

Participación en la gestión pública



Gobierno
de Chile

22 de Junio de 2016

Dpto. de Participación Social y Gestión
Integral de Usuario

Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente

¿Qué es participar?

¿Cómo?

¿En qué?

Reunirnos en CDU

Mural Comunitario

Educar en participación

Preguntar ,
hacer gestión
para
solucionar

Cautivar a la
gente para
construir
redes

Canalizar inquietudes
de las personas

Tomar parte,
activarse

Alianzas de
clubes
deportivos
con JJVV

Voluntariado
social

CDL /
CDU

Tomar
conocimiento
y difundirlo.
Informar

Actividades
recreativas

Asambleas,
talleres

Organización
con objetivos

Hacer redes

Juntarnos
con grupos
del territorio



¿Quién participa en qué?



Beneficiarios de un servicio

Encuestas de satisfacción

Cuentas Públicas

Representante de un colectivo

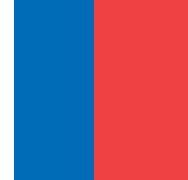
Negocia con autoridades



Solicitudes ciudadanas

Felicitaciones, sugerencias, reclamos

Dirigente



¿Enfermo?

Relación con médico

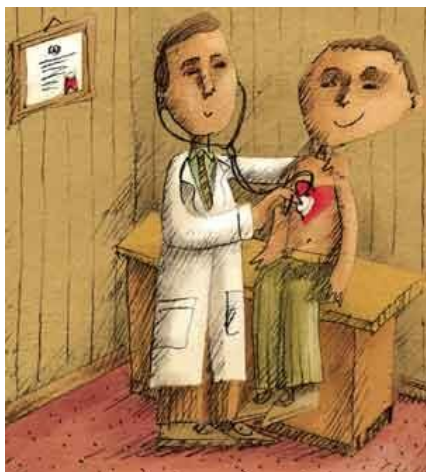
Audiencias o reuniones con autoridades

Organización social

Diversidad socioeconómica y cultural

Diálogos ciudadanos

Consejo Usuarios



Decisiones terapéuticas

Tratamientos, fármacos, derivaciones



Comunidad

Diagnósticos participativos

Consultas ciudadanas

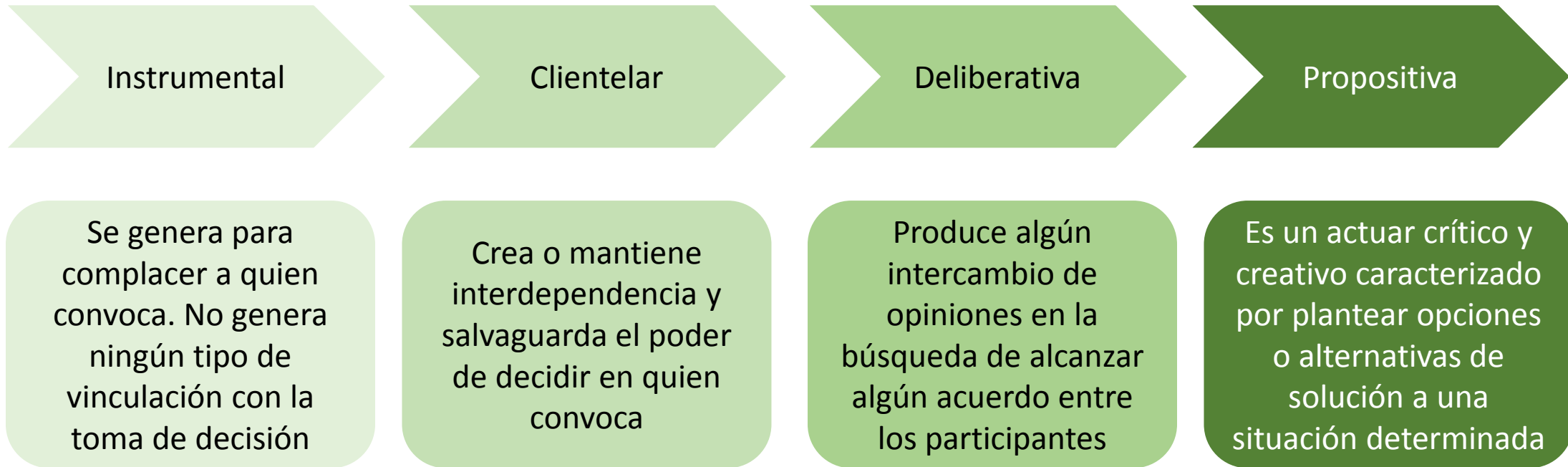
Paciente



¿Qué relación establecemos con los centros de salud de nuestro territorio?



Relación entre la comunidad y la institucionalidad



Niveles de Participación



- Planificación conjunta,
- Gestión participativa
- Empoderamiento

Control Social

Vinculante

Consultivo

Informativo



¿Qué esperamos del Estado?

- a) Que sea un agente de desarrollo y hegemónico en la noción de lo público.
- b) Que sea un agente de desarrollo en conjunto con actores sociales constituidos.
- c) Que sea un ente regulador y subsidiario de las políticas de crecimiento económico impulsadas por el sector privado (empresarial).

Qué son las Políticas Públicas?

- ❑ Conjunto de lineamientos y formulaciones racionales y prácticas que incluyen propósitos (objetivos de corto tiempo), finalidades (objetivos de mediano y largo tiempo) y estrategias para lograr concretizarlos en una realidad social. (Castro y Evangelista, 1997).
- ❑ Se concretan a través de distintos programas públicos diseñados e implementados por un gobierno y por otros actores de la sociedad.
- ❑ “ Las políticas públicas permiten ordenar en torno a su finalidad y propósito, leyes metas ministeriales, prácticas administrativas y partidas presupuestarias, entregando al gobierno los principales criterios de análisis estratégico, así como de evaluación de la gestión pública” (Lahera, 2002)

CICLO DE LAS POLITICAS PUBLICAS



¿Cómo lo hicimos?

¿Cumplimos objetivos?



Diagnóstico



Definición de objetivos
Planificación

Realización de actividades





¿Qué hace el Servicio de Salud para promover la participación social?



Plan Estratégico de Participación

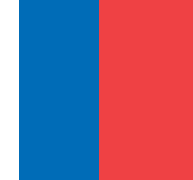
Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente



Misión

Somos un Servicio que promueve con usuarios, comunidades, funcionarios y directivos la participación ciudadana en salud a través de mecanismos de participación y la gestión participativa avanzando desde el acceso a información de calidad hacia procesos de consulta y toma de decisiones en las fases de diseño, implementación y evaluación de las acciones sanitarias de la Red Pública de Salud Sur Oriente

- Planificar, implementar y evaluar con la comunidad
- Incorporar resultados de los mecanismos de participación



Gestión participativa

- Diversidad de las personas y grupos con que trabajamos
- Actuar en nombre de otro

Ampliar base de representación



- Reconocer y desarrollar capacidades de usuarios y funcionarios

Formación en participación





Más

**PARTICIPACIÓN
EN SALUD**

SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR ORIENTE

GRACIAS

