SERVICIO SALUD M. SUR ORIENTE
SUBDIRECCIÓN DE GESTION ASISTENCIAL
DEPTO. GESTIÓN DE REDES

PLAN DE INVIERNO 2012

SSMSO

I.- INTRODUCCION:

El Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente, posterior a la evaluación de la "Campaña de Invierno 2010", comenzó a trabajar en el "Plan de Campaña de Invierno 2011", conformando un Equipo Multiprofesional; con la participación de todos los establecimientos y comunas que integran nuestra Red Asistencial, con el propósito de realizar un plan de trabajo en conjunto, que abordó fundamentalmente los ámbitos de la promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación.

Al finalizar la Campaña de Invierno se realizó una Jornada Final de Evaluación, efectuada con todos los equipos técnicos y directivos de los establecimientos de nuestra Red Suroriente. Asimismo, se señalaron las propuestas de estrategias a implementar en la próxima Campaña de Invierno año 2012.

A partir de esto se emitió un informe de evaluación cualitativa y cuantitativa de todas las estrategias desarrolladas antes, durante y posterior a la "Campaña de Invierno 2011", identificando debilidades, fortalezas y logros. Paralelamente, se consignan las brechas que ameritan de acciones correctivas para el próximo periodo 2012.

II.- CONSTITUCION EQUIPO DE TRABAJO 2012

1.- Constitución del Equipo de Plan de Invierno 2012:

- Equipo Directivo

a) Dr. Fernando Betanzo: Director de SSMSO
b) Dra. Patricia Navarrete: Subdirector Médico
c) Sr Juan Torres : Subdirector Administrativo

d) Sr Roberto Cajales :Subdirector de RRHH

❖ Equipo Operativo

a) Sra. Ema Villalobos: Salud respiratoria
b) Sra. Patricia Espinoza: Coordinadora Red de Urgencia
c) Dra. Silvia Cuevas: Gestión Hospitalaria
d) Sra. Paula Vargas: APS
e) Sra. Lorena Morales :Monitorización de indicadores
f) Sr. Hernán Pulgar : Comunicaciones
g) Sra. Silvana Gatica : Epidemiologia

❖ Equipo de apoyo de Campaña de invierno:

a) Sra. Viviana Maturana : Farmacia
b) Dr. Fernando Urra : Calidad
c) Sra. Carolina Videla : Participación Social y gestión integral de usuario

❖ Constitución de Equipo de Plan de Invierno establecimientos de la RED:

a) CASR: Encargado Establecimiento y jefes de :
   - ✓ UEH Adultos
   - ✓ Block Adultos
   - ✓ UEH Pediatría
   - ✓ Block Pediatría
   - ✓ Gestor de camas

b) HPH: Encargado del Establecimiento y jefes de :
   - ✓ UEH Adultos
   - ✓ Block Adultos
   - ✓ UEH Pediatría
   - ✓ Block Pediatría
   - ✓ Gestor de camas

c) HSJM: Encargado del Establecimiento y jefes de :
   - ✓ Médico Jefe UEH
   - ✓ Gestor de camas

d) HOSMET : Encargado del Establecimiento y jefe de :
   - ✓ Block adulto

e) CRS San Rafael:
f) APS:
- ✓ Comuna La Florida
- ✓ Comuna Puente Alto
- ✓ Comuna San Ramón
- ✓ Comuna La Granja
- ✓ Comuna La Pintana
- ✓ Comuna Pirque
- ✓ Comuna San Jose de Maipo
- ✓ Ancoras

III.- PLAN DE TRABAJO

1. OBJETIVOS:
   - **General:** Implementar en forma oportuna, eficiente y eficaz, un plan de trabajo incorporando estrategias en el ámbito de la prevención, tratamiento y rehabilitación para dar respuesta a las necesidades de los usuarios en la RED.

   - **Específicos**:
   - ✓ Lograr coberturas útiles de vacunación.
   - ✓ Asegurar el acceso y tratamiento oportuno a todos los usuarios que lo requieran según grado de complejidad.
   - ✓ Asegurar acceso oportuno a la hospitalización.
   - ✓ Establecer flujos de derivación para optimizar el uso de la Red

2. METODOLOGIA:

El enfoque metodológico estará dado por el trabajo en Red que implica involucrar a todos los actores de los tres niveles de atención, relativo a su complejidad y resolutividad, liderado por la Subdirección de gestión de redes asistenciales del Servicio.

El Plan contempla el involucramiento de los usuarios a través de sus organizaciones y dirigentes. El contacto con la comunidad a quienes va dirigido el Plan se hará a través de una campaña de difusión por medios escritos, audiovisuales y locales.

El Plan se organizará en tres fases; preparatoria, operativa y evaluación del plan de Invierno de acuerdo a los lineamientos del MINSAL

FASE PREPARATORIA :	√ Constitución equipo de Sub Dirección de Gestión Asistencial. √ Elaboración de Cronograma de actividades. √ Elaboración de Un Plan de Invierno √ Identificar las estrategias de prevención. √ Identificar estrategias por nivel de atención. √ Asignar responsable por nivel de atención y definir sus funciones. √ Reuniones semanales del equipo de la Sub Dirección de Gestión Asistencial. √ Reuniones de coordinación con encargados de los establecimientos por nivel de atención. √ Solicitud de proyectos a los establecimientos. √ Presentación de proyectos a FONASA. √ Participación en VC MINSAL. √ Definir indicadores que se monitorizaran diariamente.
FASE OPERATIVA :	√ Inicio Oficial de la campaña de vacunación. √ Implementación de las estrategias definidas en el Plan de Invierno por nivel de atención, en forma gradual

	de acuerdo a la demanda. √ Reuniones semanales del equipo de la Sub Dirección de Gestión Asistencial. √ Reuniones de coordinación con encargados de los establecimientos por nivel de atención. √ Participación en VC MINSAL √ Monitorizar en forma diaria los centros centinelas y la disponibilidad de camas. √ Visitas a terreno, a los establecimientos de la Red. √ Informe semanal del comportamiento epidemiológico. √ Informe y monitoreo financiero √ Monitoreo del Cronograma de actividades
FASE DE EVALUACION :	√ Evaluación interna del equipo de la Sub Dirección de Gestión Asistencial √ Jornada de evaluación con la RED

3. INFORME FINANCIERO AÑO 2012:

De acuerdo a ordinario N° 902 del MINSAL del 28/03/2012, con fecha 28 de marzo, que informa trasferencia de recursos de Plan de Invierno, el monto asignado para año 2012 es de **$ 141.548.000**, que considera $38.448.000 asignados a la estrategia SAUD. La diferencia de $103.100.000 se ejecutará a través de convenio, de acuerdo a los siguientes ítems:

item	adulto	Pediatría
21	$ 48.000.000	$ 48.000.000
22	$ 1.500.000	$ 2.550.000
29	$ 500.000	$ 2.550.000
total	$ 50.000.000	$53.100.000

4. ESTRATEGIA PARA LA GESTION DE RRHH:

- Coordinar con la Sub Dirección de RRHH, a objeto de generar una base de datos de personal calificado , para ser contratado en los establecimientos de la Red
- Capacitación a RRHH especialmente de APS en temas que se identificaron como brechas, normas técnicas y sistemas de entrega de oxigeno, conceptos básicos en Rx de torax , inhaloterapia/NBZ
- Definición de valores estándares para cada estamento que interviene en las atenciones y por complejidad de acuerdo a lo que señala el MINSAL y recursos disponibles.

IV.- PLAN ESTRATEGICO

OBJETIVO ESTRATEGICO 1	**Articular y coordinar la Red Asistencial para optimizar la atención durante el periodo de Plan de Invierno 2012**	
OBJETIVO ESPECIFICO 1.1	**Contar con un Equipo de "Plan de Invierno SDGA"**	
Estrategia	**Actividades**	**Responsable**
✓ Contar con un Plan de Invierno	1. Realizar el Plan Invierno 2012, en conjunto con el equipo de la Sub Dirección de Gestión Asistencial. 2. Difusión del Plan de Invierno. 3. Monitorizar el cumplimiento de las estrategias asociadas al Plan de Invierno y las implementadas por los establecimientos. 4. Monitorización de la percepción de los usuarios respecto al funcionamiento del Plan a través de sus dirigentes (y/o encuesta de satisfacción usuaria	Ema Villalobos, Depto. Gestión de Redes
✓ Lograr una retroalimentación oportuna y eficaz con los establecimientos de la Red.	1. Coordinar la asistencia a VD 2. Coordinar reuniones con el equipo de Campaña de invierno y equipo de apoyo 3. Efectuar reuniones semanales de coordinación con encargados de los establecimientos y comunas 4. Participar en reuniones con los encargados de los establecimientos 5. Diagnosticar nudos en los procesos y proponer alternativas de solución 6. Realizar supervisión y visitas a terreno.	

Estrategia	Actividades	Responsable
✓ Contar con Proyectos que optimicen la atención durante el Periodo Invernal	1. Solicitar a los establecimientos proyectos para dar respuesta al incremento de la demanda en todos los niveles de atención 2. Presentar a FONASA proyectos para compra de servicios	Ema Villalobos, Depto. Gestión de Redes
✓ Velar por la disponibilidad de recursos en los distintos niveles de la Red : - RRHH - Insumos, - Medicamentos, - Equipamiento - Financiamiento	1. Tener y difundir base de datos de RRHH en la RED 2. Valorización del RRHH , de acuerdo a lo que señala el MINSAL 3. Efectuar monitoreos de la disponibilidad de recursos.	
✓ Elaborar proyectos de contingencia , con equipos de la RED , de acuerdo a la demanda	1. Implementar, monitorizar y evaluar proyectos de contingencia	
✓ Capacitación a equipo en temas detectados como Brechas. (ejemplo : normas técnicas, conceptos básicos de Rx de tórax)	2. Coordinar capacitación a los equipos de salud	
✓ Evaluación Campaña de Invierno 2012	1. Efectuar Jornada de Evaluación "Plan de Invierno 2012" con Equipos Técnicos y Jefaturas de los establecimientos de la Red. 2. Elaboración Informe de Evaluación "Plan de Invierno 2012" 3. Difusión "Informe de Evaluación Plan de Invierno 2012"	Equipo Plan de Invierno del SSMSO.

OBJETIVO ESTRATEGICO	**Articular y coordinar la Red Asistencial para optimizar la atención durante el periodo de Plan de Invierno 2012**	
OBJETIVO ESPECIFICO 1.2	**Lograr una retroalimentación oportuna con los usuarios y comunidad**	
Estrategia	**Actividades**	**Responsable**
✓ Mantener a la comunidad informada del Plan de Invierno	1. Presentación del Plan de invierno a los dirigentes de usuarios agrupados en los consejos de Desarrollo local de la Red Sur Oriente 2. Conformación de equipo de usuarios de apoyo al Plan de invierno en los establecimientos de APS en la fase de difusión 3. Coordinar la participación de representantes de usuarios en la evaluación final del Plan	Carolina Videla, Unidad de Participación

OBJETIVO ESTRATEGICO	**Articular y coordinar la Red Asistencial para optimizar la atención durante el periodo de Plan de Invierno 2012**	
OBJETIVO ESPECIFICO 1.3	**Brindar estrategias de prevención para la comunidad y usuario**	
Estrategia	**Actividades**	**Responsable**
✓ Velar por el éxito de la Campaña de Vacunación antiinfluenza	1. Supervisar y monitorear: - Vacuna antiinfluenza - Vacuna antineumococica - Vacuna en capullo Vacuna	Silvana Gatica, Depto. Gestión de Redes
✓ Difundir material informativo en la Red	1. Entrega de material informativo de campaña de vacunación. 2. Entrega de material informativo de prevención patologías respiratorias 3. Cautelar por el funcionamiento comunicacional de la RED Sur Oriente, interna y externa 4. Mantener un Link del "Plan de invierno", actualizado en la página web del Servicio.	Depto. Comunicaciones

OBJETIVO ESTRATEGICO	**Articular y coordinar la Red Asistencial para optimizar la atención durante el periodo de Plan de Invierno 2012**	
OBJETIVO ESPECIFICO 1.4	**Asegurar el acceso a la atención y tratamiento oportuno a los usuarios de establecimientos APS.**	
Estrategia	**Actividades**	**Responsable**
✓ Ejecutar las estrategias financiadas: - Refuerzo horas medicas y TPM (sujetas a si hay alerta sanitaria). - Apoyo radiológico para confirmar neumonías	1. Realizar convenios con estrategias financiadas y monitorizar cumplimiento. 2. Evaluar disponibilidad de RRHH, cargos de dotación de médicos, kinesiólogos y TPM	Paula Vargas, Depto. Atención Primaria
✓ Contar con estrategias locales en cada uno de los establecimientos de la Red, que considere : - Selector de demanda (Klgo / TPM) - Reforzamiento Salas IRA-ERA - Diferir atención pacientes crónicos.	1. Evaluar disponibilidad de fármacos, según canasta básica, normas y guías clínicas 2. Evaluar existencia de guías clínicas IRA-ERA 3. Evaluar existencia de protocolos de derivación 4. Evaluar pertinencia de las derivaciones	

OBJETIVO ESTRATEGICO	**Articular y coordinar la Red Asistencial para optimizar la atención durante el periodo de Plan de Invierno 2012**	
OBJETIVO ESPECIFICO 1.5	**Asegurar el acceso a la atención y tratamiento oportuno a pacientes mas complejos en SAPUs avanzado y SAPus.**	
Estrategia	**Actividades**	**Responsable**
✓ Ejecutar las estrategias y financiadas: - Refuerzo horas medicas y TPM (sujetas a si hay alerta sanitaria). - Refuerzo Kinesiólogo sábado, domingo y festivo - Proyecto : SAPU Comunal "Hospitalización transitoria "derivación desde SAPU corto a SAPU largo de 21:00/ 8:00hrs.	1. Realizar convenios con estrategias financiadas y monitorizar cumplimiento. 2. Evaluar disponibilidad de RRHH, dotación de SAPU, médicos, enfermeras, TPM y kinesiólogo.	Patricia Espinoza, Gestión de Redes
✓ Contar con estrategias locales en cada uno de los establecimientos de la Red, que considere : - Selector de demanda (EU / TPM) - Refuerzo horas médicas en horario pick	1. Capacitar a Técnicos Paramédicos de Selector de demanda en SAPU Avanzado, SAPU Y SUR 2. Evaluar RRHH capacitado en manejo de paciente con patología respiratoria 3. Evaluar disponibilidad de fármacos , según Normas y guías clínicas 4. Evaluar existencia y difusión de Protocolos de derivación. 5. Evaluar existencia de guías clínicas IRA-ERA 6. Evaluar derivación pertinente servicios de urgencias 7. Evaluar existencia de protocolos de traslado. 8. Evaluar disponibilidad de móviles 9. Monitorear retención de ambulancias	

OBJETIVO ESTRATEGICO	**Articular y coordinar la Red Asistencial para optimizar la atención durante el periodo de Plan de Invierno 2012**	
OBJETIVO ESPECIFICO 1.6	**Asegurar el acceso, tratamiento oportuno y hospitalización a los pacientes más complejos**	
Estrategia	**Actividades**	**Responsable**
✓ Ejecutar las estrategias financiados por el Servicio, atingentes a : - Refuerzo RRHH. - Selector de demanda durante las 24 horas. - SAUD , en Urgencia adultos del CADSR. - Atención diferida en pediatría del CADSR. - Arriendo 2 equipos BIPAP en UE adultos del CADSR. - Gestor de paciente en UEH Pediatría del CASR, los días Sábados, Domingos y Festivos. - Ambulancia básica las 24 horas en UEH Pediatría del CASR. - Proyecto Ambulancia Compleja en el CASR.	1. Evaluar disponibilidad de RRHH, de acuerdo a las estrategias implementadas 2. Evaluar disponibilidad de fármacos 3. Existencia de protocolos de manejo de patología respiratoria 4. Disminuir tiempos de espera 5. Monitorear requerimientos de camas 6. Disponibilidad de móviles, básicos y complejos	Patricia Espinoza, Gestión de Redes

OBJETIVO ESTRATEGICO	**Articular y coordinar la Red Asistencial para optimizar la atención durante el periodo de Plan de Invierno 2012**	
OBJETIVO ESPECIFICO 1.7	**Asegurar el acceso oportuno a hospitalización**	
Estrategia	**Actividades**	**Responsable**
✓ Ejecutar estrategias propias de los establecimientos consideren : - Aumento de camas efectivas - Reconversión de camas	✓ Diagnóstico camas basales y aumento real en periodo de campaña	Silvia Cuevas, Depto. Gestión de Redes
✓ Optimizar la Derivación entre los distintos establecimientos : - Hospital San José de Maipo - HOSMET - Derivación Red Publica - Derivación Red Privada - Instituciones en convenio (proyectos)	1. Evaluar existencia de protocolos de derivación 2. Participación en revisión de los proyectos generados por los propios establecimientos hospitalarios 3. Participación en la elaboración de convenios con instituciones	
✓ Liberar camas y acortar días de estada, a través de : - Hospitalización Domiciliaria - Hospital de Día - Otorgar altas los fines de semana	1. Evaluar disponibilidad de RRHH, según normas ministeriales por camas básicas, agudas y criticas 2. Monitorizar cumplimiento de las estrategias implementadas para aumentar camas requeridas	

Estrategia	Actividades	Responsable
✓ Optimizar el uso de las camas, implementando : - Gestor de camas en todos los establecimientos hospitalarios. - Apoyo gestor de paciente, sábado, domingo y festivo pediatría CADSR (proyecto - Red de derivación definida	1. Monitorizar camas disponibles en la RED una vez por semana y en periodo de pick en forma diaria 2. Coordina reuniones con gestores de camas 3. Definir en conjunto con los gestores de camas, el perfil de traslado de cada establecimientos de la Red que recibe pacientes por necesidad de cama	Subdirección medica

OBJETIVO ESTRATEGICO	**Articular y coordinar la Red Asistencial para optimizar la atención durante el periodo de Plan de Invierno 2012**	
OBJETIVO ESPECIFICO 1.8	**Monitorizar el comportamiento epidemiológico en la RED que optimice la toma decisiones y la implementación de estrategias en los distintos niveles de la Red**	
Estrategia	**Actividades**	**Responsable**
✓ Efectuar Vigilancia epidemiológica en : - APS - APS centinela - SAPU - SAPU centinela - Urgencias Hospitalarias - Hospitalizados por causa respiratoria -	1. Elaborar Informe diario y semanal, que contenga la siguiente estadística: - Circulación viral - Nº consultas totales y respiratorias, en niños y adultos, en los distintos niveles de la Red. - Consultas totales respiratorias y por neumonías, en niños y adultos, en los diferentes niveles de la Red. - Nº pacientes en espera de cama. - Nº total de hospitalización y nº total de hospitalización por causa respiratoria , en niños y adultos. - Tasa de hospitalización. - Nº de traslados, camas básicas y camas criticas.	Lorena Morales Chávez, Depto. Control de Gestión
✓ Cuadro de mando con indicadores específicos que permitan optimizar la toma de decisiones.	1. Monitoreo semanal de indicadores establecidos	

OBJETIVO ESTRATEGICO	**Articular y coordinar la Red Asistencial para optimizar la atención durante el periodo de Plan de Invierno 2012**	
OBJETIVO ESPECIFICO 1.9	**Cautelar el uso eficiente y eficaz de los recursos financieros asignados para implementar las estrategias descritas en el Plan de Invierno**	
Estrategia	**Actividades**	**Responsable**
✓ Identificar y asignar en forma eficiente los recursos asignados por el MINSAL Conocer el costo de de los proyectos implementados en los establecimientos ✓ Contar con catastro de valores estandarizados del RRHH que refuerza el Plan de Invierno	1.- Monitorizar en forma semanal mensual los gastos que se generan por : ✓ RRHH ✓ Insumos ✓ Equipamientos ✓ Otros	Equipo de Plan de Invierno de la SDGA

CRONOGRAMA:

ACTIVIDAD	**Marzo**	**Abril**	**Mayo**	**Junio**	**Julio**	**Agosto**	**Sept.**
Elaboración Plan de invierno	X						
Reuniones de coordinación equipo SDGA	X	X	X	X	X	X	X
Reuniones de coordinación con la RED		X	X	X	X	X	X
Participación en VC MINSAL	X	X	X	X	X	X	X
Capacitación equipos	X	X					
Solicitud Proyectos establecimientos	X						

Campaña VAG	X	X	X				
Distribución de material informativo	X	X	X	X	X		
Presentación de proyectos FONASA		X					
Distribución base datos RRHH		X					
Valorización RRHH		X					
Presentación de proyectos de la SDGA		X					
Proyectos seleccionados SDGA		X	X				
Informe semanal indicadores		X	X	X	X	X	X
Informe diario indicadores			X	X	X	X	X
Visitas a terreno			X	X	X	X	
Reforzamiento de RRHH en la RED			X	X	X	X	
Implementación SAUD				X	X	X	
Reconversión de camas				X	X	X	
Apertura de camas nuevas				X	X	X	
Arriendo 2 equipos BIPAP en UEA CADSR				X	X	X	
Monitorización estrategias implementadas			X	X	X	X	
Link en pagina web "plan de invierno"			X	X	X	X	X
Proyectos de contingencia			X	X			
Realizar convenios de acuerdo a nivel de atención	X	X	X	X	X		
Monitorizar gasto de campaña de invierno			x	x	x	x	x
Evaluación Campaña							X