

**ACTA DE SESIÓN ORDINARIA**  
**Consejo de la Sociedad Civil**  
**Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente**

<b>FECHA:</b> 18 de mayo 2015	<b>HORA DE INICIO:</b> 15:10 horas
<b>LUGAR:</b> Espacio Ciudadano	

<b>ASISTENTES</b>	<b>CARGO</b>
Margarita del Carmen Arias Tapia	Consejera
Víctor Arroyo Bustamante	Consejero
Carmen Verónica Illanes Urrea	Consejera
Juan Zumarán Delgado	Consejero
María Gabriela Hernández	Consejera
Bernardita de los Dolores Yagüe Ahumada	Consejera
Víctor Hugo Silva Santibáñez	Consejero
Jose Aldo Aldunate Nancuqueo	Consejero
Soledad Fica	Consejera
Luis Hernán Muñoz Pizarro	Consejero
Carlos González Vilches	Consejero
Fresia Fernández	Consejera
Luis Antonio Osorio Álvarez	Consejero
Arnaldo Eliseo Cáceres Vildoso	Consejero
Pedro Arias Inzunza	Consejero
Sara Zamora Galdámez	Consejera
Evelyn Reyes	Invitada
María Godoy	Invitada
Pablo Solís	Profesional Dpto. Participación Social y Gestión Integral del Usuario. SSMSO
Rolando Quiroz	Encargado Espacio Ciudadano, Dpto. Participación Social y Gestión Integral del Usuario. SSMSO
Carolina Videla Concha	Secretaria de acta: jefa 1Dpto.. Participación Social y Gestión Integral del Usuario. SSMSO
Dr. Antonio Infante	Director del Servicio y Presidente del Consejo
<b>DIRIGE LA REUNIÓN :</b>	Sr. Luis Muñoz, Vice Presidente del Consejo de la Sociedad Civil.

### TEMA DE LA REUNIÓN

- 1) Entrega Acta Anterior
- 2) Presentación de Encargado de Espacio Ciudadano: Sr. Rolando Quiroz
- 3) Análisis de Congreso zonal y Metropolitano
- 4) Plan de trabajo del Consejo año 2015.
- 5) Formación de Comisiones:
  - a. APS
  - b. Secundaria y terciaria
  - c. Mental, intercultural y medio ambiente.
- 6) Seguimiento de Diálogos comunales.
- 7) Elecciones de representantes al CIRA.
- 8) Varios:
  - a. Segunda versión de Escuela de Dirigentes sociales en salud

### DESARROLLO Y ACUERDOS

Consejero Luis Muñoz: procede a leer invitaciones llegadas al Consejo. El director del complejo asistencial Dr. Sotero del Río por el Consejo Consultivo del CASR, saludan atentamente a usted y tiene el agrado de invitar a la 3ra cuenta pública comunitaria correspondiente al año 2014, esta actividad se llevara a cabo el día 03 de junio a las 15 horas en el auditorio Salvador Díaz, ubicado en el 5to piso del block adulto, Avenida Concha y Toro 3454. ¿Tomaron todos nota?

Tenemos otra invitación de don Miguel Ángel aguilera, Alcalde de la comuna de San Ramón, que dice, Rosa Rosales García Directora del Centro de Salud San Ramón y Bernarda Yagüe Ahumada, presidenta del consejo de usuarios del centro de salud, tienen el agrado de invitar a la cuenta pública participativa de este establecimiento, la que se llevara a cabo el día jueves 28 de mayo a las 16:30 en el tercer piso de las dependencias de nuestro edificio ubicado en calle Uruguay 1760 comuna de San Ramón.

(Lee don Luis Muñoz) Hemos recibido también un certificado que es una donación y dice lo siguiente, suscribe Juan Guillermo Zumarán Delgado, CI 5.540.692-8, en Santiago, viene a obsequiar una máquina de escribir planillera de marca Olivetti en buenas condiciones. La presente donación es para el consejo de la sociedad civil del SSMSO, siendo entregado al Vicepresidente Sr. Luis Muñoz Pizarro. La máquina de escribir será de uso para los dirigentes que así lo deseen con la autorización correspondiente. Sin otro particular se despide cordialmente Juan Zumarán. Y yo acuso recepción de ella, muchas gracias y un aplauso para el amigo.

Hay otra carta que creo que llego también aquí a la mesa. Como está dirigida al Dr. Infante y entra por la oficina de partes no quiero incurrir en ninguna infidencia al darle lectura. Sr Antonio Infante director del SSMSO, Sra. Midori Sawada, Directora del Hospital Dra. Eloísa Díaz Inzunza de la Florida, de nuestra mayor consideración; la dirección del consejo de usuarios del hospital Eloísa Díaz de la Florida se dirige a ustedes con objeto de expresar su más absoluta preocupación y desagrado por las situaciones de paro de los funcionarios que laboran en nuestro hospital, situación que se ha venido dando desde el comienzo del mes actual y que con el transcurso de los días se ha ido incrementando actualmente hasta alcanzar niveles críticos e intolerables.

El movimiento al que hacemos mención está significando que muchos de nuestros usuarios y a quienes representamos estén sufriendo el empeoramiento de la calidad de atención que ya anteriormente habíamos criticado con el agravante que la mayoría de ellos que como producto de sus carencias no tienen alternativa para recurrir a otro servicio que les proporcione la atención necesaria y que en la mayoría de los casos, de no obtenerlos le significan un riesgo vital. Por otra parte entendemos que es legítimo que los trabajadores reclamen por sus condiciones laborales, dado de que nosotros también somos trabajadores, pero nos parece que deben existir límites éticos que no pueden ser sobrepasados y evidentemente al desempeñarse como funcionarios de la salud pública exige tener una mayor sensibilidad, dado de que se está prestando asistencia a seres humanos carentes de alternativas y en esos casos, dados sus inexistentes recursos económicos en muchos casos.

Por otra parte actualmente no entendemos las motivaciones de este movimiento, dado que los señores dirigentes de los funcionarios en movilización no han tenido contacto con la directiva que suscribe la presente carta. La primera organización y la única representante de los usuarios del hospital desde hace ya bastante tiempo, para poder en conjunto, tomar decisiones que no obstruyan la calidad de la atención para nuestros usuarios. Finalmente junto con reiterar nuestra profunda preocupación y desagrado solicitamos a usted arbitre todas las medidas necesarias con el objeto de lograr la solución lo antes posible esta situación, que como hemos expresado anteriormente, resulta altamente agresiva para nuestros resultados y que a estas alturas se hace insostenible. Saludan atentamente Susana Hernández; presidenta, María Gajardo; secretaria, Pedro Arias; Tesorero.

Esas son las correspondencias que tenemos.

Ya entonces cada uno de Uds. tiene el acta anterior, ¿a nadie le falta?... alguien quiere dar lectura al acta ¿secretario?

Carolina Videla: el acta es de 26 páginas, entonces sugiero que lo lean y traigan las observaciones para la próxima.

Margarita Arias: son muchas páginas para leer ahora.

Luis Muñoz: entonces y en consideración a lo expresado por la señora Carolina solicito la anuencia de la asamblea para que se postergue la aprobación de esta acta, que solicito se haga dentro de los próximos 10 días, vía correo electrónico. Si alguien tiene algún problema puede hacerlo telefónicamente a mi teléfono.

Carolina Videla: Les reiteramos la necesidad de que se identifiquen cuando hagan uso de la palabra, lo pedimos porque Uds. mismos hicieron la observación que no venían encabezados quien decía que cosa, entonces habíamos quedado en que Uds. cuando intervengan dicen “consejero y el nombre”, ahora es mucho más urgente que lo hagan porque Rolando es la persona que hace la transcripción. Esta acta ya la hizo él y costo mucho porque no había identificación y como él no los conoce ni su entonación de voz, que era algo que nosotros con Carolina Reyes podíamos ir identificando, entonces se hace más importante que Uds. digan quien es el que está hablando para la transcripción. Eso, por favor, porque o si no va a decir igual “consejero” y no se va a saber qué consejero es o no podemos equivocarnos.

Aldo Aldunate: buenas tardes una objeción al título del acta, esta acta es de sesión ordinaria y no acta extraordinaria.

Carolina Videla: si, es Ordinario

Luis Muñoz: entonces si no hay otra intervención pasamos al segundo punto que es la presentación del encargado del Espacio Ciudadano el señor Rolando Quiroz.

Carolina Videla: bueno quiero presentarles a todos ustedes a don Rolando Quiroz Díaz, él es la persona que por concurso se ha ganado el cargo para hacerse cargo, del Espacio Ciudadano, Rolando es Técnico Superior en Comunicación y Relaciones Públicas y asumió el cargo a partir del 28 de Abril 2015. Junto con ello se han hecho las habilitaciones de los tres computadores instalados y hoy día finalmente se pudo instalar la señal para tener internet por que hasta el viernes pasado eso no había podido ocurrir y por lo tanto también vamos a pedir un punto WiFi en este salón para que Uds. se puedan conectar.

Falta todavía la habilitación de un mueble colgante, que no sé han comprado, pero vamos a insistir lo compren y cortinas por que el clima se va a poner más frio y van a ser muy importante que estén instaladas, ah y falta el proyector, me parece que con eso ya quedamos ok para esta sala.

Rolando va a cumplir dos funciones esenciales o roles. Uno que es apoyar el trabajo de ustedes en todo lo que se refiere al ámbito administrativo, documentación que haya que generar, impresiones, despacho de correspondencia, correos, llevar también una base de datos de todos ustedes y todo lo que tenga que ver con el Consejo referido al ámbito administrativo, y también bien importante llevar la agenda. Rolando, espero que ya todos lo conozcan y que puedan tomar contacto y su horario de trabajo acá es de 09:00 a 18:00, con su hora de colación de lunes a viernes. La dependencia administrativa de él es del Departamento de Participación Social y Gestión integral al usuario del SSMSO.

Y el otro rol fuerte que va a desempeñar, tiene que ver con ir desarrollando este Espacio como un punto de información para los usuarios en general y también para poder ir difundiendo materias de salud que son de interés de todos los usuarios y en eso la formación como Relacionador Público y comunicaciones es una fortaleza para ejercer este cargo. También va a llevar la agenda de solicitudes de esta sala y de los computadores y lo que sea.

Entiendo que el Dr. Infante ya les hizo entrega del reglamento del Espacio Ciudadano así que la idea es que podamos funcionar lo más fluidamente al respecto.

Juan Zumaran: lo ideal sería que se centralizara acá todas las informaciones con respecto nuestro, ósea tener correo, Facebook porque es necesario que se difunda estas cosas.

Rolando Quiroz: Buenas tardes, el ideal dentro de las herramientas que yo les puedo entregar como dice Don Juan, también ser un punto de apoyo en las herramientas comunicacionales que yo también les puedo entregar a Uds., ya sea a nivel informático o a nivel personal, le envié un correo creo que a la mayoría, solamente rebotaron dos, con mis datos para que. me puedan llamar, ya saben que estoy aquí toda la semana y se pueden acercar si lo necesitan y me pueden contactar vía correo para solicitar cualquier cosa que este dentro de mis capacidades y aptitudes. También darles las gracias por la bienvenida, tengo muchas ganas de desarrollar proyectos con Uds. y poder apoyarlos en todo lo que necesiten. Muchas gracias.

Carlos González: una consulta ¿va a haber teléfono Sra. carolina? Para que nos den el número y eso.

Carolina Videla: todo eso va a estar habilitado a partir de mañana, porque no hay hasta el momento un punto de internet ni WiFi ni teléfono porque no había señal, eso es lo más complicado que hemos tenido, pero hoy día ya se solucionó.

Rolando Quiroz: aprovechar para que en la firma de la asistencia me dejen sus correos y sus teléfonos para hacer llegar esa información actualizar de correos o teléfonos. Tengo una base de datos pero como les digo algunos me rebotan, así que, de preferencia me dejen un correo al cual tengan acceso seguido y así también tener nexos conmigo.

Carolina Videla: cabe señalar que todavía estamos mal con Yahoo! y Hotmail, porque todo lo que es Ministerio de Salud no tiene salida a esas páginas, para que lo actualicen Rolando Quiroz: Ahora si alguien lo necesita yo les puedo crear correos Gmail sin ningún problema, me avisan y se los creo.

Luis Muñoz: ya, yo aprovecharía la oportunidad que está ofreciendo Rolando de que las personas que necesiten la creación de un correo, porque es la manera más rápida y efectiva de poder comunicarnos. ¿Quiénes necesitarían un correo? Víctor Silva y la Sra. María Hernández... ¿alguien más? Ok estaríamos con eso, yo ofrezco la palabra para las personas que quieran decir una palabra respecto al recibimiento que debemos darle a don Rolando.

Bernarda Yagüe: yo lo que quiero es felicitarlo, agradecerle a la Sra. Carolina la gestión que nos hizo y nos trajo un buen secretario, ya lo conocimos el otro día y bueno, que sigamos trabajando bien, eso es lo principal, que nos ordenemos que trabajemos bien y que sepamos aprovechar todas las cualidades que él tiene como funcionario.

Juan Zumaran: yo también felicitarlo y con esto, increíble que se va a ser más rápido la información y el conocimiento nuestro, se va a canalizar más rápido. No es que la Sra. Carolina sea lenta, sino que, va a ser más rápido más expedito porque va a estar centralizado aquí y espero que le vaya súper bien.

Carlos González: yo quiero agradecerle porque en realidad esto es un gran apoyo para nosotros sobre todo los que manejamos tan poco esto de la computación, así que yo creo ahí lo vamos a estar molestando y bueno yo creo que no solo el sentir mío si no que el de los demás el darle la bienvenida y en lo que podamos ayudarlo también nosotros.

María Hernández: bueno yo le agradezco la ayuda que se pueda para ayudarnos a nosotros porque así ya podemos estar seguros de que alguien nos puede ayudarnos en cuanto a lo que necesitamos, eso.

Luis Muñoz: bueno, como vicepresidente del consejo ya me ha tocado solicitar de su colaboración en más de una oportunidad, todo ha sido hecho tal como ha sido solicitado, le doy los agradecimientos sinceros y la bienvenida más cordial, esperemos de las relaciones que tengamos sean fructíferas y creo que somos todos grandes acá y nos vamos a saber acogerlo como corresponde a un joven que se inicia en un nuevo

trabajo, bienvenido.

Carolina Videla: recordar también que es vecino nuestro, vive en La Pintana así que es también del territorio. Bueno acaba de llegar un WhatsApp de la señora Rosa Vergara se disculpa por que no puede venir pues tiene dificultades con su familia.

Luis Muñoz: también se disculpó la señora Carmen Tapia que tenía una hora medica con su hijo, del resto no ha habido mayor información en cuanto a excusas.

Verónica Illanes: La señora Fresia se disculpó por teléfono con Rolando.

Luis Muñoz: ya, estaríamos ok entonces.

Carolina Videla: don Luis me permite, yo me voy a retirar, tengo unas reuniones ahora pero va a quedar Pablo Solís a acompañarlos hasta que termine la reunión, pero el a las 17:30 tiene que estar en una reunión en otro lado. Bueno y el director dice que viene en camino.

Bueno prosiguiendo entonces con la minuta, correspondería hacer un análisis del Congreso zonal y del Congreso Metropolitano, a grandes rasgos debo mencionarles lo siguiente; la realización del congreso zonal tuvo toda una historia. No piensen que fue una cosa de que llegar y hacerlo en un corto tiempo, nos dieron prácticamente casi una semana para poder realizarla, a pesar de ello creo que fue satisfactorio en muchos aspectos, si no hubiese sido por la colaboración estrecha de los tres encargados de Subredes que nos reunimos prácticamente casi todos los días antes de la realización de dicho congreso y la reunión que tuvimos con Uds., en la cual se vio cual sería el contenido que iba a tener el congreso, cuales iban a ser las preguntas y como iba a funcionar.

En lo que respecta a los encargados nos preocupamos que les llegara a todos y a cada uno de los presidentes de los consejos de CDL la información referente a los acuerdos que se tomaron en este consejo, así que, para dividir las cosas. Voy a ofrecer primero la palabra para que den opiniones referentes a como consideran Uds. la realización de dicho congreso y enseguida veríamos como resultado el congreso metropolitano, ¿les parece bien, lo hacemos de esa manera?

Verónica Illanes: yo asistí al congreso, en un principio lo encontré bien organizado, con algunas falencias por supuesto porque es uno de los poquitos que se han hecho, rescato lo bueno, harto compañerismo, harta buena onda, gente agradable. Pero rescato también lo negativo, lo encontré demasiado político, encuentro que no era un congreso de la salud (estamos hablando del consejo zonal – Luis Muñoz) ah yo estaba hablando del metropolitano, pero no importa hablo del zonal ahora. Bueno sobre el congreso zonal lo encontré sumamente provechoso, yo encuentro que nuestro congreso se lució, la gente que participo se lució, la gente que vino con buenas ideas, trabajaron en común acuerdo, las mesas de trabajo fueron bastante provechosas, se sacaron hartos temas importantes. A mí me gustó mucho nuestro congreso, yo lo encontré bastante bueno y me quede conforme, después hablare del otro congreso.

Luis Osorio: del zonal quiero informar que para hacerlo en una semana yo creo que fue bueno, fabuloso, además un día sábado en que muchos dedicamos a nuestras familias, pero igual nos sacrificamos más de 60 personas y yo creo que para primera vez bueno. Lo otro que quiero destacar y recalcar es que ganamos gente joven, habitualmente y si nos miramos las caras la mayoría somos adultos, adultos mayores algunos por lo tanto esa ganancia que tuvimos que dos expositoras fueran jóvenes, yo creo que es digno de destacar, tenemos el caso de Elizabeth que nos acompaña hoy y la lola del grupo cuatro que era de La Pintana, es una niña que hay que destacarla porque es una niña

totalmente empoderada del tema y yo creo que los temas nuestros es la salud, nosotros en nuestro congreso zonal destacamos lo que es la salud para el usuario, de ver las falencias que hay y empoderar de lo que es la salud en Chile, por lo tanto yo en eso me quedo con la satisfacción que cumplimos, hablando por la parte logística también Pablo (Solís) se comunicó conmigo y nos entregó todo lo que es la folletería (volantes) así que del servicio también tuvimos la colaboración en la folletería y en la empanadita como decía Verónica, eso también es digno de destacar porque fuimos ordenados, si sobramos después se repartieron, bebidas que quedaron las guardamos, así que creo que les sacamos provecho a nuestro congreso. Eso es lo que quiero destacar sobre todo que ganamos con gente joven, que es digno que lo destaquemos porque al final ellos van a seguir nuestros pasos, algunos tenemos nuestros límites tanto este periodo nomás podemos estar y no podemos ir a la reelección y hay que elegir nuevas personas.

Carlos González: yo también quiero destacar todo lo que se ha dicho, fuera de eso la participación que tuvimos todos los usuarios, o sea, no hubo nadie que no participo, nadie se quedó callado, todos dieron su opinión, todos opinaron, fue la organización extraordinaria, buena participación nuestra y yo creo que de 1 a 7, un 7 nuestro congreso, diríamos perfecto.

José Aldunate: dos puntos importantes: este congreso nos puso a prueba a este Consejo con una nueva modalidad de trabajo y que el sr vicepresidente tiene tres colaboradores, que son representantes de red, eso es uno. Acá se realizaron diálogos de la siete comunas y creo que eso fue un buen pie por lo menos para tener una mirada distinta y las personas estar dispuestas a actuar al menos a este que fue un llamado de urgencia, la verdad es que tenemos mucho que perfeccionar en las bases pero vamos a otra salvedad, la constitución de trabajo que este equipo, el que tiene el Sr. vicepresidente la verdad están dando resultado, ahora nos falta la otra pata que es trabajar en las comisiones.

Bernardita Yagüe: uiero agradecer a todos los participantes, a todas las personas, porque toda la gente participo en buen ánimo y éramos todos 100% usuarios. En nuestro congreso hubo usuarios no como en otros congresos en los que nosotros participamos que había más funcionarios que usuarios, nosotros todas las conclusiones y todo lo que se dijo fue únicamente de los usuarios como corresponde y también agradecer al servicio toda la cooperación que nos dieron en todo aspecto y tenemos que seguir adelante y seguir tratando de cada vez a traer más personas a nuestro consejo tanto en la APS como en la atención secundaria y terciaria, y en este consejo, y así poder mejor ser escuchados por que si somos menos no nos escuchan, entonces que sigamos con las pilas puestas y adelante con todas gente que se pueda.

Juan Zumarán: yo ahí voy a discrepar un poco con la Sra. Bernarda en el sentido que pedimos más participación, pero aquí el servicio nos limita, porque al CIRA va una persona, a los presidentes citaron presidentes, aquí no podemos traer otras personas entonces estamos limitados, entonces no pidamos que venga más gente, yo creo que es eso el mismo caso cuando se planteó la reforma de los estatutos yo planteé que una persona que sea encargada de la red es poca y ahora Uds. se están dando cuenta que realmente es poca, porque para visitar a las tres comunas, visitar al CESFAM hacerse presente, hay que tener el tiempo y tener más gente y si queremos que la gente aprenda

tiene que participar y yo hoy día iba a traer a dos dirigentes para acá pero luego me dijeron, NO, para los puros consejeros, entonces esas cosas como que chocan y lo otro que yo me di cuenta, además de ser dirigente social también fui dirigente político y veo que este consejo está muy vacunado con la política y cuando nos enfrentamos a otras organizaciones como fuimos allá a Recoleta, nos dimos cuenta que la política esta entrelazado... entonces nos encontramos de repente con un paño oscuro y nos sorprenden cuando nos tiran los lanzazos inocentemente si... entonces a nosotros nos falta... ser politiquero no es estar asociado con lo social pero si tenemos que tener una visión de cómo la política esta entrelazada y aunque queramos o no cuando vamos al congreso se van a dar cuenta que la política esta entrelazada y ahí vamos a tener que tener una opinión clara, precisa, porque si no se nos van a meter entremedio y nos dan vuelta. En eso yo creo nos está faltando un poco y no tener temor de hablar de política si todo es política, incluso el congreso que tenemos, el congreso empresarial porque ya no es congreso del pueblo, es un congreso pagado por los empresarios para que estén ahí en contra del pueblo, es una cosa divertida pero nosotros lo elegimos pero los empresarios les pagan para que estén a favor de ello. Eso quería decir.

Bernardita Yagüe: primero que nada, tenemos que llevar gente antes que nada a nuestros CDL y que ahí vayan aprendiendo y que vayan viendo, usted mismo lo hizo la otra vez, que nosotros vamos a cosas más altas, tenemos que primero que nada llevar gente a nuestros CDL, porque hay CDL que va mucha gente, están muy bien organizados, pero hay CDL que no están tan bien organizados que van muy pocos usuarios, entonces a ellos tenemos que apoyarlos y que primero que nada que sus centros de salud asistan a sus reuniones, que sepan lo que está pasando en su centro de salud para que después sepan lo demás de las otras comunas, porque si los vamos a traer acá y no tienen idea que es lo que pasa en sus centros de salud estamos mal, tenemos que empezar desde la base, eso es lo que yo quiero ver, que la gente vaya a los centros de salud a las reuniones de los CDL. El ideal sería que todos llegáramos acá y dijéramos; miren en mi reunión asistieron sesenta personas, asistieron setenta vecinos, ese es el ideal pero nos encontramos acá con que de repente hay gente que nos dice; a mi centro de salud a la reunión fueron quince, veinte, entonces primero partamos de ahí. Otra cosa, todo es política, pero la política partidista debemos separarla de la salud y la religión igual, son cosas totalmente aparte.

Margarita Arias: buenas tardes, decirle a Don Juan que los consejeros no están trabajando solo con la Subred porque tiene otra persona que los acompaña por si ellos no pudieran, en este caso don Carlos que acompaña a don Pedro, yo acompaño a don Luis y usted mismo a Bernardita...

Juan Zumaran: es que a mí nadie me ha elegido ni me ha dicho nada

Margarita Arias: plantear también a toda la asamblea se pidió el permiso, se dio el espacio para que se integrara Evelyn que viene siendo del Hospital de día, viene a escuchar la reunión y a apoyarnos en lo que nosotros necesitemos ¿cierto?. Así que el espacio está abierto, La Sra. María viene de San Gerónimo, viene para integrar las comisiones, creo que le hicieron llegar la invitación y ella la acepto y también está aquí, o sea, no es un espacio cerrado, yo creo que a lo mejor en ocasiones como dicen en esas cosas es más cerrado a los consejeros, pero yo tengo entendido de que cuando se preguntó de que era abierto y podían venir de oyente las personas.



Sara Zamora: De acuerdo a las conclusiones obtenidas en el congreso zonal, me inquieta el hacer un seguimiento a algunos planteamientos y conclusiones especialmente el de dar a conocer el Consejo de la Sociedad Civil a los CDL. En lo personal fui llamada por el CDL Villaseca a informarles en qué consistía este consejo y de que se trataba, y los puse en conocimiento a don Luis Osorio y de ahí lo que fue la reunión de Sub Red que también se amplió información distinta, pero yo considero que eso debe ser llevado a todos los CDL de la Sub Red y eso también lo propuso don Juan, porque justamente, por un trabajo de auto capacitación en las materias que cada uno maneje mejor y que de esa manera ir teniendo más participantes como se manifiesta la Sra. Bernarda.

Las cuentas públicas arrojan mucha información y la cuenta pública del Director del Servicio en cuanto a la sub red cordillera dio cuenta de una encuesta que solo un 4% sabe lo que es un consejo de usuarios, por lo tanto creo que como consejo de salud, de CESFAM y CSC tenemos arto trabajo en ese sentido.

Arnaldo Cáceres: me corresponde pronunciarme en relación al congreso, pero yo quiero señalar que en este momento las organizaciones sociales pasan por un momento difícil, por múltiples razones, por la desconfianza que hay de la gente o por la falta de claridad en los planteamientos. Pero este congreso tuvo la virtud de por lo menos tener una buena organización y enseguida de que los planteamientos que se hicieron fueron bastante claros. A mí me hubiera gustado de que cuando se dice; Mas Participación, se pudiese aclarar un poco más que tipo de participación estamos hablando, sobre todo en el tema de los CDL, nosotros tenemos que tener una presencia ahí bastante eficiente y poder corregir algunos temas que desconoce la gente partiendo desde los matices más pesados, entonces, termino señalando que el congreso en su objetivo cumplió ampliamente lo esperado, tendremos que hacerle seguimiento a las conclusiones, darlos a conocer, para completar todo el proceso que significa el Sexto Congreso de Usuarios de la Salud.

Luis Muñoz: voy a aprovechar de hacer una aclaración y al mismo tiempo solicitar a Rolando de que en esta parte de la intervención se agregue en el acta los acuerdos del consejo de acá de nuestra zona, a pesar de que eso ya lo solicité y fue realizado, se amplió la información a todos los CDL del área Sur Oriente, de los acuerdos zonales, esto en consideración de que tuvimos una reunión previa a esta que tenemos hoy día y considere necesario que hacerlo presente, porque, estaba quedando la impresión como que los CDL no tenían opinión o que no eran capaces de llegar a acuerdos y eso me indujo a hacer entrega prematuramente de los acuerdos de la zona sur oriente puesto que consideraba yo que por respeto al Dr. Infante correspondía de haberle hecho entrega en esta reunión de dichos acuerdos, pero eso ya está hecho y solamente reitero de que solicito con la Nuncia de Uds. que se incluyan dichos acuerdos para que puedan ser enviados nuevamente a los CDL, para que se les pueda dar un seguimiento. ¿Hay acuerdo? –Si-

Fresia Fernández: dentro de lo mismo yo quería solicitarle algo, nosotros mañana yo represento a la agrupación Mapuche Kallfulikan, la cual yo creo envié la invitación vía Email, es mañana a las tres de la tarde, están todos invitados. Nosotros tenemos mañana como primera cuenta pública de la Agrupación Indígena Mapuche y salud Intercultural, entonces ese acuerdo estaría también dentro de los mismos, como cuenta

pública.

Luis Muñoz: Fresia estamos en otro punto, en el análisis del Congreso Zonal y el Congreso Metropolitano. Habiendo hecho una vuelta a todo lo que fue el consejo zonal sur oriente pasamos a ver lo que fue el consejo metropolitano. Donde participamos nosotros las siete comunas y digamos tuvimos una presencia importante porque a ese congreso llevamos nuestras conclusiones, llevamos 300 copias de nuestras conclusiones de nuestro congreso Zonal que fueron incluidas en cada una de las carpetas. Debo mencionarles de que fuimos los únicos que cumplimos con ese cometido y producto de la conversación que vaya saliendo de acá nos vamos a ir dando cuenta y en su oportunidad voy a tomar la palabra del amigo Juan Zumaran para darle por lo menos mi punto de vista frente a lo que el plantea. Ofrezco la palabra con respecto al Congreso Metropolitano, al Metropolitano.

Verónica Illanes: En general lo encontré bueno para reunir gente, bueno como convocatoria, mucho intervencionismo político o relacionados con la Fenats y la no se cuantito, y todas las cosas que están de más y todos los movimientos que existen ahora en la salud. No Estoy en contra de esas cosas porque creo que la gente debe discutir y debe plantear todas las inquietudes que tiene en su corazón y en su alma, a lo que voy yo, es que yo fui invitada a un congreso para tratar de mejorar la atención al usuario, yo fui invitada a un congreso para que todos deliberáramos como lo hicimos acá en el zonal nuestro para arreglar un poco la situación de salud, pero yo no iba a que me mandaran o que me invitaran a una movilización a salir a la calle a quemar buses porque eso sucedió en las mesas de algunos, como en la que yo trabaje, las cosas que yo voy a decir acá me nacen del corazón, voy a ser bien sincera, no voy a estar con tapujos o con susto, no me sentí identificada con el “compañero” ni con las mochilas, ni las molotov y todas esas cosas yo no me siento identificada. Soy una persona muy convencional, muy quietita, así me dijeron en la mesa, les faltó poco para decirme que era una momia, a lo mejor, probablemente estoy de acuerdo con el dialogo, no estoy de acuerdo con manifestaciones en público ni con amenazar ni salir a la calle a quemar buses, porque eso es la plata de todos los chilenos, son los impuestos que pagamos hasta por pagar el pan, entonces no estoy de acuerdo eso no me gusto. En general me sentí acogida, había harta gente que conocía, estábamos bueno aparte de nosotros que ya nos conocemos, pero había gente de otros sectores que yo conocía, pero si encuentro que eso se prestó, lo encontré extremadamente largo, encuentro que el trabajo bien de mesa fue corto, me entiende, o sea nosotros íbamos, a lo que nosotros queríamos resolver lo encontré así, como estornudo, todo el resto la parafernalia, las pancartas, el homenaje a ese caballero que se murió excesivamente largo y politiquero, o sea no encuentro que un congreso que a todos nos cuesta salir un día sábado estar hasta las 5 de la tarde que ya estábamos cuadrados de tanto estar sentado, por que llegamos sentados y nos fuimos sentados y fue yo de verdad sacrifique todo mi día sábado por ir, porque yo dije, esta es la oportunidad que tenemos nosotros los consejeros, los dirigentes de la salud para hacer algo por este país, pero me encontré con que quieren reformar la constitución, que la movilización y el paro o sea no es algo que sea novedoso para mí y la verdad es que no encontré... ahora, salieron los movimientos indígenas, tengo una foto con la bandera mapuche porque todo mi sector, digamos mi mesa de trabajo se habló mucho de los mapuches y estoy muy de acuerdo

con la salud intercultural muy de acuerdo porque confío mucho en toda esa medicina ancestral que la encuentro valiosísima, pero lo demás, yo encuentro que cuando nosotros los dirigentes somos transversales, la salud es para un tipo de extrema derecha y un tipo de extrema izquierda, todos nos enfermamos y todos nos morimos, no hay nadie que se quede para saber lo que va a pasar, la salud es para todos nosotros, es para nuestras familias. Por lo tanto pienso que podría haber sido mucho más enriquecedora si el tiempo de trabajo de las mesas hubiese sido un poco más largo, más participativo, no tan manejado porque yo creo que cada mesa, fue manejada por personas que estaban para eso para manejarnos, hubo poco participación (textual) pero mucha gente no hablo nada, por lo menos en la mesa no se habló nada, así que por lo tanto eso don Luis, esa es mi opinión.

Luis Muñoz: gracias y le damos la bienvenida al presidente del CSC que se incorpora a la sesión y doy el mando, tenía la palabra don Luis Osorio.

Luis Osorio: gracias sr. Vicepresidente, a mi lo que me llamo la atención lo voy a separar en dos partes, el congreso metropolitano y por otra parte el día miércoles a mí me toco ir a analizar el consejo metropolitano, así que ahí voy a hablar de lo que paso el día miércoles, porque concuerdo con Verónica, estábamos en la misma sala, pero esto fue manejado, abiertamente. Rosita Vergara nos anuncia que nosotros éramos moderadores de mesa y resulta que al final no lo tomaron en cuenta porque nosotros entramos a la sala y había dos personas de (ADAME) que eran una psicóloga y un doctor, ellos fueron los moderadores, no los usuarios y tenían gente, una señora de la OIRS de un hospital de niños, otro que era de otra cosa. El psicólogo era el secretario que había, al final estaban estratégicamente camuflados como se dice, yo creo que eso es lo que molesto a nosotros y al final lo que quiero recalcar es que nosotros como sub red de acá del Sur Oriente, dimos a conocer y quedaron por escrito los acuerdos de salud que nosotros habíamos acordado en nuestro consejo Zonal, gracias a dios nos consideraron eso, pero al final lo único que querían eran dos cosas; cambiar la asamblea constituyente y la movilización. Había un activista que es dirigente se SUBUS, si tengo que salir a quemar buses salimos a quemar buses, aunque sea mi propia empresa, así nos hicieron ver y creo que eso molesto. Y en segundo lugar cuando fuimos a ver las conclusiones a la comuna de Recoleta que fuimos 5 de nuestro consejo, yo creo que ellos quedaron estupefactos cuando me dieron la palabra y algunas personas se molestaron porque ellos no pudieron hablar y cuando hable lo que realmente había pasado en ese congreso dos personas de providencia se fueron y son del PRAIS ya y se fueron, pero ahí logramos entablar la conversación en que varios dirigentes que estaban en otras mesas llegamos a la conclusión, estábamos analizando el congreso metropolitano que en realidad fue manejado políticamente, lamentablemente fue así, las conclusiones que tenemos en salud, los problemas que tenemos los usuarios que tienen los mismos hospitales y funcionarios, casi paso a segundo plano y lo único que quieren es lo que les dije. Yo creo que esa es la bandera de lucha, es cierto lo que dice don Juan, nos vamos a encontrar en Valparaíso también con bandera de lucha pero si nosotros no nos ponemos firmes en nuestros planteamientos, de ver el análisis realmente lo que el usuario quiere, lo que el usuario necesita, lo que el usuario requiere a futuro, yo creo que esa es la bandera de lucha que vamos a tener que llevar nosotros, ver los que están detrás de nosotros, por los usuarios y por no decir hasta los funcionarios, aunque ellos tienen sus banderas de lucha. Si los

miramos fríamente, también son usuarios de la salud pública, así que eso nosotros tenemos que marcar un precedente que nos vamos a encontrar con cosas como nos pasó en Recoleta pero nosotros estamos, yo les dije y son testigos de lo que dije, este es el planteamiento de nuestra zona, esto es todo salud. Claro que queremos cambiar la Constitución, es una lucha de todos, que la salud sea un derecho no un acceso a la salud como dice la constitución, que sea un derecho del estado a proporcionar una salud digna y de calidad, eso nomas seria.

José Aldo Aldunate: yo pienso que lo que debemos rescatar es las condiciones en las que se llevó a cabo nuestro consejo de servicio de salud y este consejo metropolitano (congresos) rescatar lecciones, lo siguiente; para entrar a la carrera del congreso de Valparaíso debemos considerar que acá ha habido congresos anteriores, yo conozco uno solamente a los cuales fuimos, fue una buena experiencia los que sabíamos cómo se trabajó el de Puerto Montt. Nosotros sabíamos en qué condiciones este consejo iba a participar organizando su congreso para llegar con temas razonables. La lección es que nosotros fuimos capaces de poner los temas que se trataron en esta zona, podrán ser débiles, podremos tener defectos pero los temas que nosotros tratamos en nuestro consejo zonal fueron llevados allá, ahora, ninguno de nosotros es niño chico, nosotros sabemos que en el contexto de la salud hay muchos actores y nosotros debemos fijar cual es nuestra actuación como representantes de los usuarios y yo voy a decir lo siguiente, tener conciencia que los usuarios somos el eslabón débil del ámbito de la salud, en toda la anchura que eso implica, nosotros tenemos que apuntar a eso, tenemos que en la medida de lo posible, hablar de mucha política en salud, yo respeto todos los movimientos políticos partidistas, no estoy en contra de ello, pero la verdad es que acá la debilidad de nuestras organizaciones permiten que otras personas pongan un tema que nos sobrepasa y que a lo mejor tiene que ver, a lo mejor no tiene que ver, pero nosotros no debemos perder el foco cual es el problema real por lo que tanto pelea don Víctor Arroyo y otros temas interesantes, como salud intercultural. Cada vez que se habla de salud intercultural en estos congresos la verdad es que lo menos que se trata es salud intercultural con pertinencia, entonces no solo somos los llamados a hacer el esfuerzo para fortalecer nuestras organizaciones, es por ello que voy a volver a insistir, nosotros tenemos que volver a generar diálogos en estas siete comunas, pero sabe que, el énfasis va a ser el eliminar las distorsiones que hubo en los diálogos del año pasado, buena lección pero debemos ser capaces de una mayor participación de los usuarios, en especial en estos momentos está habiendo paros diversos en el ámbito de la salud en que generalmente lo que más hacemos es molestarnos, nosotros deberíamos informarnos ¿Por qué?. Y ¿Qué pasa?. Ese es el punto, nosotros nos sacamos la mugre para participar en el congreso metropolitano, fuimos a arreglar sillas y lo voy a mencionar no porque estemos cobrando una palabra, para hacer un esfuerzo de organizar algo hay que participar y si hay que ponerle el hombro le ponemos el hombro, arreglamos la silla, llevamos papel higiénico para los baños, etc. Bien pero ese es un trabajo que siempre debemos hacer estemos en el nivel del consejo en el que estemos, nunca debemos olvidar quienes somos, representantes de los usuarios y creo que eso es el esfuerzo máximo que debemos hacer, ahí apunta, esa es nuestra trinchera y yo les aseguro que nos quedan dos años como proceso con la sociedad civil para hacer una pega más o menos decente e irnos medianamente satisfechos de que los CDL en este servicio no van a tener más un promedio de ocho o doce personas en sus

asambleas y que la directiva funcione en que las directivas están conformadas por una o dos personas y que tienen no más de una asamblea o dos a año, esa es la mirada que nosotros debemos más o menos tener , gracias Sr. Vicepresidente.

Bernardita Yagüe: quiero referirme al consejo metropolitano específicamente porque la verdad es que aunque algunas personas les moleste fue un congreso más bien político, en la mesa que yo estaba tuve alguna discusión por que se habló más de política que de salud y era un congreso de salud, a eso íbamos y se habló más de política como se hizo en todas las mesas se habló de la constitución, de salir a hacer marchas, a quemar buses y hacer una y mil cosas. El día miércoles fui a la reunión también, las cinco personas que fuimos e hice ver eso, a la gente no solo de Recoleta, a todos y se molestaron efectivamente la gente de Providencia, efectivamente se molestaron y se fueron porque se les hizo ver la verdad, porque la verdad lo poco que se habló de salud también después en el plenario se le volvió, vulgarmente como se dice, a cortar la cola, porque lo poco que en la mesa dónde yo estaba se habló de salud, se le corto más de la mitad, entonces eso no puede ser, está bien todo es política, no podemos dejar la política de lado, pero política no politiquería barata ni tampoco una tendencia política en las cosas, debemos ver la política como corresponde en un ámbito bastante amplio no en politiquerías baratas, por eso yo ese día miércoles lo hice ver mi molestia por ese motivo porque en la mesa se habló mucho de política y se habló mucho de destruir lo que a todos los chilenos nos cuesta porque sea como se sea si nosotros no pagamos impuestos por que no ganamos grandes sueldos, pero para comprar un kilo de pan tenemos que pagar in impuesto, entonces por lo tanto no podemos aceptar que se nos cita a hablar de salud y vengan a salir con política y la destrucción del país, en vez de salir hacia arriba estamos bajando, eso no puede ser.

Sara Zamora: respecto al congreso nosotros tenemos que tener presente también como se han ido dando estos encuentros ciudadanos, yo participe en el año 2009 en el primer congreso que fue acá en Santiago, un día de debate con representantes de todo el país auspiciado por instituciones del Estado, FONASA, Superintendencia de salud y otros. Se llegó el año 2012 al cuarto congreso en La Serena donde seguí siendo única de los CDL y ya en el 2013 en Puerto Montt era de consejos consultivos. Ahí ya se dio la participación de funcionarios y ya diversos representantes y estuvimos tres días de debate. Acá nosotros fuimos al primer congreso metropolitano que asistimos pero era el tercero, había dos en los cuales no estuvimos entonces no sabemos cómo se fueron dando estos congresos y como se van desarrollando, esto depende solamente de nosotros, si queremos más participación y había un bus con capacidad pena y llegamos solamente once personas, quiere decir que son pocos representantes de nuestra red para ir a defender los mismos planteamientos que siempre defendemos depende de nosotros y concuerdo con el planteamiento del sr. Aldunate.

Luis Muñoz: en respuesta a mi amigo Juan Zumaran, Yo concuerdo lo que nuestro colega ha expresado pero no hay que confundir, como alguien lo dijo, no somos niños chicos, todos ya somos grandes nos ha tocado vivir distintas experiencias a cada uno de nosotros, para todos aquellos que no conocen la génesis de este congreso voy a permitirme dar una breve reseña.

En primer Lugar nosotros nos incorporamos a la organización tardíamente y nos

incorporamos a la organización tardíamente porque una representante de nuestro consejo Rosa Vergara estaba participando en esto y nos parecía en general de que lo que ella estaba haciendo a pesar de no haber sido elegida en este conglomerado, lo había sido si en Puerto Montt y por ende hay que decir las cosas como son, en ese momento se habían elegido a dos personas, una que era José Aldunate y Rosa Vergara, lamentablemente por razones personales José no pudo participar más activamente y Rosa fue quien iba llevando el ritmo de este congreso. Cuando nosotros nos percatamos de que la cosa se nos iba escapando de las manos, le pedimos a ella de que viniera a una reunión acá a este espacio ciudadano en el cual asistieron los encargados de las subredes de las tres subredes Santa Rosa, Cordillera y La Florida, y yo obviamente y tuvimos una conversación clara en el cual le dimos a conocer de que nosotros éramos representantes de la Salud y que nosotros estábamos por los usuarios y que nosotros no estábamos de acuerdo de que esa participación masiva de funcionarios en este evento, ya habíamos participado de una reunión anterior en Maipú, ya nos dio a conocer de que esto no se produciría de ninguna manera, nos dio esa garantía y en función de eso nosotros seguimos trabajando porque les puedo decir a que todas las semanas todos los días miércoles había una reunión en distintas zonas y que había y en esto quiero hacer los reconocimientos a dos personas que nos representaron activamente que son Arnaldo Cáceres y Pedro Arias que fueron a todas las reuniones no se perdieron ninguna en otras los pude acompañar yo o Luis o Aldunate y tratamos siempre de tener una buena presencia y lograr digamos poner en discusión los temas que nosotros consideramos, creo que en definitivamente se logró bastante de eso lo que no significa de que los hechos que menciono Verónica y la señora Bernardita no estuviesen y tampoco significa que eso nosotros no lo hubiésemos hecho saber en la reunión de análisis que hubo con posterioridad al congreso metropolitano. Les dimos a conocer cuál era nuestro punto de vista con respecto al congreso, les dimos a conocer lo positivo y lo negativo y lógicamente que este en un principio hubo no una muy buena acogida hacia nuestra percepción pero paulatinamente en la medida en que se iba conversando e intercambiando habían personas que representaban diferentes zonas que estaban de acuerdo con el análisis que nosotros estábamos realizando y confirmaron que efectivamente eso era lo que se había producido por lo tanto creo que nosotros como área sur oriente debemos estar satisfechos en el sentido de que nuestros planteamientos fueron entendidos, fueron comprendidos, quizás nunca en su totalidad por que uno nunca va a lograr el 100%, pero creo que la presencia nuestra, la presencia masiva nuestra, porque hay que decirlo así, nosotros nos fuimos a esa reunión los tres representantes de las sub redes además estaba Aldo y yo que hacíamos cinco y de las otras zonas había uno o dos, creo que en algunas zonas, en la zona norte ni siquiera se presentó entonces esto para que Uds. se den cuenta que las discusiones en torno a las reuniones no siempre la temática era el congreso muchas veces las temáticas eran discusiones personales y diferencias políticas entre ellos mismos y en eso, creo que en la última si mal no recuerdo, de acuerdo a lo que dijo Pedro dos horas se perdieron en eso y el resto fue un poco de dialogo, por lo tanto creo que debemos quedarnos. la satisfacción que en el congreso zonal que nosotros hicimos el cual se llevaron a cabo acuerdos bastante interesantes en los acuerdos que se llegaron en el congreso metropolitano y que en esa misma reunión de análisis le planteábamos a saber inmediatamente porque nosotros ya teníamos un compromiso adquirido con el Dr. Infante que nos había dicho que nos facilitaba los

transportes para el congreso en Valparaíso pero considerando el tiempo que había entre ese momento y la realización del congreso porque nosotros veíamos que no era posible de hacerlo más si consideramos que en el sur de Chile había una situación bastante complicada para muchas comunidades, para muchas comunas y en el norte de Chile también teníamos problemas es que en solidaridad con esos compañeros decidimos de que nosotros por lo menos como sur oriente no estábamos de acuerdo de que este congreso se realizara en la fecha señalada y que pedíamos una postergación lo cual fue aprobado casi por la unanimidad así es que yo quiero sencillamente darles a conocer eso.

Decirles que no quien grita más fuerte o quien tiene más banderas es el que gana una batalla, sino los argumentos bien explicados y bien llevados y bien presentados creo que nosotros hemos logrado darle una tonalidad, no solamente al congreso metropolitano, si no que una respetabilidad dentro de las zonas de salud, porque hay zonas de salud que han pedido conversar con nosotros, desde llegar a intercambios, desde llegar a lo cómo se llama y conversando temas que para cuando lleguemos al congreso. Reitero que hay que tener presencia hay que insistir, insistir porque de otra manera no se logran las cosas, ahora no se si va a seguir dirigiendo nuestro señor presidente (Antonio Infante) –no aun- bueno entonces seguimos.

Margarita Arias: ya lo dijo todo don Luis, yo iba a hablar en base a eso y decirles que nosotros tenemos acá a la Sra. Rosa Vergara que está coordinando todo lo que es el congreso y asiste a nuestro consejo entonces la tenemos presente, no vino pero ella habitualmente es así, para dar a conocer, nosotros no hicimos un trabajo en vano, el zonal de aquí que por favor lo tomen en cuenta porque fue un trabajo duro, se sacaron buenas conclusiones y esas hay que hacerlas llegar como sea. El otro trabajo que nosotros tenemos que decía don Luis que es trabajar con las otras zonas que hay que son la zona norte, sur y que quieren conversar con nosotros, que nosotros tenemos que sacarle provecho también, tenemos que trabajar en equipo, si logramos trabajar en equipo con otras zonas vamos a poder tener la participación y poder implantar nuestras ideas que no son nuestras son de nuestros usuarios las que trabajamos todos, eso.

Pablo Solis (SSMSO): si me permite, reafirmar un poco lo que Ud. dice de estar presente en los lugares porque ahí se generan la redes igual que en el dialogo ciudadano o en otras herramientas de Participación no termina con el mismo hito, ahora el seguimiento que es casi tan importante como haber participado, porque como bien decía Margarita para que sus posiciones se respeten en el documento final nadie más lo va a hacer y es muy interesante para quien no es usuario que estuvieran presente los usuarios por que los únicos que pueden usar esa palabra son Uds., por eso es importante que le hagan el seguimiento al tema y que cuiden muy bien su nombre que es “usuarios”.

Juan Zumaran: don Luis dio en el clavo, porque cuando hablo que metimos los temas, a pesar que decimos que se habla de politiquería y que estaba todo, fuimos capaces de meterlo ahí, así se enfrentan las cosas, no teniendo miedo ni que, allá en la comisión que estábamos nosotros en la sala y quisieron meter cuestiones políticas y nosotros nos fuimos y nos fuimos desviando hasta meter nuestro punto de vista, así se hacen las cosas, cuando yo era dirigente de la CUT y se nos dijeron que no se iba a formar la CUT y lo formamos nomás cuando en ese tiempo tirábamos todos piedras al mono ahí

dele que dele entonces todos los trabajadores estaban pero cuando vino la democracia se desarmo la cosa, ahí los dirigentes no tuvieron la cabeza, se transformó en algo político la cosa lo sindical y ahí la CUT se fue viniendo abajo por que los trabajadores si somos trabajadores pero no tontos. Cuando fuimos al seminario del congreso de La Serena, tenían todo preparado y la RM que es la más grande estaba afuera, que es lo que hicimos, nos tomamos la sala, hicimos presión y estuvimos presentes en el congreso, así se trabaja. Si no hay que tenerle miedo a cuando se habla “que la politiquería y”... No, hay que enfrentarlos y lo que dice Ud. es cierto, meterlos puntos como sea y luchemos para eso, no tengamos miedo golpear la mesa fuerte como enfrentarlos por eso digo yo eso nos falta a nosotros. Pero cuando hablan algo de política se comenta y, yo cuando fui y entre a la sala me di cuenta al tiro que era, estaba manejado y había unas señoras del PRAIS de Providencia. Que no les dijimos les metimos los puntos, primero las cuantas de ellos y bueno ¿los puntos nuestros no valen?. Y les exigimos y ahí están los puntos nuestros. Pero no tenerle miedo, Ud. dio en el clavo que esa es la función que tenemos que tener nosotros, la función de enfrentarlos a ellos porque si van uno es porque esta todo cocinado porque no hay que ser tonto y no darse cuenta una sola persona, el resto está cocinado, está listo entonces ahí hay que enfrentarse a ellos pero con conocimiento.

Luis Muñoz: yo les voy a pedir lo siguiente; en merito a la hora de que vamos acertando un poco las intervenciones, creo que hemos sacado una buena conclusión, quedan 3 intervenciones.

Carlos Gonzales: mire yo creo que cuando nosotros entramos a este congreso no tuve la oportunidad de participar, el orador no nos dejaba ni hablar, el hablo todas las dos horas y nunca pudimos participar y si participábamos de algo igual nos cortaban y que es lo que pasaba; él tenía un equipo del lado Sur que lo apoyo en todo incluso había una persona muy joven que no tenía más de 15 años, también lo apoyaba y le decía si, si tiene la razón, entonces como le digo nosotros tratábamos de intervenir nunca nos dejó participar, al final todos rabiábamos por que no hubo participación directa. Y lo otro que cuando fue el congreso que fue en La Serena, nosotros fuimos pero tampoco nunca nos dijeron, llegamos allá a la dirección que teníamos nunca lo vimos fuimos a varias partes así que anduvimos deambulando todo el día y nunca supimos. Llegamos acá a Santiago sin saber que había sido en un colegio o liceo, en un liceo ahí fue, entonces que participación vamos a tener nosotros de interiorizarnos de esos congresos si no tuvimos la posibilidad de participar, se nos negó la participación, o sea, nos dieron la dirección donde se iba a hacer el congreso y luego lo cambiaron y nadie tampoco sabía dónde se había cambiado nos dio la información así que yo veo que esto es completamente manejado aludiendo al Sr. Zumaran, íbamos dos, tres personas de acá de La Florida, que más presión íbamos a hacer, donde nos dedicamos a ver no conocíamos el sector ninguna cosa entonces, eso es lo que creo yo que hay que tener, más participación directa y que se nos haga ver y que se nos deje participar porque, nos den espacio. Eso Sr. Vicepresidente.

Pedro Arias: mire yo quiero referirme, voy a tratar de ser lo más breve pero voy a referirme al fenómeno Congreso en general, al zonal, metropolitana y al posible congreso Nacional, y parto de la base de decir que aquí no nos hemos dado cuenta que nos insertamos en un esquema que ya están bastante formulado anteriormente, yo diría



con un conocimiento mayor a un año dos años y ese concepto, yo me he dado cuenta porque andando en buena o en mala, no he pretendido representar a esta mesa de consejeros, entonces yo me he percibido que como nosotros operamos aquí a mi modo de ver en la cosa nacional, yo me atrevería a decir que no se da en ninguna otra zona al menos en la Metropolitana y me da la impresión que a nivel nacional tampoco, yo lo que he podido apreciar no cierto, es que este conjunto que nos insertamos está afectado por diferentes tenciones, o sea, hay tenciones de tipo político, de tipo personal, hay tensiones por forma de ser, entonces eso mismo hace que el asunto sea bastante complejo y a mí me preocupa en lo personal como yo he estado asistiendo allí alguien después pudiera reprocharme de que nosotros no hemos sido adecuadamente considerados, pero sucede como digo que las personas las cuales nosotros representamos ya venían con una serie de ideas que yo diría preconcebida y bastante analizadas, entonces ellos giran en torno a decir mira a mí me interesa el derecho en la salud y entonces derivan y dicen; se requiere un cambio en la constitución y eso se hace a través de la asamblea constituyente, ese es el esquema. Sabe nosotros estamos en contra de la municipalización de la salud primaria, no sé, hay que terminar con eso, nosotros estamos por la movilización, significa que vamos a salir a marchar que vamos a salir con pancartas etc., etc. Entonces para abreviar lo que se produjo en el metropolitano les consta que funcionaron varias comisiones que esas comisiones originó un papelógrafo con ponencias y en este momento se está en el proceso de sintetizarlas. Echo de menos de que no esté aquí la Sra. Rosa Vergara, metida en este tema tiene un actuar protagónico, entonces me habría interesado intercambiar opiniones con ella de mi opinión o visiones que yo tengo de esa organización que ella tiene, pero desafortunadamente no vino entonces que sucede, que al intentar porque me insertaron en la comisión de contenido entonces yo, no pretendía integrar la comisión de contenido pero, cuando entonces empezamos a analizar lo que paso, es difícil como digo hacer prevalecer las visiones que nosotros tenemos versus la visiones la visiones que tiene todo el otro conjunto que vuelvo a decir que ya, son visiones que de alguna manera pre insertadas. Hay efectos que para mí son rescatables, se ha propuesto como premisa que se va a hacer fiel a los papelografos, lo que dicen eso es lo que se va a intentar rescatar, pero les vuelvo a decir porque en el papelografo viene el tema del cambio de la constitución, entonces igual este tema nosotros no lo hemos tratado de parar nada, pero nos vamos a ver insertos en ello. La situación es súper compleja porque yo soy el único que trató, porque concuerdo con la visión de este consejo, pero mire que cada vez que hablo un poquito como que inmediatamente se engrifan y pasa un poco lo que decía Lucho, o sea es increíble que en la última reunión dos horas de reunión de 18:30 a 20.30 hrs. para lograr que se entregaran las conclusiones de los otros congresos, o sea, de los siete que teóricamente eran se logró cinco, siendo que ya habían tres, o sea fueron dos nomas las que se entregaron y acordar que la próxima reunión del conjunto que va a ser el día 27 y que el 20 de mayo se va a reunir la comisión de contenido.

Dos horas para eso ven entonces es complejo el tema pero yo veo que uno tiene que elegir; estoy donde las papas queman o no estoy yo voto prefiero estar donde las papas queman independientemente de que a lo mejor lo que logre no va a ser lo que yo quiera pero voy a decir que hay conceptos que para mí son rescatables, o sea los tipos de alguna manera quieren representarnos a los usuarios, o sea yo noto esa cuestión y se quieren representar al usuario y quiere que sea una cuestión de usuarios, tiene una

animadversión con la dirigencia que venga del ministerio en todas sus líneas, entonces yo creo que nosotros estemos aquí y que se nos haya proporcionado todo esto de que poco más que son unos vendidos que tal por cual y para que entiendan que más o menos así nos ven. Pero ellos mismos después que vinieron para acá reconocieron que, oye pucha ustedes, porque hay ocasiones que hemos tenido que mendigar donde reunirnos, o nos reuníamos en condiciones de estar uno encima del otro se fija, bueno entonces y me quedo hasta ahí, con lo que puedo decir.

Arnaldo Cáceres: Vicepresidente, la visión que yo tengo es que hay gente que asiste a estos congresos y va predispuesto a que sus opiniones políticas se impongan, no estamos acostumbrados al dialogo, no nos respetamos, aparte de la información que nos entregan de las otras comisiones tengo que decirles que en la reunión de comisión en la que yo participe se demoró en partir, una serie de problemas que no encontraban la tiza en fin, pero que se trabajó se trabajó y nos faltó el tiempo exclusivamente en los temas de salud, que apareció el tema de la nueva constitución, si, apareció y figuro en los papelografos y el trabajo nuestro fue bastante ordenado y el moderador se limitó a escribir en el papelografo, entonces hubo una absoluta libertad de opinión en ese momento y los acuerdos que se tomaron fueron por amplia mayoría democráticamente, entonces yo creo que hay que ver las cosas negativas, no lo dudo, pero no vemos los vecinos los esfuerzos que significan para todos nosotros llegar a un lugar, estar una mañana completa y poder exponer lo que nosotros vemos en nuestra realidad, en nuestros consultorios exponerlos ahí libremente y sugerir las mejoras que haya que hacer en conjunto con las que se tomen en este ámbito del consejo de salud, entonces mirémoslo de un modo más positivo. Vienen grandes cambios en Chile eso es indudable y la presencia de la política va a ser un hecho que nadie va a poder evitar, pero en los temas de salud yo pido unidad.

Siguiente punto: Plan de Trabajo del Consejo en el 2015.

Lectura del señor Pedro Arias: esta propuesta fue realizada en febrero de este año por ende algunas de las cosas que se nombren, pueden estar ya en ejecución.

- a) En la administración interna; la formulación de un documento que señale las condiciones de uso del espacio ciudadano por parte de los consejeros del SSMSO.
- b) La formulación de un documento que señale la relación del funcionario contratado por el SSMSO.
- c) De las actividades externas al concepto
- d) De la elaboración de la cuenta pública del consejo con las labores desarrolladas durante el ejercicio del año 2014 a marzo del 2015.
- e) La formulación de propuestas por parte del consejo o el presidente con respecto a la temática de preparación de la cuenta pública del SSMSO.
- f) Continuar con la política de dar a conocer y posicionar el consejo sus organizaciones ante los usuarios de la salud pública y la comunidad en general

De las comisiones de trabajo:

- a) Incentivar y fortalecer el funcionamiento de las comisiones creadas durante el periodo 2014
- b) Salud primaria; de la comisión de APS formular un documento respecto a la presentación hecha al CIRA el 28 de noviembre 2014 además de solicitar que dicha instancia formule una respuesta escrita con relación a la presentación

antes citada. Formular nuevas respuestas en este aspecto, abarcando a las falencias observadas en la formulación de los planes terminales de salud y de la no coordinación observada de los establecimientos ANCORA con relación al trabajo desarrollado por los CESFAM de la comuna en que estos están mezclados con la mentalidad y el concepto de salud familiar.

- c) Salud secundaria y terciaria: lograr que esta comisión realmente funcione en el periodo del año en curso, que se enfoque al análisis de los muchos problemas existentes en este aspecto, del funcionamiento actual del CASR y de la lista de espera en atención ambulatoria e intervenciones quirúrgicas, de la reposición futura y actuales instalaciones dejando precisado la fecha de inicio de los trabajos y las fechas de termino de estos, conocer de las políticas e implementar el recurso humano para la implementación y puesta en marcha de las nuevas instalaciones del complejo. Del funcionamiento del HLF, de la relación con la concesionaria, de la política para implementar el recurso humano restante a un año de a puesta en marcha del hospital y de la lista de espera en atenciones ambulatorias e intervenciones quirúrgicas. Del funcionamiento del HPH y su integración plena y coordinada a la red de salud sur oriente en términos administrativos, de RR.HH. y de las políticas de salud, de la ampliación de sus actuales instalaciones la solución al problema pendiente de la UCI pediátrica. Del funcionamiento del hospital san José de Maipo y de la problemática de la implementación de sus instalaciones actuales y su adecuación al próximo probable plan de invierno. Del avance de la construcción del próximo CRS y del futuro hospital de Puente Alto, de tomar conocimiento de las políticas a ser implementadas en el reclutamiento del recurso humano necesario para el funcionamiento normal de este establecimiento. Eso sería sr vicepresidente.

Con respecto al plan de trabajo del consejo para el año 2015.

Dr. Antonio Infante (presidente): yo quiero retomar lo que fue el punto anterior con las actividades, yo me felicito de la organización que han logrado y de la independencia de movimientos que han tenido respecto probablemente a otros lugares y me gustaría profundizar el rol como agentes sociales en la red sur oriente, entonces me gustaría agregar un punto en las tareas 2015, que es la asistencia de Uds. a los Concejos Municipales, yo creo que es fundamental porque una cosa es que hablemos entre gitanos aquí las cosas de salud, pero creo que si hay algo que uno puede aprender de la gente que está organizando el congreso metropolitano y nacional, es que, no se sienten ajenos a lo que está pasando en el país y yo creo que la mejor manera de tener el pulso de lo que está pasando es que tanto Uds. como nosotros nos integremos a los organismos regulares que tomen las decisiones respecto a los vecino y yo creo que ahí el municipio es muy clave y por lo tanto los que pueden integrarse o ir a las sesiones del Concejo de Puente Alto, de La Florida y los distintos municipios y que sea un reporte de Uds. a este espacio de manera en que sepamos exactamente cuál es la intimidad de la reflexión municipal. Por otra parte tener argumentos, si se habla de des municipalización por ejemplo, saber cómo ve la administración municipal la salud, es probable que en el concejo uno se dé cuenta que la salud es un cacho para algún alcalde o para otro es una plataforma esencial para su posicionamiento en el territorio, yo creo que ese reporte de Uds. a este espacio es extraordinariamente necesario y al mismo tiempo desde este espacio obtener ideas y argumentos para que la presencia de

en el concejo municipal sea movilizadora o problematizadora de lo que es una administración municipal vista desde el mundo de la sociedad civil. Habitualmente el concejo municipal dialoga entre personas que representan por que fueron elegidas por votación pero es rara, en mi experiencia por lo menos, la presencia de la voz de los vecinos y creo que la presencia de Uds. sería una experiencia extraordinariamente formadora, formativa para como consejo de la sociedad civil y para el municipio y para los CDL del municipio en lo que se está viendo como problema.

Luis Muñoz: Sr. Presidente con respecto de eso, yo manifestar que me parece súper interesante el tema pero habría que materializarlo de una manera tal de que pudiésemos ser realmente escuchados, porque normalmente las sesiones de concejo los asistentes no tenemos derecho a voz, pero si podemos tener derecho a una intervención, ya sea, una vez cada dos meses dar a conocer nuestros puntos de vista. Tampoco todas las semanas por que no es posible pero creo que sería bueno instaurar ese método de manera tal de que la salud entre al municipio por la puerta ancha y se sepa que una vez al mes el tema de la salud va a estar en tabla.

Dr. Antonio Infante: ahora en ese sentido nosotros teniendo el calendario de los concejos municipales, nuestros encargados territoriales pueden darles a Uds. los elementos técnicos para que vayan a ese concejo municipal informados de cómo va la marcha del municipio. Una vez pedimos una audiencia del concejo nosotros porque el alcalde no tomaba en cuenta la mirada sanitaria y cuando nosotros mostramos la realidad de lo que era la administración municipal de esa comuna los concejeros se fueron de espalda porque tenían la versión del administrador y el administrador es el alcalde, entonces si los concejeros no tienen otra mirada o fuente de información el alcalde puede contar cuantos alegres con respecto a lo que está haciendo.

Fresia Fernández: dentro de la respuesta al señor presidente encuentro muy buena su solicitud, yo pertenezco y participo de los consejos del municipio de La Florida y como bien dice el vicepresidente a no ser que nosotros como persona de salud quisiéramos solicitar la palabra nos tenemos que acercar a un concejal y este se lo solicita a la mesa pero hay otra cosa que es muy importante; en los consejos municipales existen diferentes comisiones y también está la comisión de salud, de cultura, de educación y la otra. En las comisiones de salud cuando en los municipios está el COSOC, yo también pertenezco al COSOC y estoy en la comisión de salud nosotros podemos decir y hacer lo que pensamos, el problema que se presenta con el COSOC y yo creo que en todos los municipios es lo mismo; el Sr. Alcalde tiene la obligación de asistir solamente a cuatro sesiones en el año y si no, se las rebusca de una u otra manera entonces que pasa, voy a hablar en forma personal, yo parezco pulga en el oído soy muy pesadita cuando hay algún problema de salud que yo vea que está muy esto, solicito al presidente de la comisión de salud y que necesitamos que nos escuche y ahí hablamos converso con Pedro con Carlos y nos unimos como CDL. Ahí se nos olvidan todos nuestros problemas, lo que interesa es la unión de la salud y vamos para adelante y el alcalde tiene la obligación de escuchar a las comisiones. Lo otro los CDL, de acuerdo a lo que estaban hablando es algo que va a ver que ver cómo solucionar esa parte, porque que ocurre, hay presidente, secretario y tesorero y el resto de la directiva no es tomada en cuenta y se supone que la directiva debería estar

formada por las cinco personas y que al mismo tiempo tengan su opinión y que si no va el uno va el otro pero que siempre vayan al frente no que haya uno y dos. Las reuniones en los CDL son muy escasas, en el sentido de que participe en realidad y se le avise a la comunidad que asista. Yo tuve la mala ocurrencia en una reunión de decir en un lugar X para evitar más problemas de los que he tenido, que era obligación de la encargada de participación comunicar y avisar en letreros para que asistan los usuarios cuando hay reunión de consejo, porque aun que le digan que en la segunda semana del mes, se les olvida.

Me dijeron que eso no era deber de ellos ni del secretario ni del secretario del consejo si no que era obligación del usuario, entonces que hacemos en este caso porque hay que traer a la gente y si no se le trae no vamos a lograr nada. Lo otro, que yo me he dado cuenta que aquí como consejo, yo represento a la agrupación mapuche Kallfulikan, cuando hablamos de comisiones, no tocamos el tema mapuche por la sencilla razón de que esta en un grupo aparte, una mesa aparte y todo aparte. Considero y traigo con la anuencia del lonco de la agrupación; nosotros como salud mapuche salud intercultural, queremos participar en las comunas como red sur oriente queremos estar insertos tanto en la comisión primaria, secundaria y terciaria, puede ser que nosotros en la primaria tenemos un convenio de salud con la COMUDEF en el que todos los CESFAM participamos con la agrupación mapuche Kallfulikan lo que es con salud. Se deriva a la gente se ponen como corresponde los carteles en mapudungun y se trabaja en unión. Entonces la idea es incentivar al resto de las comunas que trabajemos igual, porque, la salud mapuche es con hierbas para prevención y nosotros buscamos la prevención en salud, porque estamos gastando mucho dinero cuando ya el enfermo se enfermó, entonces aquí habría una parte prevención. Hay otros aspectos que debe explicar el machi hasta donde abarca que es mucho más profundo que yo lo sé pero no corresponde, entonces sería muy bueno que viéramos eso dentro de las mismas comisiones, eso es todo.

Verónica Illanes: yo encuentro fantástica la idea del doctor, yo he estado mucho tiempo funcionando como COSOC de Puente Alto, ahora ya no estoy pero quiero informarle doctor que en el concejo de Puente Alto no se opina, ahí no entra gente, es verdad, el consejo de German Codima lo hace el, la jefa de gabinete, el secretario municipal, encargados de la administración y los concejales, no asiste gente común y corriente o usuarios, a veces podemos asistir dos o tres consejeros pero no es público. Por ello para nosotros los consejeros de Puente Alto sería una bendición llevar un respaldo una carta algo, presentarlo en la oficina de partes y solicitar por escrito nuestra participación en los consejos, es la única manera uno no puede llegar y entrar. Incluso cuando nosotros nos fuimos una vez citados todos los consejeros de la sociedad civil nos dejaron afuera por más de una hora, hicieron el concejo y después entramos nosotros. Así que esa es la realidad de nosotros.

Juan Zumaran: yo de repente me siento incomodo cuando nos fijamos en la ley, que somos consultivos que no podemos hacer esto y que la ley nos limita allá, este consejo es consultivo y donde estamos ahora ¿?, en esta sala con el director de nuestra parte que avanza junto con nosotros. Yo en la cuenta de gestión y esta Pablo presente, hice una contramanifestación, porque cinco años esperando que se amplíen el consultorio, e hicimos la manifestación. Al director no le cabía una aguja, échenme la culpa a mi ahí

soy responsable, así se rompen las filas y ya hace diez días colocamos la primera piedra, son cosas que hay romperlas, sin miedo ya luchamos contra la dictadura, muchos no lo conocen pero nosotros sufrimos de eso. Si la ley impide algo démosle la vuelta y sigamos adelante, somos porfiados y con eso vamos a lograr muchas cosas, saquémonos la venda y ese miedo.

Luis Muñoz: dejaremos la solicitud de nuestro presidente asignado a nuestras tareas y buscaremos la asesoría técnica y jurídica, ya que, los concejos municipales son públicos, lo que no se puede hacer es hablar. Incorporémoslo al plan de trabajo y pasemos al otro punto.

María Hernández: propongo invitar a los alcaldes acá para plantear nuestras inquietudes.

Luis Muñoz: eso debe verlo el Dr. Infante creo que con uno o dos concejeros

Pasamos al punto número cinco que es la formación de comisiones; éstas serán las siguientes:

Comisión de APS, comisión de salud secundaria y terciaria, y comisión de Salud mental, intercultural y medio ambiente:

Quiénes las integran:

Comisión APS: Pedro Arias, Luis Osorio, Sara Zamora, Juan Zumaran, Fresia Fernández y Margarita Yagüe.

Comisión Secundaria y terciaria:

Carlos Gonzales, Luis Muñoz, José Aldunate, Víctor Silva.

Comisión salud mental, intercultural y medio ambiente:

Verónica Illanes, María Hernández, Víctor Arroyo, Arnaldo Cáceres, Soledad Fica, Sara Zamora, y Fresia Hernández.

Les solicito que las personas que están en estas comisiones busquen de robustecer las mismas a través de participantes de los CDL, porque el trabajo es arduo y si se concentra solamente en los consejeros va a ser poco así que yo les pido de que por lo menos traigan de cada uno de los CDL una persona más que se incorpore a la comisión, de manera que sea mucho más sano, ¿estamos de acuerdo?.

Cada comisión asignará un representante para que asista a las reuniones de la dirección del SSMSO con los sindicatos de atención primaria, según lo acordado con el presidente del Consejo.

Tenemos presente a unos invitados de un grupo de apoyo que buscan implementarse en la comisión de Salud Mental, que se presenten.

Evelyn Reyes, voluntaria la otra persona no se presenta. Pasamos al siguiente punto.

Diálogos Ciudadanos en salud del año 2014:

Un compendio de acuerdos y compromisos que entrego el Departamento de Participación Social, con fecha enero 2015.

Imagino que cada uno de lo tiene en su poder, los que no levanten la mano para que se los hagamos llegar.

Lo importante de esto es el seguimiento de los diálogos y es aquí donde se requiere la participación de los consejeros, ofrezco la palabra para que den ideas de como este

seguimiento deba realizarse.

Verónica Illanes: en los diálogos de Puente Alto, las personas deben estar anotadas, para saber que se hace durante el tiempo y quien trabaja. Hablar con Jorge Navarro para saber quiénes son las Personas.

Pedro Arias: en la Florida cada CESFAM se hizo cargo de un dialogo y dar a conocer los avances, no podría decir en que están los nueve pero avanzan.

Bernarda Yagüe: ídem, en cada centro hay una persona usuaria que quedo a cargo.

Luis Muños: solicito entonces que cada persona a cargo de las sub redes de quienes tienen a su cargo los distintos seguimientos las distintas comisiones y lo podamos recopilar en una base de datos con la colaboración de Rolando y poder hacer llegar la información a esas personas para ver cómo van, en qué etapa se encuentran de tal manera que veamos qué es lo que tenemos que apurar porque vamos a llegar al próximo dialogo y no vamos a poder completar con relación al año anterior. Todos de acuerdo.

Luis Osorio: Jorge (Navarro) este año no nos ha llamado a Reunión, así que yo le mandare una nota por el acuerdo que estamos tomando ahora, o sea yo me alegro que La Florida lo esté haciendo pero los ocho consultorios municipales de acá y ANCORA que también estamos incluyendo, yo creo que es deber del encargado de participación coordinar él tiene sintetizado quienes se inscribieron para hacer los seguimientos, por lo tanto vamos a partir por ahí.

Arnaldo Cáceres: en la comuna estos diálogos a pesar de que no estuvieron dirigidos directamente por los usuarios como debía ser, fueron dirigidos por los profesionales, entonces ellos le dieron otra orientación en la mesa, pero felizmente la participación fue bastante numerosa y bastante intensa, la gente quería exponer sus temas en distintos ámbitos. Y el problema que sigue a continuación es que el seguimiento fue débil, las mesas de trabajo se quedaron esperando a que alguien les diga mire ahora empiezan a tomarse las medidas y tales cosas, entonces estamos en esa situación se inmovilizo esa participación y tenemos que retomar este trabajo porque lo considero lo más auténtico de lo que se ha hecho en cuanto a opinión en salud.

Luis Muñoz: yo reitero lo que dije anteriormente, le pediría a Rolando qué creara el correo electrónico de acá para poder centralizar digamos todas las opiniones con respecto del plan de trabajo que tiene que ver con las sugerencias que Uds. puedan hacer o si están de acuerdo en general, le pondrán de acuerdo y punto, y lo otro el mismo correo para que envíen la aprobación del acta anterior.

Rolando Quiroz: si por favor anoten mi correo [rquiroz@ssmso.cl](mailto:rquiroz@ssmso.cl)

Luis Muñoz: tenemos que ver la situación de los representantes al CIRA, que creo que falta una persona.

Dr. Antonio Infante: estaba pensando a propósito de la observación de Juan, que tal

vez en la mesa de atención primaria que esta con la comuna, tuviera un representante por subred, que ese fuera el criterio de manera que al menos hubiera tres personas.

Luis Muñoz: queda establecido que en esta comisión que trabaja junto con el Dr. Infante se incorpora un representante por subred de APS.

Víctor Arroyo: quería sumarme a lo que señalo Juan cuando, todos aplicaron alguna idea, yo no sé si estamos conscientes de que la conducta y los valores sociales, de la forma de relación y por lo tanto la forma de hacer política está sufriendo un (inaudible) quizás porque nos cansamos de haber avanzado en lo político (inaudible) pero eso está llegando a un punto que hasta a la gente, hoy día quizás lo más mal mirado y puta que se ha equivocado uno es lo partidario, es pésima la imagen incluso si miramos la corporalidad del Estado, del Gobierno pasa lo mismo, no importa si las medidas son correctas o no, hay una conducta que la gente común no soporta y le echa la culpa a la política y no es cierto, dentro de la política hay partidos y dentro una casta social que se apropió del partido y asumió la empresa y como se dice en buen chileno la cago. Por qué digo esto, como formo parte de la comisión de salud mental tendrían que ver lo que pasa un poco en la población, o sea, como la gente se comienza a angustiar de que el partido fuera una forma de obtener pega venir de un lugar, de una cierta garantía que hoy día no sabe a dónde volverse, la iglesia católica ha perdido influencia, los partidos para que contar, ahora las autoridades comunales que piden cambio en la constitución, tienen que enfrentar que los municipios se enfeudan dentro de la constitución, y el alcalde es el feudal, la ley dice textual, cuando no hay acuerdo en el concejo decide el alcalde.

Quiero decir que tenemos que hacer un esfuerzo por entender este cambio, la angustia de la gente común, la perdida de la sensibilidad, cuando uno se enoja con la política. Pero hace 40 años nos metieron en la cabeza que la solución de los problemas es de los que tienen jineta y hoy cuando la gente sale a la calle frente a la no respuesta que ella hace, como un berrinche de niño que quiere algo, pero funciona. Estamos en una espiral de conducta en la que se piensa que la violencia es la solución de los problemas. Es la forma de hacer las cosas lo que tenemos que solucionar, a eso estamos acá y debemos seguir ese norte.

Siguiente punto; Elección de representantes al CIRA:

Pedro Arias: la constatación que tengo por momentos, los representantes al CIRA, Puente Alto aparentemente no tiene nadie, de La Florida solamente hay uno, Santa Rosa me parece lo mismo, tengo la impresión que ese tema es de la competencia del presidente de los CDL, mi propuesta seria que este consejo le haga saber a la Sra. Carolina Videla, la contratación que tenemos y ella realice la reestructuración de sus representantes, no creo que tengamos la facultad de nombrar a esas personas.

Juan Zumaran: en dos años supe de una persona por don Arnaldo del caso, de ahí no he sabido más.

Pablo Solis: el consejo integrado del CIRA tiene una gracia que se ha venido manteniendo, que se publica todo lo que se habla en las actas en la página web del servicio, yo sé que pueden ser no muy asequibles muchas veces por tema de conexión



pero todos los CIRA están disponibles y son de acceso público a través de la web.

Dr. Antonio Infante: podríamos tomar un acuerdo para que hagamos llegar al consejo (junto a pablo) una versión escrita de lo que han en la página para las personas que no tienen acceso.

Luis Muñoz: yo quiero decirles a los consejeros que hoy día tiene que haber quedado sumamente claro de que este espacio tiene que ser utilizado, hay una persona que está trabajando aquí para sacar de la página web una copia del acta o lo que necesite, entonces hay que hacer uso moderado de las herramientas con las que contamos. Ahora con respecto a lo que se está planteando es ahí donde también lo que indica el doctor replico, es decir, creo que el CIRA es una instancia en la cual debería de haber dos representantes por cada subred.

Bernardita Yagüe: el CIRA se eligen dos representantes por cada sub red, el problema que ha pasado ahora con Cordillera, que la Sra. Rosa Bahamondes que fue elegida renunció a su CDL y el otro caballero asistió una vez y nunca más lo vimos. Y de La Florida es don Pedro el que sigue y el otro desapareció y de Santa Rosa es don Arnaldo y yo.

Luis Muñoz: creo que no estamos en condiciones 'para tomar una decisión respecto a esto, por falta de quorum.

Luis Osorio: las últimas elecciones desde que participo son a traves de los CDL, hace cuatro años atrás se dividió por subred y en la última se hizo lo mismo. Hay que integrar más gente eso sí, no podemos ser los únicos que hagan todo.

Se determina que la Sra. María Hueichaqueo, por segunda ausencia reiterada y sin aviso debe ser notificada para su salida del consejo de la sociedad civil según lo estima el reglamento interno de funcionamiento. Se interviene aludiendo a que la agrupación que ella representaba pueda integrar a otro consejero para no perder representación. Acordado por la mayoría del consejo, previa modificación del reglamento.

Vamos a destinar 15 minutos para el tema Varios en mérito de la hora, son más de las 18 horas ya.

Pablo Solis: bueno el 26 de mayo, se inicia la segunda escuela de dirigentes, se les informa para solicitar su colaboración en difusión en su territorio a quienes puedan ser susceptibles de asistir, se inscriben a través de Carolina Reyes o Sebastian Möller, son 7 días y las temáticas son similares a las del año pasado pero se incluye la Participación en salud.

Sara Zamora: yo quiera agradecer la asistencia a la cuenta pública de mi CESFAM Laurita Vicuña a pesar de las actividades que tienen se hicieron el tiempo para asistir.

Juan Zumarán: el 1 de julio celebraremos por primera vez el día del usuario en mi CESFAM, a las 10:00 am y los funcionarios nos recibirán presentándose y dando a conocer sus funciones. Me parece muy interesante el intercambio entre el funcionario y el usuario, para acercar las brechas y humanizar el trato mutuo.

Pedro Arias: voy a ser un poco casuístico pero en mi opinión, el no haber este consejo, participado en la preparación de la cuenta pública del servicio significa un retroceso en nuestro funcionamiento, entonces que el próximo año tengamos la capacidad de lograr lo que se venía haciendo en anteriores ocasiones.

Soledad Fica: Felicidades a todos por que esta sesión se habló mucho del usuario que es la parte que más me interesa y preguntar al presidente que medidas se han tomado con el tema de farmacia del CASR.

Dr. Infante: la farmacia del hospital le compete al mismo hospital ya que este es auto gestionado, por ende no me puedo involucrar, lo que puedo hacer es pedir la renuncia del Director por que no está haciendo bien su pega. A grandes rasgos eso. Hay algunas cosas que si estamos trabajando que son el horario continuado que eso no se hacía y la falta de información de medicamentos y receta digital. Pero eso está en evaluación y marcha blanca. Junto al problema de la rotación y licencias médicas.

Carlos González: agradecer a las personas que fueron a la cuenta pública de mi CDL a la que asistieron 120 personas, solo usuarios sin contar funcionarios y lo otro también nosotros creamos dentro del cdl una comisión en la que nosotros llamamos a todos los usuarios, así logramos convocatoria, creo que sería una buena iniciativa.

Luis Osorio: solo excusar por que lamentablemente mi agenda no me permite asistir a las reuniones por que no estaré en el país, por temas personales, así que dejo constancia. Ya agradecer a la gente que nos acompañó a la cuenta pública del CESFAM, con más usuarios que funcionarios y eso es lo que debemos hacer, más participación. Eso es digno de destacar. Y agradecer la participación a las más de 3.000 personas que participaron en la elección del nuevo CRS Puente Alto.

María Hernández: nosotros tuvimos nuestra cuenta pública que estuvo bien buena y agradecer al Dr. Infante y la Sra. Carolina y obtuvimos bastante participación.

Fresia Fernández: una consulta al Dr. Nosotros los usuarios de la salud pública pertenecemos a la aseguradora Fonasa, la que descuenta el 7% de nuestros ingresos, que papel cumple Fonasa dentro de los establecimientos públicos, porque somos los usuarios quienes velamos por la atención.

Dr. Antonio Infante: el sistema de salud público está financiado por el 7% de lo que cotiza la gente que representa el 30% del total del fondo de salud y el resto viene del fisco, impuestos y fondo solidario, o sea, el que más ganan, aporta para los que no tienen sin diferencia o ventajas. Por ello, a diferencia de las ISAPRES que cuanto más ganas mejor es tu plan y prestaciones, acá es para todos igual, pero quienes más ganan o cotizan aportan al fondo para los que no cotizan o ganan menos. Además los cotizantes de FONASA tienen derecho a lo que se llama la atención de libre elección, porque se quiere atender en forma privada, compra un bono y el Doctor con ese bono más lo que pone FONASA es lo que recibe el médico. Eso es el modelo de libre elección. Lo que no puede pagar un usuario de libre elección es la hospitalización por

ende vuelve a el sistema público donde se incluye en las listas de espera, donde da exactamente lo mismo si se es indigente o Fonasa de libre elección. Ese es más o menos el sistema.

Margarita Arias: con respecto a la comisión de comunicación del año pasado, recordar que el teléfono que se me dio está en manos del Sr. Vicepresidente y también la gigantografía que estuvimos poniendo en diversos puntos, en La Florida ya está puesto. Utilicen esos recursos, falta San José de Maipo, Sotero del Río y Padre Hurtado.

Se da por finalizada la sesión el día de hoy, se agradece la asistencia y nos veremos en las comisiones.

#### **DESARROLLO y ACUERDOS**

<b>HORA DE FINALIZACIÓN</b>	Siendo las 18:40 horas se levanta la sesión.
<b>RESPONSABLE DE ACTA</b>	Carolina Videla. Jefa Depto. Participación Social y Gestión Integral del Usuario. SSMSO.