

**ACTA SESIÓN**  
**Consejo de la Sociedad Civil**  
**Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente**

<b>FECHA:</b> 30 de abril 2013	<b>HORA DE INICIO:</b> 15.20 horas
<b>LUGAR:</b> Sala de Capacitación Servicio de Salud	

<b>ASISTENTES</b>	<b>CARGO</b>
Patricio Martínez	Consejero y Vicepresidente
Rosa Bahamondes	Consejera
Luis Osorio	Consejero
Luis Muñoz	Consejero
Carlos Silva	Consejero
Carlos González	Consejero
José Aldunate	Consejero
Arnaldo Cáceres	Consejero
Luis Vera	Consejero
Juan Zumarán	Consejero
<b>DIRIGE LA REUNIÓN :</b>	<b>Dr. Fernando Betanzo Vallejos</b> , Director del Servicio de Salud y Presidente del Consejo de la Sociedad Civil

<b>TEMA DE LA REUNIÓN</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Observaciones al acta anterior</li><li>2. Presentación de lo que será la Cuenta Pública de la gestión 2012.</li><li>3. Presentación Plan de Invierno</li><li>4. Síntesis de la sesión con los acuerdos</li></ol>
<b>DESARROLLO y ACUERDOS</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. El Director de la bienvenida a la sesión e invita a la Cuenta Pública Participativa para el 8 de mayo 2013 a las 9.30 horas.</li><li>2. Respecto a las observaciones del acta del mes de marzo, se pospone para la próxima sesión ordinaria que será en junio.</li><li>3. El Director inicia la presentación de los temas, hace hincapié en que aun falta darle un mejor orden a la presentación. Muestra la totalidad de los temas que serán presentado.</li><li>4. Observaciones de los presentes: solicitan que quede claro el concepto de la red, especialmente de la cual hace parte el hospital Padre Hurtado. Respecto a la presentación del Consejo de la Sociedad Civil se acuerda que se muestre desde la constitución de este, los resultados de las Comisiones de trabajo y los desafíos. Se dispondrá de 15 minutos. Se elige al expositor/a, llegando a acuerdo que sea el Consejero Don Aldo Aldunate.</li><li>5. Consejero Aldunate, interviene sobre la situación del Hospital Padre hurtado, dando a entender la necesidad de aclarar las situaciones que producen insatisfacción y conocer con claridad como este se gestiona.</li><li>6. Consejero L. Muñoz solicita que se mencione la labor del Dpto. de Control de APS, dineros entregados a las comunas, rendiciones.</li></ol>

7. Se discute si es pertinente que intervenga en la CPP un representante de las Asociaciones indígenas. Finalmente no se aprueba.
8. Se comenta que hubo otras CPP donde no se respeto el enfoque participativo, por ello, se sugiere que el servicio procure una “actitud más participativa” en los establecimientos y sus directores/as.
9. Patricia Espinoza, enfermera presenta el Plan de invierno del servicio. Los participantes solicitan que la presentación le sea enviada.
10. Preguntas sobre el Plan de invierno: cómo ayudar a que las personas entiendan que es el TRIAGE, el sistema Rayen se encuentra en funcionamiento?
11. Se informa que los mismos funcionarios que trabajan de día, hacen turnos en los SAPUs, la presunta es si están en condiciones de ofrecer una buena atención. Se discute sobre los contratos en los SAPU. Se relatan diversos problemas de horarios de atención y calidad de ésta.
12. Se propone que se implemente el “usuario incognito”, con los dirigentes que contemple una pauta de supervisión.
13. Consejero Aldunate, señala que no son fiscalizadores, y propone hacer una observación con la información que se dispone de base que se dispone.

<b>HORA DE FINALIZACIÓN</b>	Horas 17.00 horas
<b>RESPONSABLE DE ACTA</b>	Carolina Videla: Jefa Depto. Participación Social y Gestión Integral del Usuario. SSMSO