

**ACTA
PRIMERA SESIÓN AÑO 2012
CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL SSMSO**

En Puente Alto, 10 de enero 2012 siendo las 14:50 horas se inicia la segunda sesión del Consejo de la Sociedad Civil del Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente. Preside el Director del Servicio Dr. Fernando Betanzo Vallejos.

TABLA DE LA SESIÓN

1. Cuenta Pública Participativa
2. Plan de trabajo 2012
3. Varios

DESARROLLO y ACUERDOS

El Director del Servicio da inicio a la segunda sesión del Consejo, señalando la tabla de trabajo, acordada en la sesión anterior, estos son: Insumos para la Cuenta pública Participativa que los Consejeros/as se comprometieron a presentar en esta sesión. Definir los temas de interés de los consejeros/as y sus representados para elaborar el Plan de Trabajo del año 2012. Y varios.

1. Toma la palabra don Carlos Silva quien presenta un documento (que da lectura) con sus temas de interés. Los temas expuestos están referidos a necesidades de mejoras del centro de salud Maffioletti de la comuna de La Florida. Expresa la carencia de médicos y la necesidad de contar con geriatras en la APS. El director agradece la intervención señalando que estos deberán ser considerados como insumos para el Plan de Trabajo.
2. Don Patricio Martínez se dá a conocer el CDT del Complejo Dr. Sótero del Río, pues es donde más acude los usuarios, la lista de espera y las dificultades que tiene éste. También solicita se muestre el CRS del Hospital Padre Hurtado y el CRS San Rafael. Se señala que se desconoce lo que hace el Hospital San José de Maipo.
3. La señora Margarita Pinsker, lee un documento donde señala la importancia de dar a conocer la Red sur Oriente. Este tema queda destacado para el Plan de Trabajo.
4. Don Luís Muñoz, agradece al Director Dr. Betanzo por el empeño que ha puesto en la constitución del Consejo de la Sociedad Civil. Plantea el interés de sus representados en conocer el presupuesto del hospital San José de Maipo, la reducción de honorarios y otros ámbitos más específicos. Hace mención a la necesidad de contar con protocolo del buen morir en la red. Pone también como tema las listas de espera para cirugía vascular, oftalmología, prótesis dentales, traumatología y neurología. Le interesa conocer el rol del hospital San José de Maipo en la red y su cartera de servicio.
5. La señora María Hueichaqueo plantea como temas o para la Cuenta pública

lo referido a: cantidad de población indígena en la red, cómo ha ido avanzando el concepto de interculturalidad en hospitales y centros de Atención Primaria, y finalmente como se ha ido implementando el Convenio 169 en nuestro servicio.

6. La señora María Hernández, presenta un documento trabajado con sus representados y el director del centro de salud Cardenal Silva Henríquez. En el señala como temas prioritarios los enfermos crónicos, la calidad de la atención en la parte infantil, como la falta de psicólogos para la atención de personas con problemas de salud mental, que según su apreciación estaría provocando suicidios (por falta de atención).
7. La señora Edia Moraga, se refiere a lo importante que fueron los aspectos tratados en el taller, especialmente lo referido a la parte financiera. Agradece que se hayan tratados estos temas relevantes.
8. La señora Ximena González, plantea la necesidad de simplificar ciertos procedimientos en la red que permita una mejor colaboración y derivaciones desde organismos no gubernamentales con los centros de atención de salud pública de la red Sur Oriente. Plantea también como tema importante el Trato de los funcionarios para con las personas que se atienden en el sistema público.
9. El señor Carlos Silva, solicita que la información financiera de la Atención primaria sea desagregada por comuna.
10. Don Juan Zumarán plantea la importancia de transmitir la información en salud a los usuarios, cómo poder hacerlo de la mejor forma.
Hacer saber el malestar a los jefes de salud municipal y/o alcaldes de este problema.
Don José Aldunate, señala su preocupación de cómo hacer llegar de la mejor forma la información del quehacer de los establecimientos. Un tema que le interesa es la acreditación de los establecimientos de salud en cuanto a su calidad.
También se plantea como importante la creación de la unidad de control que tendrá el servicio para monitorizar las finanzas de la APS.
11. Marisol Fernández, presenta excusas por ausencia de Don Carlos González, quien se encuentra enfermo. Le interesa que uno de los temas a tratar en la Cuenta Pública sean las Garantías Explícitas en Salud, GES y el endeudamiento que se produce a los usuarios cuando los fármacos u exámenes no están disponibles. Señala el problema existente en APS por la falta de médicos. Dado que la salud surge de un concepto holístico, plantea la importancia de trabajar los determinantes sociales de la salud, pues muchos de estos están influyendo en la salud de las personas. También plantea el financiamiento para las acciones de promoción de la Salud, que han sido irregulares y han mermado.
12. Se plantea también la necesidad de transparentar las horas extraordinarias y los honorarios en los establecimientos dependientes del servicio.
13. Don patricio Martínez, señala que le interesa que el estilo de la Cuenta Pública sea dinámica, con interacción con las autoridades, donde se dé la palabra. Insiste en que la forma es muy importante, dado que es una

oportunidad puesto se encuentran las autoridades presentes. Por otra parte da su parecer diciendo, que " la APS hace mal su pega" pues los usuarios llegan descompensados a las urgencias de los hospitales.

14. La señora Lily Gómez, señala que le interesa que la Cuenta Pública considere el gran aporte que hace el voluntariado, especialmente el que se encuentra en el Complejo Dr. Sótero del Río. Se tratan de 400 personas que hacen un trabajo anónimo hacia los pacientes. También señala importante destacar los logros del servicio.
15. Don Luís Muñoz señala su interés por que se distingan los ingresos operacionales y no operacionales. Se informe sobre los ingresos por concepto de uso de baño y estacionamiento, arriendo a colectiveros y en qué se usan esos ingresos.
16. La señora Mireya Rojas, consulta que probabilidad hay que se le mejore el sueldo a los médicos. También solicita mayor información para el trabajo de los Consejos de Desarrollo local, CDL, desde comunicaciones del servicio.
17. Don Luís Vera, propone que a través de informes se presenten los problemas que tiene la Salud en el Servicio Sur Oriente.
18. Otro tema que interesa conocer se refiere a ANCORA, ¿cuál es el aporte de éstos en el territorio y cuál es el presupuesto con el que cuentan?
19. Don Víctor Arroyo, plantea la importancia de continuar trabajando en salud mental comunitaria. Que existe diversas razones que sustentan este trabajo como el alto consumo de medicamentos por parte de nuestra, de drogas, violencia intrafamiliar y comunitaria.
20. Don Patricio Martínez solicita considerar la necesidad de un Taller de resiliencia para los dirigentes

El Director responde ante los planteamientos, señalando que le parecen adecuados para la Cuenta Pública, destacando que varios de los temas podrán ser incorporados en el plan de trabajo del Consejo.

Se les solicita a los consejeros y consejeras que se acerquen a recursos humanos del servicio para que les extiendan la credencial solicitada.

Se acuerda que la próxima sesión para el 13 de marzo de 2012 a las 15.00 horas. En esta sesión el Director del Servicio presentará los contenidos de la Cuenta Pública Participativa, correspondiente a la gestión del Servicio de Salud M. Sur Oriente 2011.

El presidente agradece la presencia y la participación de los Consejero y Consejeras, levantando la sesión las 17.07 horas.

DR. FERNANDO BETANZO VALLEJOS
PRESIDENTE
CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR ORIENTE

ANEXO

TEMAS SURGIDOS DEL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA LA CUENTA PÚBLICA

1. **Listas de espera** del CDT del Complejo A. Dr. Sótero del Río, CRS del Hospital Padre Hurtado y CRS San Rafael.
2. **Tema pueblos indígenas:** Población indígena del territorio, avances en la incorporación del concepto de interculturalidad en los Centros de Atención Primaria y CESFAM. Avances en la implementación del Convenio 169.
3. **Trato de usuarios,** que se hace y que se proyecta para mejorarlo.
4. **Financiamiento:** descripción por establecimiento dependiente y a la APS desagregado por comuna. Señalar los ingresos operacionales y no operacionales. Conocer cuanto se recauda por estacionamiento, arriendo a Colectiveros y otros y en que se utilizan.
5. **Unidad de control financiero para la APS:** cuales serán sus funciones.
6. **Tema información a los Usuarios:** que se ha realizado y que se proyecta como servicio.
7. **Acreditación de los establecimientos y el tema de Calidad:** que implica para los establecimientos de la Red.
8. **GES y el endeudamiento** que implica a las personas cuando no se cumplen adecuadamente, ej: entrega de fármacos, exámenes.
9. **Falta de Médicos en la APS y de especialistas en CDT, CRS y Hospitales.**
10. **Financiamiento de la Promoción de la Salud**
11. **Recursos Humanos;** manejo de horas extraordinarias y honorarios en los establecimientos dependientes. Descripción de los recursos según relación laboral contractual: planta, contrata y honorarios. Licencias medicas de los funcionarios.
12. **ANCORA:** convenio y cuál es su presupuesto y cuanto le aporta el Estado
13. **Aportes del voluntariado al servicio:** (o al CASR)
14. **Política de Salud mental comunitaria** en la Red