	42	29	74							103	
Oncología							6	92	98								1	1					1	1	100	
Cirugía Tórax								31	31						1	5	6	12					2	2	45	
Anestesiología															1	25	2	28					2	2	30	
Geriatría																5	21	26							26	
Cirugía Máxilo Facial							1		1																1	
Total	3	4	8	79	316	1.616	1.950	5.109	9.085	16	270	456	836	1.848	4.115	5.986	9.104	22.631	3	3	1	4	3.302	3.313	35.029	

I. QUIRÚRGICA - EVALUACION CUMPLIMIENTO COMGES PRIMER CORTE (30.06.2016)

1) Reducir el tiempo de espera por una Intervenciones Quirúrgicas, egresando todas las personas que fueron ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre de 2013.

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS									
LINEA BASAL 15 DE ENERO 2016					MONITOREO AL 12 de JULIO 2016 (según fecha Reportería MINSAL)				
AÑO DE INGRESO	ESTABLECIMIENTO DE DESTINO			SSMSO	AÑO DE INGRESO	ESTABLECIMIENTO DE DESTINO			SSMSO
	CASR	HPH	HLF	TOTAL		CASR	HPH	HLF	TOTAL
2005	1		2	3	2005				0
2006	6	17	1	24	2006	5	6		11
2007	13	35	6	54	2007	6	31	3	40
2008	16	68	10	94	2008	8	61	7	76
2009	32	129	15	176	2009	9	117	15	141
2010	133	277	67	477	2010	30	215	47	292
2011	168	421	187	776	2011	67	398	106	571
2012	678	418	536	1.632	2012	298	402	241	941
2013	1.352	268	840	2.460	2013	820	253	746	1.819
Total general	2.399	1.633	1.664	5.696	Total general	1.243	1.483	1.165	3.891
					Total Egresos	1.156	150	499	1.805
MONITOREO TOTAL LISTAS DE ESPERA									
TOTAL LISTA DE ESPERA CG + INGRESOS 2014 -2015					TOTAL LISTA DE ESPERA CG + INGRESOS 2014-2015-2016				
INGRESO	CASR	HPH	HLF	TOTAL	INGRESO	CASR	HPH	HLF	TOTAL
CG al año 2013	2.399	1.633	1.664	5.696	CG al año 2013	1.243	1.483	1.165	3.891
Ingresos 2014-2015	5.214	0	3.022	8.236	Ingresos 2014-2015-	6.356	0	4.146	10.502
TOTAL	7.613	1.633	4.686	13.932	TOTAL	7.599	1.483	5.311	14.393
	SIN REGISTRO EN REPOSITORIO (RNLE)					SIN REGISTRO EN REPOSITORIO (RNLE)			

I. QUIRÚRGICA - EVALUACION CUMPLIMIENTO COMGES PRIMER CORTE (30.06.2016)

Disminuir a un 60% las personas cuya fecha de entrada a LE sea igual o anterior al año 2013				
META PRIMER CORTE AL 30 DE JUNIO 2016				
INGRESO	CASR	HPH	HLF	SSMSO
TOTAL LE AL 2013	1.243	1.483	1.165	3.891
Remanente (20%)	480	327	333	1.139
TOTAL CUMPLIMIENTO LE - (menos) REMANENTE	763	1.156	832	2.752
META COMGES	1.152	784	799	2.735
BRECHA	-389	372	33	17

2. Disminución del 7% del promedio de días de espera, para intervenciones quirúrgicas de acuerdo a la antigüedad por servicio de salud.

PROMEDIO DIAS DE ESPERA			PROMEDIO DIAS DE ESPERA				
Establecimiento	Total LE	PROMEDIO LINEA BASAL	Establecimiento	Total LE	PROMEDIO AL 30.06.2016	META PRIMER CORTE	BRECHA
CASR	7.613	545	CASR	7.599	457	528	-71
HPH	1.633	1.657	HPH	1.483	1.807	1.607	200
HLF	4.686	598	HLF	5.311	539	580	-41
Total general	13.932	693	Total general	14.393	627	672	-45

COMGES : LE I. QURÚRGICA, SEGUN ESPECIALIDAD Y AÑO DE INGRESO

ESPECIALIDAD	CASR									Total CASR	HPH									Total HPH	HLF									Total HLF	TOTAL
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013		2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013						
Gastroenterología	2	3	4	1	2	3	9	77	101			1	2	28	183	162	137	513	2	1		1	38	89	221	352	966				
Traumatología	3	2	4	5	13	14	18	109	168	6	31	54	74	112	66	81		424	1	2	6	35	8	42	128	222	814				
Cardiovascular				1		6	183	371	561					3	7	20		30					1	28	171	200	791				
Otorrinolaringología		1			3	22	26	149	201			2	5	25	53	48	38	171		2	8	4	20	30	60	124	496				
Dermatología y Tegumento					1	1	3	4	9					3	33	38	7	81					25	8	47	80	170				
Urología y Nefrología					2	1	2	9	14				2	14	35	26	37	114					1	7	19	27	155				
Cabeza y Cuello						3	28	36	67						4	6	30	40		1	1		4	7	21	34	141				
Plástica y Reparadora					7	7	20	13	47			1		3	13	13	1	31		1		6	4	21	9	41	119				
Oftalmología				1		2	3	5	11			3	33	26		6	3	71					3	3	15	21	103				
Neurología y Neurocirugía				1		1		10	12				1	1	2			4				1			34	35	51				
Odontología					2	6	5	34	47																		47				
Ginecología y Obstetricia						1	1	3	5						2	2		4					2	6	21	29	38				
TOTAL	5	6	8	9	30	67	298	820	1.243	6	31	61	117	215	398	402	253	1.483	3	7	15	47	106	241	746	1.165	3.891				

Para el año 2016 adicional al cálculo de cumplimiento de la resolución de los universos focalizados y a la disminución de los promedios de días de espera, se estableció el seguimiento sin evaluación de las medianas de espera de los universos totales. Lo anterior además de visualizar la resolución de la máxima antigüedad permitirá resguardar la actualización periódica de la lista de espera con los nuevos ingresos.

Nombre del indicador	<ol style="list-style-type: none"> Disminución de la mediana de espera para Consultas Nueva de Especialidad por Servicio de Salud. Disminución de la mediana de espera para Intervenciones Quirúrgicas por Servicio de Salud.
Fórmula de Cálculo	Fórmula de cálculo de mediana estadística para los días de espera de la lista de espera de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgicas total a cada corte de monitoreo.

LISTA ESPERA - CONSULTA ESPECIALIDADES					
LINEA BASAL : MEDIANA (SIN ODONTOLOGÍA)			Monitoreo : 30 JUNIO 2016		
Establecimiento	Total LE	MEDIANA	Establecimiento	Total LE	MEDIANA
CASR	40.263	324	CASR	35.915	293
HPH	43.936	561	HPH	45.109	549
HLF	18.006	289	HLF	22.885	209
TOTAL SSMSO	102.205	375	TOTAL SSMSO	103.909	359

LISTA ESPERA - I. QUIRÚRGICAS					
LINEA BASAL : MEDIANA (INCLUYE ODONTOLOGÍA)			Monitoreo : 30 JUNIO 2016		
Establecimiento	Total LE	MEDIANA	Establecimiento	Total LE	MEDIANA
CASR	7.613	430	CASR	7.599	308
HPH	1.633	1.577	HPH	1.483	1.717
HLF	1.686	535	HLF	5.311	344
TOTAL SSMSO	10.932	568	TOTAL SSMSO	14.393	359