



## RESPUESTAS DEL DIRECTOR DEL SERVICIO DR. FERNANDO BETANZO A LAS PREGUNTAS CIUDADANAS SURGIDAS EN LA JORNADA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL 29 DE NOVIEMBRE 2011

PREGUNTAS	RESPUESTA
Los CDL necesitamos un FAR para poder funcionar mejor y ayudar a los usuarios. Necesitamos médicos en la Florida. Visita a consultorios. Traslados de pacientes a otros establecimientos. No hay vehículos.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Respecto de la Falta de Médicos en la Comuna de La Florida:</b> hoy existen los cargos para ser completados pero no existe la oferta, es decir no hay postulantes para llenar estos cargos vacantes.</li><li>2. <b>Respecto del Traslado de pacientes:</b> La flota de vehículos para traslado de pacientes ha ido creciendo en los últimos años, sin embargo para casos de urgencia se cuenta con el apoyo del SAMU y contratos debidamente licitados con privados para mejorar la resolución de esto.</li><li>3. <b>Respecto a Lista de Espera NO AUGE:</b> Este ha sido señalado como compromiso presidencial y por ende se están implementando todas las estrategias que permitan cumplir con este compromiso, incrementando horarios de atención y prestaciones, junto al diseño de estrategias específicas de acuerdo a ciertas especialidades a nivel de la red asistencial de toda la Región Metropolitana.</li><li>4. <b>Respecto de la demora en la atención:</b> En los distintos establecimientos se están revisando las estrategias para disminuir las esperas, sin embargo es siempre muy importante que puedan señalar en la OIRS horarios, lugares y tipos de atención para poder identificar mejor las áreas donde se producen y evaluar la implementación de estrategias específicas.</li><li>5. <b>Respecto a la Infraestructura de APS:</b> Quisiéramos saber a que establecimiento se refiere, sin embargo se ha realizado y seguirá realizando dentro de los próximos años gran inversión en infraestructura en nuestra red, tanto para atención primaria como para el nivel secundario y terciario, junto a ello estamos actualmente realizando un estudio de la red para determinar claramente las brechas de atención en los distintos niveles de atención para poder así ir progresivamente resolviendo este tipo de problemas que claramente dificultan la implementación global del Modelo de Salud Familiar.</li><li>6. <b>Respecto del Trato:</b> Continuamente se están realizando diversas estrategias para ello, entre las cuales contamos con capacitación de los funcionarios, reestructuración de la OIRS, incorporación de equipos sicosociales en la red. Pero sin duda debemos</li></ol>
¿Qué pasa con las otras patologías que están en Lista de espera por años sin ser AUGE?	
¿Qué hay de las esperas en atención de un paciente en los consultorios? La espera es mayor a 5 horas. O Cuándo no hay médicos?	
¿Qué pasa con los medicamentos que tienen que ser entregados y no hay en Farmacia.	
¿Cuándo darán horas de traumatología en el CDT del Sótero del Río para los usuarios que esperan hace dos años? ¿Cómo solucionamos el problema de horas en los consultorios si tenemos un	



<p>consultorio para 30 mil personas y atendemos 70 mil?</p>	<p>seguir trabajando en ello día a día, mejorando la información con la que cuentan tanto los usuarios, como los funcionarios. Se implemento recientemente además el Protocolo de Trato al usuario lo cual permitirá asegurar estándares en la atención en todos los establecimientos de la Red.</p> <p><b>7. Respecto de Falta de Fármacos e insumos:</b> se han estamos revisando distintos procesos de programación, y distribución tanto a nivel local como a nivel central del Ministerio, sin embargo esto también esta limitado por otros actores como proveedores que no depende directamente de nuestra gestión. Pero se espera mejorar este aspecto en forma progresiva.</p>
<p>¿Cómo solucionamos el trato del adulto mayor? ¿No es tan necesaria la silla para la embarazada? Hay necesidades más importantes. ¿Por qué faltan médicos por tantas licencias? ¿Cómo solucionar la falta de sillones dentales? ¿Cómo solucionar por completo la falta de medicamentos e insumos?</p>	
<p>¿Cómo se podría mejorar el sistema de salud pública ya sea en postas, hospitales y centros médicos?</p>	