

**ACTA DE SESIÓN DE EXTRAORDINARIA**  
**Consejo de La Sociedad Civil**  
**Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente**

|   |  |
|---|--|
| <b>FECHA:</b> 17 de Junio del 2016              | <b>HORA DE INICIO:</b> Hora de inicio Sesión 15:10 |
| <b>LUGAR:</b> Sede Consejo de La Sociedad Civil |  |

| <b>ASISTENTES</b>          | <b>CARGO</b>   |
|----------------------------|--|
| Juan Zumaran D.            | Consejera  |
| Pedro Arias Inzunza        | Consejero  |
| Sara Zamora Galdámez       | Consejera  |
| Víctor Silva Santibáñez    | Consejero  |
| Carlos González            | Consejero  |
| Luis Osorio                | Consejero  |
| José Aldunate Ñancucho     | Consejero  |
| Carmen Tapia Bastamente    | Consejera  |
| Fresia Fernández M.        | Consejera  |
| Verónica Illanes           | Consejera  |
| Arnaldo Cáceres            | Consejero  |
| Luz María Castro           | Consejera  |
| Soledad Fica               | Consejera  |
| Luis Muñoz                 | Consejero  |
| Hortensia Naranjo          | Invitada Consejo CESFAM La Florida   |
| Juan Torres                | Subdirector administrativo y finanzas SSMSO  |
| Yazmin Quilaqueo           | Encargada programa de Salud y Pueblos Indígenas del Servicio.                                      |
| Carolina Videla            | Secretaria de acta: jefa dpto. Participación Social y Gestión Integral del Usuario. SSMSO          |
| Rolando Quiroz             | Encargado Espacio Ciudadano, dpto. Participación Social y Gestión Integral del Usuario. SSMSO.     |
| Antonio Infante            | Director del Servicio de Salud M. Sur Oriente y Presidente del Consejo de la Sociedad Civil SSMSO. |
| <b>DIRIGE LA REUNIÓN :</b> | Luis Muñoz, Vicepresidente del Consejo de la Sociedad Civil, SSMSO.                                |

| <b>TEMA DE LA REUNIÓN</b>  |
|--|
| 1. Trabajo de Comisiones   |
| 2. Análisis de las Finanzas SSMSO, invitado el Sr. Juan Torres, Subdirector de administración y finanzas del servicio. |

**DESARROLLO y ACUERDOS**

Toma la palabra el vicepresidente don Luís Muñoz.

**Luis Muñoz:** primero justificar al presidente del Consejo de la Sociedad Civil quien por motivos laborales deberá ausentarse la primera parte de esta sesión, lo cual le comunico telefónicamente. Lo siguiente es analizar el trabajo de las comisiones de trabajo de este consejo: APS, atención Secundaria y terciaria; y la comisión de salud mental, interculturalidad y medio ambiente.

Se justificar inasistencia de la Consejera Bernardita Yagüe quien se encuentra en recuperación de una cirugía. Por ello no podrá presentar su informe de APS, además informo que su computador se encontraba con un virus lo que dificultó que lo enviase. El vicepresidente ofrece la palabra a los otros miembros de esta comisión.

Señala la presencia de la Sra. Hortensia Naranjo, quien expondrá sobre su experiencia en el contacto de usuarios en lista de espera en el Hospital de La Florida.

**Carolina Videla:** Da a conocer invitación de la superintendencia de salud, para la tercera jornada de trato, derecho y deberes a los usuarios del sector salud de la RM, que se realizará el jueves 28 de julio en el edificio de la Superintendencia. Se dejaron 5 invitaciones y el programa de la actividad.

**Luis Muñoz:** le dejo la palabra a nuestra invitada Hortensia Naranjo para recoger su experiencia.

**Hortensia Naranjo:** buenas tardes, la comisión del Hospital La Florida de las listas de espera se constituyó después de la cuenta pública del hospital, donde hubo una mesa de trabajo que trató el tema. A la fecha hay resultados, hasta ahora nuestro método ha funcionado ya que vamos por año revisando las listas y por consultorio. Estas listas se hacen llegar a las encargadas de SOME de los CESFAM para que actualicen los datos porque es ahí donde está el problema, los datos de contacto. Estamos trabajando en las listas de los años 2011 y 2012 de pacientes no contactados. Un tema interesante es el de la coordinación que tenemos con los directores por la disposición de algún vehículo en el caso de los usuarios que son de otras comunas. La disposición está pero a veces los medios faltan.

**Carlos González:** se han realizado varias reuniones técnicas con los funcionarios para crear conciencia y tener mayores oportunidades de encontrar a la gente en lista de espera, hasta ahora somos solo Hortensia y yo, pero no podemos abarcar a los nueve centros, así que solicito apoyo a los Consejos de usuarios de los centros de la comuna, de lo contrario por tiempo solo podremos trabajar el nuestro y los demás van a quedar afuera.

**Hortensia Naranjo:** a mí me pasa que tengo acá una lista con las interconsultas de los centros y a veces pasa que me las dejan en el CESFAM por debajo de la puerta. Don Luis Muñoz, consulta quien deja las listas debajo de la puerta. Se le responde que son los usuarios y vienen sin datos.

**Luis Muñoz:** noto que Uds. no están trabajando como este consejo coordinado directamente con la doctora González, quien tiene las listas de espera del año 2011. Constata que tienen otra forma de trabajar y les está llegando de una forma, por un lado más amplio y quizás con datos más actuales que las listas que se nos entregó del servicio. Por ello interesa saber la metodología y la resolutivez que han tenido, cómo lo han hecho. Entendiendo que la Dra. González representa al Dr. Infante en esta temática y nosotros nos comprometimos a coordinar con ella las listas de espera.

**Carlos González:** la encargada del SOME nos llama y vemos estas cosas, nos dan los datos y después le entregamos los datos de la gente contactada, para darle las horas, yo creo que es más rápido que darse toda la vuelta desde el servicio sur oriente.

**Luis Osorio:** mientras beneficie a los usuarios da lo mismo como se haga. Claro que había un compromiso con la dirección del servicio, en mi experiencia en Cordillera donde se realizó una mesa de trabajo y esta no se está cumpliendo, hay gente que no participa, hay quienes pidieron credenciales y no tuve respuesta. Bueno hasta ahora hemos gestionado 15 interconsultas del Villaseca y del A. del Río, los demás nada, pero si es efectivo me consta. Otra cosa, es que hay un caso de un usuario que se le

dio la hora y no fue, ahora nos está pidiendo que le demos otra hora. Así que como consejos se cumple y se puede, pero como cordillera debemos coordinar para poder tener más alcance.

**Verónica Illanes:** me referiré a nuestro Consejo de usuario (CESFAM Bernardo Leighon) que somos 5 personas y ocurre lo siguiente; en la lista iba una calle que no existía personalmente visite a la gente de mi lista y no nos daban los datos porque la gente no confiaba en nosotros, es una barrera. Otra cosa en el sector de El Molino nos echó con viento fresco, y no nos prestan vehículo el establecimiento por que se los pueden robar.

**Carmen Tapia:** nosotros salimos casa por casa y nos fue mal, no encontramos a nadie.

**Luis Osorio:** yo creo que es bien claro y lo converse con la Sra. Carolina por lo que paso con Pirque, por el tema de los vehículos. Dado que los usuarios se pueden inscribir en cualquier comuna y unos dirigentes que están colaborando solicitaron vehículos para salir de la comuna, lamentablemente los usuarios pueden inscribirse donde quieran, pero llegamos a un acuerdo que si los usuarios no le entregan datos no nos calentáramos la cabeza, por algo dice observaciones, anoten lo que paso y devuélvanlas. Aunque rescatemos una es útil. Lo demás es problema del servicio.

**Pedro Arias:** lo que Hortensia expuso es un trabajo que ella realiza contextualizado desde el HLF, resulta que nosotros no hemos podido tomar contacto con la Dra. González, primero por las cuentas públicas cierto, pero eso no detuvo a la comisión y seguimos buscando el objetivo.

**Juan Zumarán:** cuando llegaron las listas al director de mi CESFAM él las mando al SOME y yo ni las vi, pero como puedo ver el sistema revise a toda la gente, y verifique las direcciones con un mapa, estas personas fueron contactadas y los datos se le entregaron a la funcionaria del Hospital Padre Hurtado. Después por las mías llamo, y solo dos de ellos tenían hora agendada, aun cuando ya habíamos rebajado la lista, pero son los usuarios los que no han ido a sus horas. Una señora me dijo que le daba mucho frio ir. Y eso ha ido pasando, los voy llamando para recordarles pero no sé qué pase más adelante.

**Carlos González:** a nosotros nos informaron en gestión de listas de espera que se entregaron 30 mil datos por lista de espera y que ahora van 27 mil, o sea, funciona porque en este corto periodo se han contactado 3 mil usuarios que ya tienen su hora en el HLF.

**Luis Muñoz:** primero felicitarlos por el resultado del trabajo que están haciendo, acucioso esforzado y también notar que urge una reunión de la mesa de trabajo de la Florida con la Dra. González para que se realice por el canal que corresponda. En el caso de las otras subredes no se cuentan con los RUT de los usuarios, lo cual facilitaría el hecho de acudir a una comisaría y pedir ayuda para contactar. Eso debemos discutirlo en una reunión, pero no me parece equitativo el volumen de las personas que se les asigno a ustedes contactar (en La Florida)

Vamos a pasar al siguiente punto que es el trabajo de APS, quienes hayan trabajado en esa comisión les doy la Palabra.

**Pedro Arias:** hemos estado algo discontinuados por el estado de salud de la Sra. Bernardita pero a la dirección DSS hemos hecho planteamiento sin respuesta y esa deficiencia por parte de la Dirección hace que se mantengan las falencias. Una de ella es el tema del pie diabético y el tema del podólogo, ya que, hay gente no diabética que requiere de estos servicios, pero no tenemos respuesta a esta inquietud. Debemos como comisión insistir a la DSS para que se generen respuestas o de lo contrario no sacamos nada con llevarles más inquietudes.

**Carolina Videla:** solo recordarles que tienen acceso a todas las dependencias de la Dirección y sus departamentos, entonces si le llevan todo solo al director claramente el no podrá generar las respuestas que necesitan. Por eso les recuerdo que hay un jefe de APS con el cual ustedes pueden contactar y gestionar todo lo que tenga que ver con APS. El jefe es Sebastian Cortez y trabaja en el segundo piso de la dirección.

**Luis Muñoz:** acojo y recomiendo las palabras de la Sra. Carolina en cuanto a contactar a los jefes o encargados de los programas en el servicio y generar conjuntamente mesas de trabajo para exponer a ellos las problemáticas que detectemos como consejo.

**Fresia Fernández:** nuestra comisión (de Salud mental, medio ambiente e interculturalidad) visito la comarca del sanatorio El Peral, villa solidaria Alcino de La Florida, agrupación Mapuche Kallfulikan también de la Florida. En cada visita se encontraron similitudes pero detectamos que en la comarca no se les da la importancia debida. Para poder entregar un detalle más amplio y fino de estas visitas y las conclusiones a las cuales se han llegado por los temas de salud mental, medio ambiente e interculturalidad nos reuniremos y podremos entregar un informe más leal a las opiniones de esta mesa y de forma más formal.

**Sara Zamora:** faltó agregar la visita a la unidad de adicciones del Hospital San José de Maipo, se realizó un informe y se lo entregó a esta comisión de la que también soy parte.

**Carolina Videla:** recordarles que esta comisión puede tomar contacto con la profesional a cargo del programa intercultural del SSMSO, Yazmín Quilaqueo que su oficina está en este mismo edificio, que existe la mesa intercultural del DSS integrada por las otras comunas de ésta red.

Se da la palabra al Sr. Juan Torres sobre el estado financiero del SSMSO. Se informa que la información está disponible como presentación en la página [www.ssmsso.cl](http://www.ssmsso.cl) en el link de las cuentas públicas participativas por subred.

**Luis Muñoz:** Le propongo a esta asamblea que puedan intervenir en forma a las temáticas de las cuales tengan dudas, ofrezco la palabra.

**Juan Zumaran:** lo siguiente, en la granja enviaron un presupuesto de inversión de lo cual ocupó exactamente lo que solicitaron, ¿esto fue así? Me parece raro.

**Luis Muñoz:** en este caso se ve que rindieron la plata exacta, ¿puedo pensar yo que gastaron más?

**Juan Torres:** de hecho sí, las comunas han mejorado sus planes de inversión y efectivamente La Granja ocupó el 100% de las platas que se le asignan, es un proceso largo y van mejorando con los años. También aclaro que pueden gastar más, lo que interesa es que rindan lo que se le está asignando como servicio, lo otro sale de las municipalidades.

**Pedro Arias:** recuerdo la primera vez que vimos este tema con el Dr. Betanzo, y veo los mismos temas, las mismas deficiencias, no veo al Hospital Padre Hurtado en este financiamiento. Y me extraña que a este servicio no se le financie acuerdo a la realidad de nuestros usuarios, el tema de la compra de los Software. Me preocupa el déficit originado en las faltas del servicio por compra al sistema privado, que es más caro y ayudamos a los particulares a crecer aún más.

**Carlos González:** mi duda es si estas platas no se ocupan por que llegan tarde o se mal ocupan por el tema de las metas, y al final a todos les bajan los recursos al año siguiente.

**Juan Torres:** suele pasar, porque hay de todo, en el caso de La Florida paso esto que la plata no llegó cuando se tenía que utilizar. Esto pasa por el tema de las licitaciones, el tema de los equipos y prestaciones de servicios, esto también pasa por fallas nuestras y del MINSAL.

**Arnaldo Cáceres:** lo mío es aparte, en este momento en el Padre Hurtado hay trabajadores que están en paro exigiendo la eliminación del carácter experimental del hospital, esto requiere algún gasto extra?

**Antonio Infante:** según se este paro se baja hoy, y lo otro es que el pasar de hospital experimental a Auto Gestionado el costo es casi cero, hay temas con las rentas que los trabajadores del Hospital Padre

Hurtado compensan con bonos y que son similares a los de los otros hospitales, el costo es administrativo pero no es mucho. El único inconveniente que estamos en este momento es el tema de las plazas de trabajo, y esto significa un problema en la tensión de los otros trabajadores del Sur Oriente, y la carrera que tiene cada uno de ellos pudiese verse afectada.

**Luis Muñoz:** propongo una reunión mensual de una mesa de trabajo en la cual poco a poco podamos ver con apoyo de profesionales del tema, el cómo ver y mejorar estos desafíos planteados acá y así involucrarnos como consejo.

**Antonio Infante:** me interesa que se involucren en el tema financiero, les repito que me importa más que tengamos deuda financiera a que tengamos deuda en salud con nuestros usuarios.

**Luis Muñoz:** planteo esto por la diferencia entre cómo se tratan estos temas de contingencia y como termina a fin de año en cuanto a las finanzas, creo que indirectamente podamos pasar de consultivo a participativo comprometer a la Dirección del Servicio en cuanto a la solución de estas preocupaciones. Sabemos que hay un déficit y que este va en aumento, hay dineros que entiendo que ya no se recuperaran.

**Antonio Infante:** una buena alternativa es que mostremos a este consejo el corte que hicimos al término del primer semestre del SSMSO.

**Yazmín Quilaqueo:** Solo recomendar que la comisión intercultural trabaje por subred, porque está muy separada la subred de La Florida y las demás sub redes no tienen representación (en el Consejo de la sociedad civil), pero si ellos no les parece y quieren trabajar solos, está bien, pero deben incluir a las otras subredes.

**Luis Muñoz:** yo le voy a explicar lo que sucede, esta mesa intersectorial, este consejo acordó que deben trabajar por subred y las comunas, ya que la visión de la consejera estaba centrada en La Florida. Y que debemos coordinar con usted que es la responsable de este tema.

**Fresia Fernández:** nosotros salimos elegidos dentro del consejo y la otra consejera representante de pueblos indígenas fue desvinculada de este consejo por inasistencia, nosotros consideramos que somos capaces de trabajar solos, porque ella en el fondo es funcionaria pública por que recibe un sueldo y recibe órdenes de arriba(¿?) esa es nuestra visión del grupo indígena Kallfulikan.

**Luis Muñoz:** entiendo su mensaje, pero no lo comparto, porque pensar así nosotros no podríamos trabajar con nadie del servicio por ser funcionarios públicos, como don Juan Torres o el mismo Director, la Srta. Yazmín realiza este trabajo queramos o no, es tema suyo porque si no quieren saber lo que hace este departamento son ustedes quienes después no podrán alegar si están siendo apartados de la mesa intercultural.

Doy por finalizada la sesión del día de hoy del Consejo de la Sociedad civil siendo las 17: 37 minutos.

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>HORA DE FINALIZACIÓN</b> | 17:37 h   |
| <b>RESPONSABLE DE ACTA</b>  | Rolando Quiroz, Encargado Espacio Ciudadano. Revisado por Carolina Videla, Jefa Dpto. de Participación Social y gestión de Usuario. SSMSO |