

Redes sociales: un recurso para el desarrollo profesional, la medicina basada en la evidencia y el modelo de salud familiar

**4º CONGRESO IBEROAMERICANO DE
MEDICINA FAMILIAR: CALIDAD Y EQUIDAD
EN EL CUIDADO A LA SALUD**



Dr. José Luis Contreras

@natho47

Objetivo de la presentación



- **Compartir mi experiencia**
- **Abogar por el uso de Redes Sociales y TICs en la relación con nuestros pacientes**
- **Realizar Abogacía por la Medicina Familiar y las políticas públicas**

Como llegué acá



- Quien no tenga un blog no estará en el futuro
Fernando Flores Septiembre 2005
- Juicio que me provoca y abre un camino que cambia mi práctica como profesional de la salud.
- Camino que es sin retorno y con permanentes innovaciones y aprendizajes

Blog de Urgencias



- [Blog Sapu Dr Juan Solorzano](#)
- 815 artículos
- 850.776 visitas
- Mensajes educativos
- [Prevención](#) Por ejemplo en Mordeduras de araña
- Mostrar la realidad de Servicios de Urgencia APS
- Mostramos con orgullo lo que hacemos
- Satisfacemos necesidades de la comunidad

- Entradas
- Entrada Páginas vistas [Tatuaje extenso en el dorso](#)
- 6 de ene. de 2009,
- 65225
- [Mordedura de Araña de Rincón](#)
- 17 de jun. de 2007,
- 25645
- [Parálisis Facial y Piedra de la Vaca](#)
- 6 de dic. de 2009,
- 22505
- [Riesgos del Piercing](#)
- 16 de abr. de 2009,
- 18510
- [Ano Húmedo](#)
- 17 de may. de 2010,
- 17143
- [¿Qué es un Sapu?](#)
- 13 de nov. de 2005,
- 14189
- [Como sacar anillo en dedo hinchado](#)
- 1 de ene. de 2014,
- 9366
- [HIRSUTISMO ¿PROBLEMA DE ESTETICA O DE SALUD?](#)
- 2 de dic. de 2007,
- 7120
- [Hirsutismo.¿Problema de Salud o Estético?](#)
- 4 de dic. de 2007,
- 6101
- [Cirugía de Lipoma](#)
- 8 de jun. de 2007,
- 5495
-



Blog de Urgencias



- Múltiples registros en prensa nacional:
- Canal 13, Mercurio, Chile Visión, Best Blog
- Entrevista Diario Médico periódico español vía twitter
- Premio mejor blog nacional en Salud
- Mañana Reportaje en la Tercera: Médicos usuarios de redes con sus pacientes
- Reciente entrevista en [IPPOK](#)



- Quien no use bien las redes sociales y las Tecnologías de la Información y comunicación con sus pacientes estará obsoleto
- Tenemos que estar donde están nuestros pacientes



- Si no nos subimos a la ola de las transformaciones ya en pleno proceso y surfeamos adecuadamente ,la ola barrera con nosotros

Datos a considerar



- Chile está entre las naciones emergentes con mayor uso de internet y telefonía móvil
- Estudio del Pew Research Center indica que el 91% de la población nacional posee un teléfono celular, mientras que el 66% tiene acceso a una conexión de internet.



- Si no entendemos lo anterior estaremos desaprovechando una oportunidad para descubrir nuevas formas de relacionarnos e interactuar con nuestros pacientes

Mi experiencia



- Espacio de Aplicación SAPU que da cuenta de los casos de urgencia en una Comuna de Santiago
- Mostramos lo que hacemos
- Nos sentimos orgullosos de nuestro trabajo
- Damos cuenta de la Complejidad de nuestro quehacer
- Es mas complejo atender a una joven violada que hacer una angioplastía
- Trabajamos con la incertidunbre y la complejidad

Espacios de Aplicación



- Uso de Twitter y Facebook como apoyo al trabajo de un médico de APS en su formación y relación con sus pacientes.
- Difusión del uso de este instrumental en el marco de Varios Centros de Salud que me ha correspondido dirigir
- También asesorando en un Servicio de Salud en Santiago.



Espacio de Aplicación



- La experiencia en Complejo Hospitalario San José
- Primer Hospital Público iluminado en Chile
- Desarrollo [de un Blog](#)
- Twitter
- Conexión con la comunidad
- Una gran experiencia que quedo truncada
- Pretendíamos generar control social y mostrar lo que hacía Hospital
- Portal de [Recién Nacidos](#)

Redes Sociales



- Facebook 5000 contactos y 1143 seguidores
- Twitter 6416 seguidores 17 listas
- Otras redes Slideshare, Youtube,
-
- Todo lo que escribo llega potencialmente a 12 mil personas---Una gran red de conversación y de interacciones

Que ha pasado



- Cambia la relación con mis pacientes
- Cambia relación médico paciente
- Se masifica la información
- Prescribo información confiable: Prescribo link
- Optimización de los tiempos
- Mayor tiempo para consultas sagradas
- El contacto face to face es irremplazable
- Se masifican los contenidos educativos y preventivos

Logros



- Existe inteligencia fuera de los Hospitales
- Hemos cambiado el Chips.
- Todo está cambiando
- Hemos aprendido a trabajar con la incertidumbre
- Uso de mail con pacientes y redes sociales

Logros



- Ocupar estas herramientas para lo que no se requiera contacto directo
- El paciente está en la red: 8 millones de cuentas en facebook en Chile.
- Masivo uso de celulares
- Nos permite estar en contacto permanente con paciente, nos hacemos cargo del cuidado

Desafíos



- Masificar herramientas 2.0
- Subirnos a la ola del cambio
- Difusión de lo que hacemos
- Hospitales y Centros de Salud deben apropiarse de estas herramientas
- Control social y transparencia
- Muchas cosas ya están inventadas, debemos copiar bien

Abogacía Medicina Familiar



- A partir de esta experiencia junto a Dr Andres Glasinovic Propusimos a Sociedad Chilena de Medicina la creación de un un Equipo de Trabajo para realizar abogacía por Medicina Familiar en Chile

Abogacía Medicina Familiar



- Creamos Blog : [Comité de abogacía por la medicina familiar y las políticas públicas](#)



- 1-Hemos completado 8 meses de publicaciones regulares en la web.
- 2-Al 18 de Marzo hemos sobrepasado las 48 mil visitas a nuestro Blog
- 3-Contamos con un promedio mensual de visitas de 6700 aproximadamente
- 4-Contamos en 8 meses con 248 publicaciones
- 5-Dr Muller de Concepción ha publicado 5 artículos
- 6-Hemos entrevistado a 17 médicos de familia chilenos
- 7-Entre los 10 textos más leídos ,destacan 2 sobre la muerte digna, uno de ellos escrito por una paciente, que es el tercero más leído

En los 10 post más leídos destacan



- 2 Declaraciones :
- Frente por Chile Saludable donde fijamos posición sobre Reglamento Etiquetado Nutricional
- Declaración Oficial de Sociedad Chilena de Medicina Familiar sobre formación Listas de Espera en Chile y rol de Médicos Familiares

La gente [valora la toma de posición](#)

[Carta a la Presidenta](#) para que reconsidere Reglamento de Etiquetado

En los 10 post más leídos destacan



- Denuncia de Médico de Familia por maltrato laboral
- Si no defendemos a los nuestros ¿quien?
- Abogacia por la Medicina Familiar y por Nuestros médicos Familiares

En los 10 post más leídos destacan



- Denuncia que Ministra de Salud recibe a Empresariado de Industria Alimentaria y no a técnicos expertos en Nutrición y salud pública

Resultados



- Nos hemos constituido ,sin haberlo pensado en un referente de Medicina Familiar en Chile
- Somos material de consulta en Pre y post grado en Chile
- Mucho contacto con expertos en Medicina Familiar Iberoamericanos ,muchos presentes en este Congreso

Que debemos fortalecer



- Masificar esta herramienta
- Participar más activamente en el debate nacional, medios de comunicación tradicional
- Opinar sobre los temas sanitarios del país
- Continuar abogando por la Medicina Familiar como la Especialidad de Atención Primaria de Salud

Algunas Reflexiones



- La Atención primaria implica ir a donde la gente esta señala el primer conferencista en [#4cwic](#) ir a donde vive y trabaja la gente“ ...también ir donde están sus redes

Pacientes



- En mi experiencia como paciente, yo no encontré un sitio especializado en bariatría y por eso decidí crear uno. Por supuesto, a él asocié redes sociales y lo que más me ha sorprendido es que muchas personas hacen preguntas de todo tipo. Por supuesto, preguntas médicas (a las que nunca contesto y siempre lo hace un profesional o explicó que un médico debe diagnosticar).

Pacientes



- la importancia de las redes sociales en la salud, de mi propia experiencia logro rescatar la orientación que obtengo de usted a través de este medio, me ha ayudado mucho a solucionar pequeñas dolencias, que quizás para mí son enormes, entregandome la seguridad y confianza que necesito para sentirme mejor y obtener una mejor recuperación, feedback y fluidez comunicacional son las palabras clave para tener una "relación virtual" con el médico de cabecera. Para mí una herramienta muy útil.

Pacientes



- El principal aporte para mí ha sido el poder lograr una conexión en base a la confianza con tu doctor y que a través del tiempo esta relación se afianza en la interacción/relación paciente médico, logrando verdaderamente una seguridad en el diagnóstico y así logrando optimizar los recursos de salud evitando el peregrinaje por lograr encontrar el diagnóstico más acertado y más "conciente" ya que me ha tocado atenderme con varios médicos y casi nunca consideran las patologías anteriores o el porqué de la enfermedad, sólo se enfocan en el placebo para sanar los síntomas y no para curarte.

Cesfam Garín



- Es el único Cesfam de Chile con una bitácora completa de lo que hace día a día
- Comunicación intra Cesfam
- Comunicación con Pacientes
- Generación de Redes Nacionales
- Generación de redes internacionales

Resultados Cesfam Garín



- **188,138 visitas**
- 1381 publicaciones en 2 años y medio
- Equipo editorial conformado
- Pasaremos a versión en Papel
- Mayor difusión a comunidad
- Junto cuenta de Twitter ,gran difusión de nuestro quehacer
- Falta mayor presencia de la Comunidad, trabajamos en ello

Reflexión Final



- Los invitamos a atreverse
- Las Redes Sociales han llegado para quedarse
- La gente está ahí, porque nosotros ,profesionales de la salud ,rehuimos ese contacto ?
- Celulares. mensajerías de texto, aplicaciones son el futuro ya presente
- O surfeas bien la ola, o esta te arrastra

