

Ilustre Municipalidad de La Granja

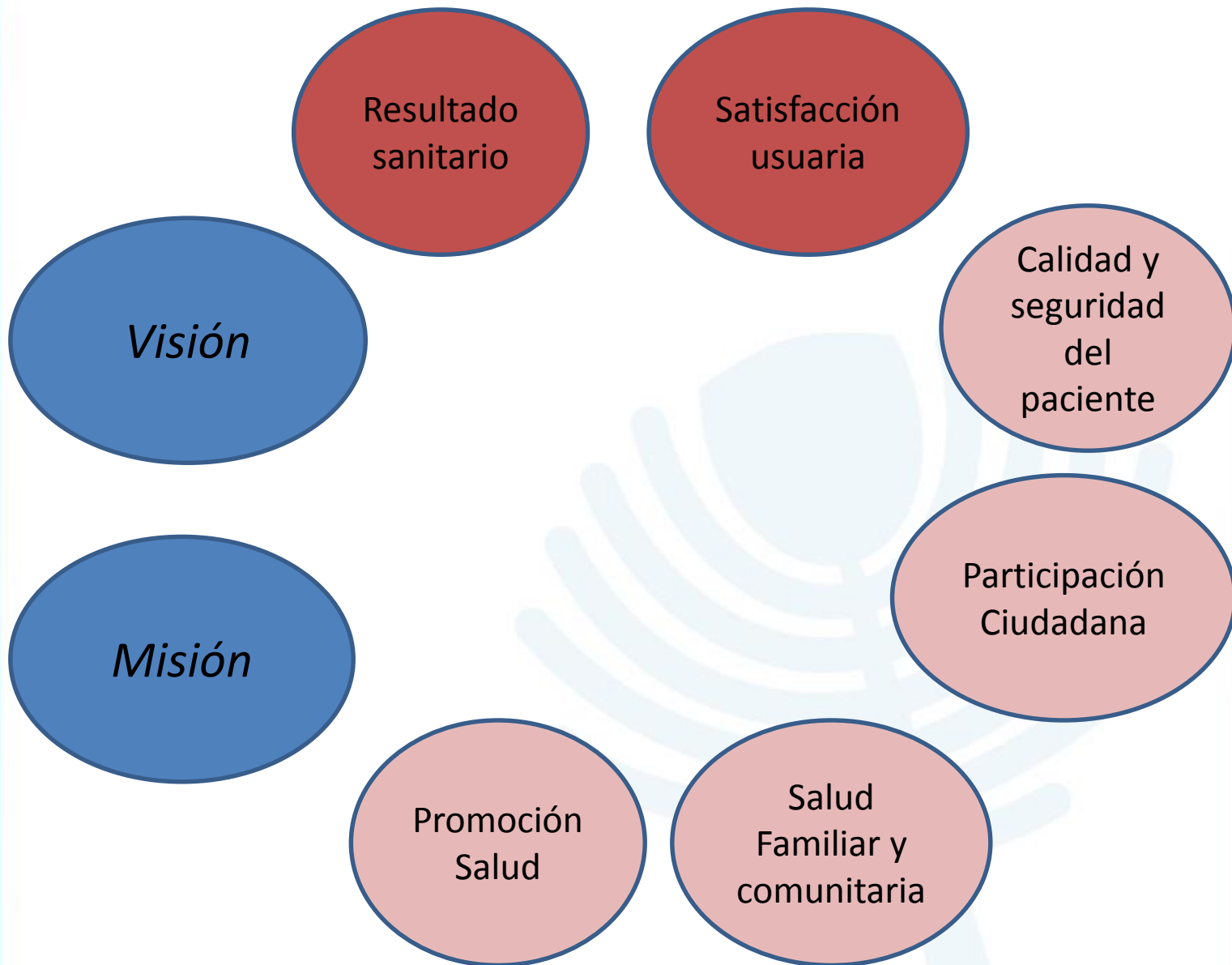
CUENTA PÚBLICA 2015

CENTRO DE SALUD FAMILIAR MALAQUIAS CONCHA

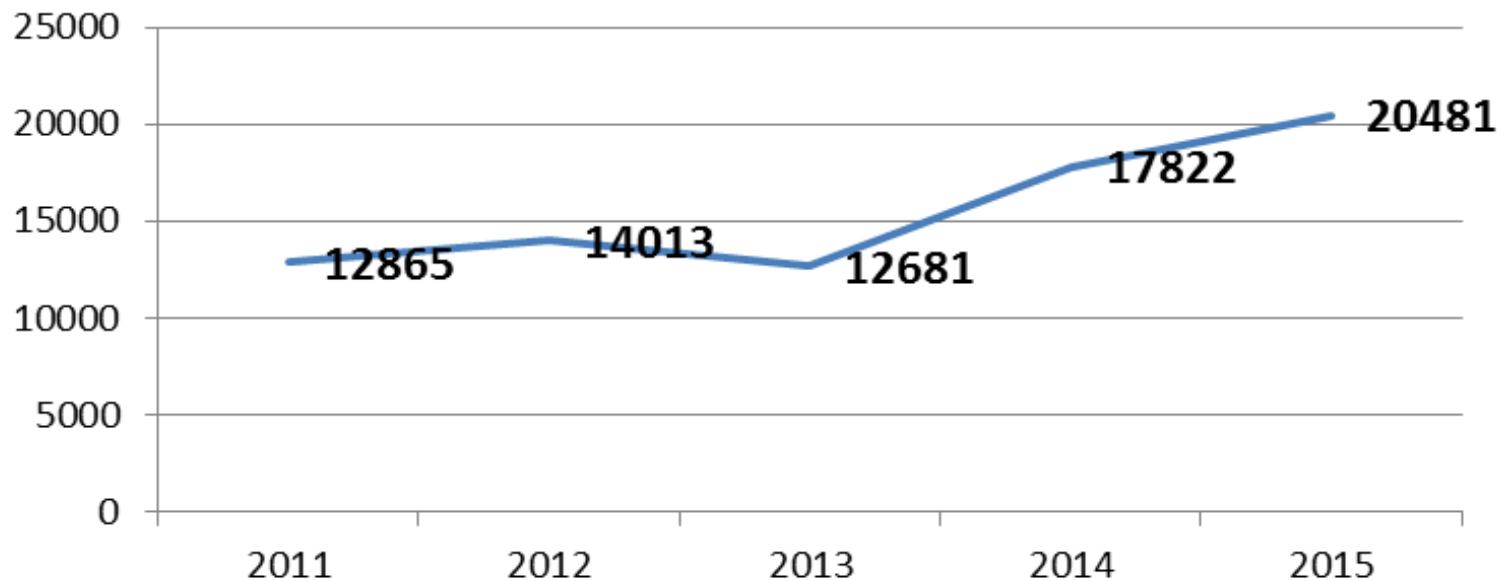


Abril 2016

DEFINICIONES ESTRATÉGICAS



Número de inscritos 2011-2015. CESFAM Malaquías Concha



*En 5 años la tendencia ha sido el aumento de población inscrita.
Satisfacción v/s desafío*



RECURSO HUMANO 2015

Estamento	2014	2015	Diferencia
Médico (APS, SS)	5	6,75	1,75
Odontólogo	3	3	
Enfermera	4	4	
Matrona	3	4	1
Nutricionista	2,5	2,5	
Kinesiólogo	2,25	2,5	0,25
Asistente Social	3	3	
Psicólogo	4	5	1
TENS/Aux. Paramédico	20	20	
Administrativo	15	15	
Auxiliar de Servicio	3	3	
Podólogo	1	1	
Químico Farmacéutico	1	1	
Educ. Párvulo	1	1	

RESULTADO SANITARIO

CUMPLIMIENTO DEL PLAN y SITUACIÓN DE SALUD



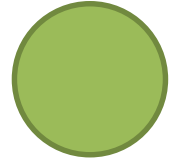
Salud del niño y adolescente

- 100% de niños detectados con riesgo en su desarrollo fueron recuperados.
- 70% de niños a los 6 meses aún están con lactancia materna.
- 86% de niños de 6 años con alta dental.
- 81% de niños de 12 años con alta dental.
- 36% de niños y adolescentes fueron dados de alta dental.
- 84% de niños 12-23 meses fueron evaluados en su desarrollo.

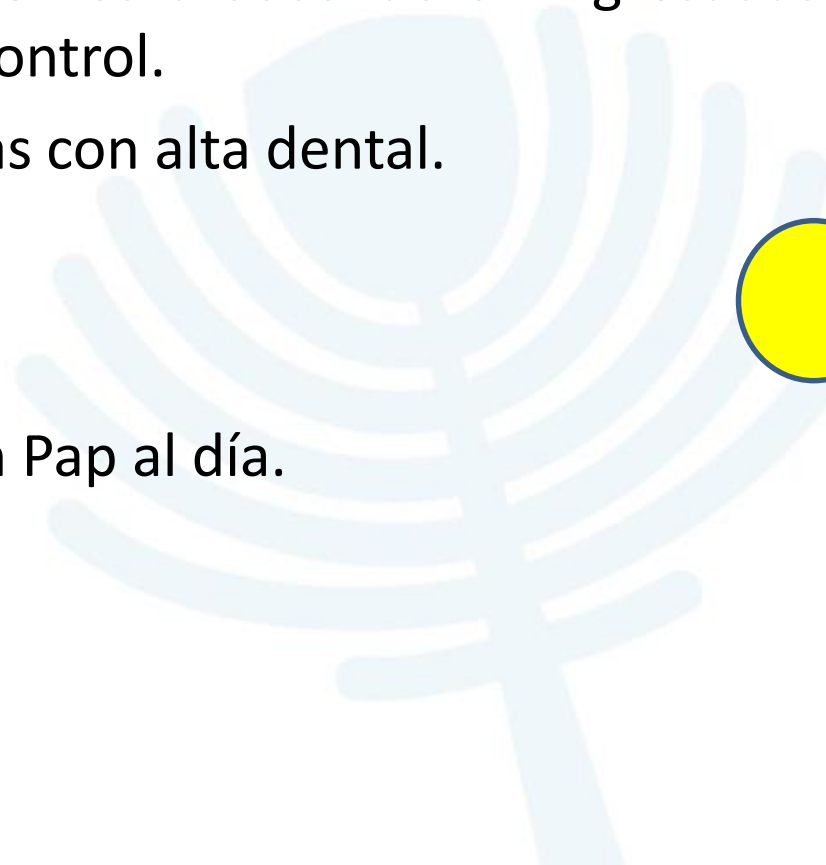
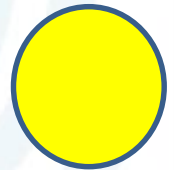
Salud del adulto y adulto mayor

- 46% de adultos mayores fueron evaluados en forma preventiva.
- 48% de los diabéticos están en control
- 29% de personas diabéticas se encuentra compensadas
- 21% de las personas están en control por salud mental
- 54% de hipertensos están en control.
- 13% de las personas con posibles problemas respiratorios están en control.
- 87% de diabéticos con evaluación de pie

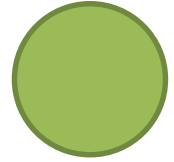
Salud de la mujer



- 21% de mujeres entre 45-64 años fueron evaluadas en forma preventiva.
- 91% de las mujeres embarazadas fueron ingresadas tempranamente a control.
- 68% de embarazadas con alta dental.
- 45% de mujeres con Pap al día.



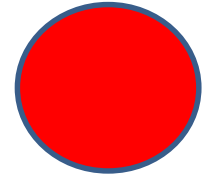
Población en general



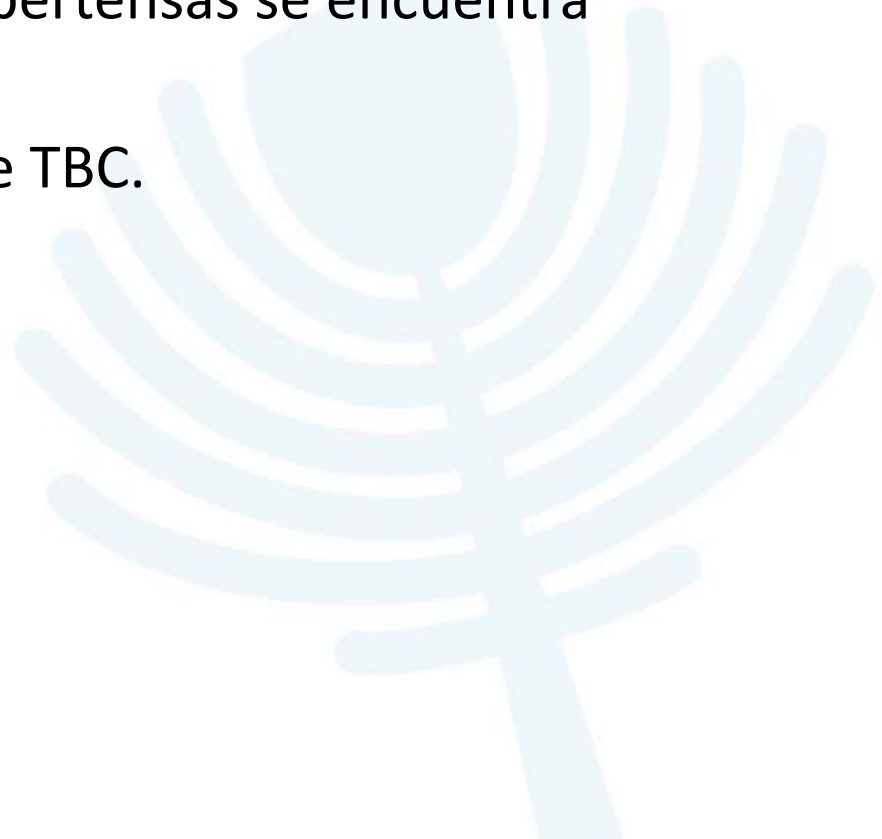
- 100% de los reclamos fueron respondidos oportunamente.
- 22% de las familias del sector fueron visitas y evaluadas.
- Consejo de usuarios activo.



No lo grado, tarea pendiente...



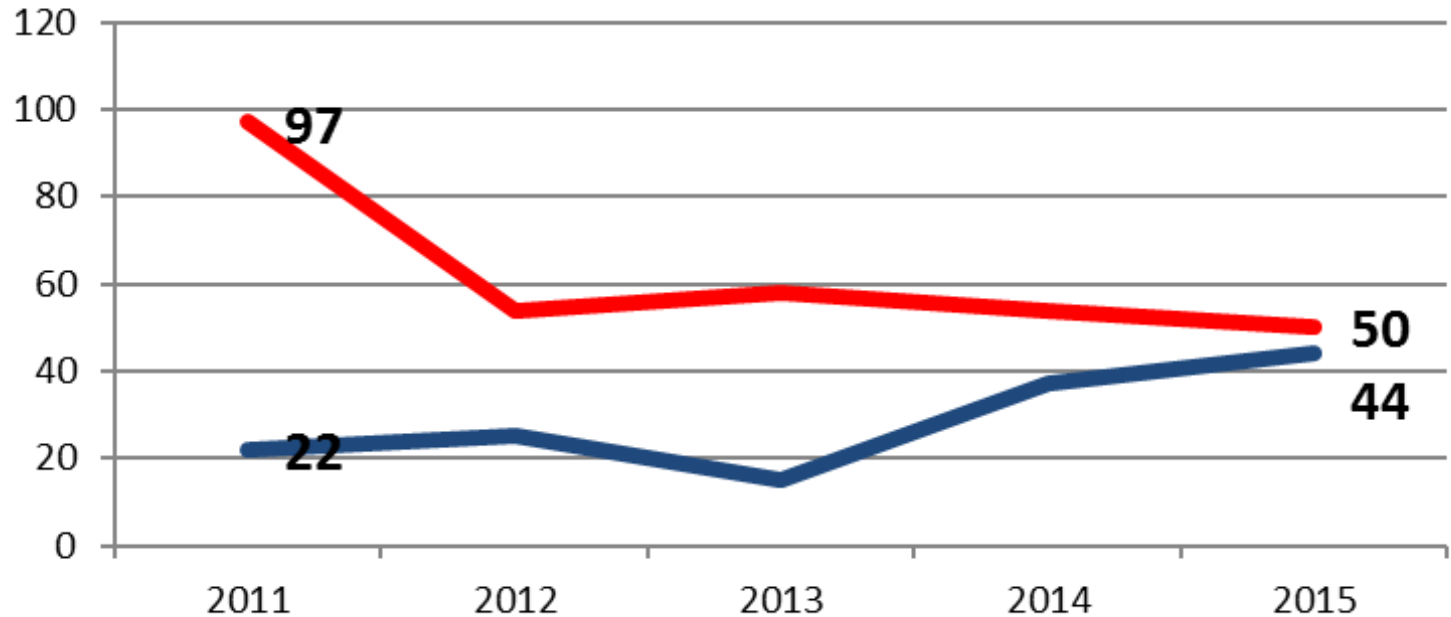
- 7% de hombres entre 20-44 años fueron evaluados preventivamente.
- 38% de personas hipertensas se encuentra compensadas.
- Mejorar pesquisa de TBC.



SATISFACCIÓN USUARIA

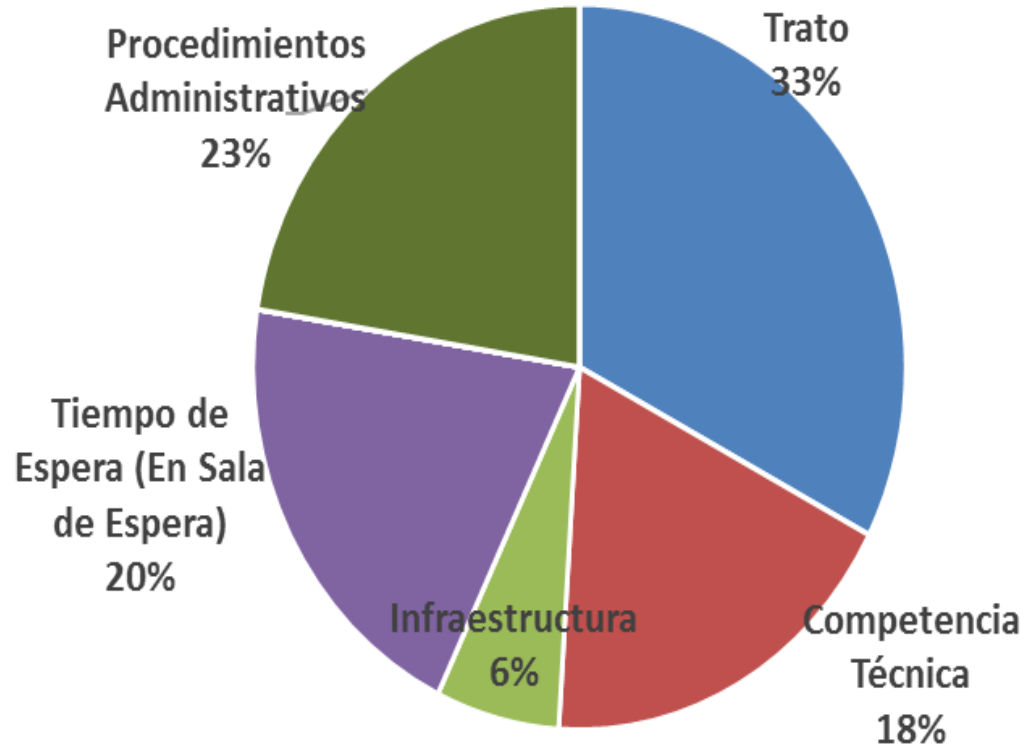


Solicitudes Ciudadanas (OIRS)



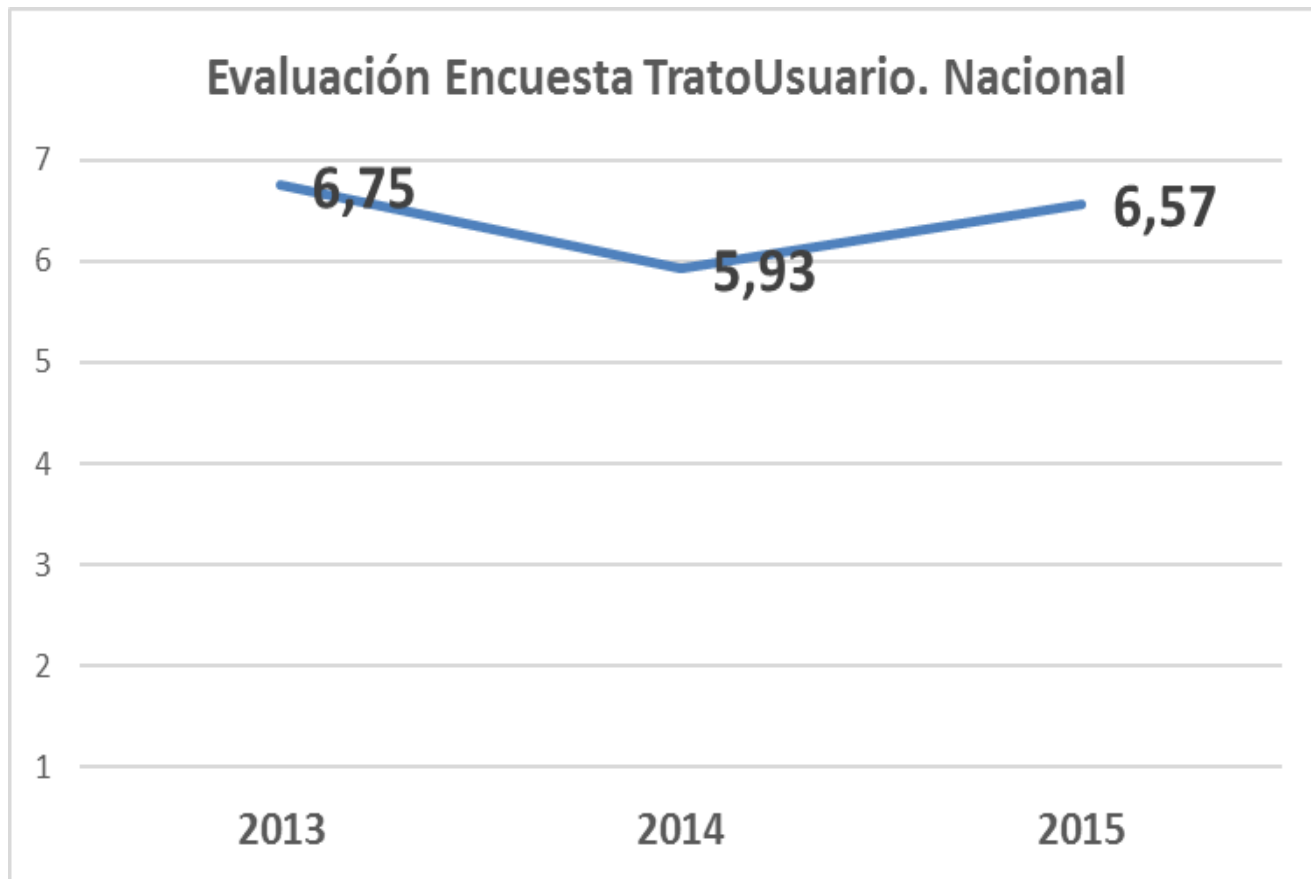
El año 2015 fue un año en el que la cantidad de felicitaciones se aproximó a los reclamos

Tipo de Reclamos 2015



En comparación a año 2014, disminuyen levemente los reclamos por trato y tiempo de espera en sala. Aumentan levemente los reclamos por competencia técnica y procedimientos administrativos.

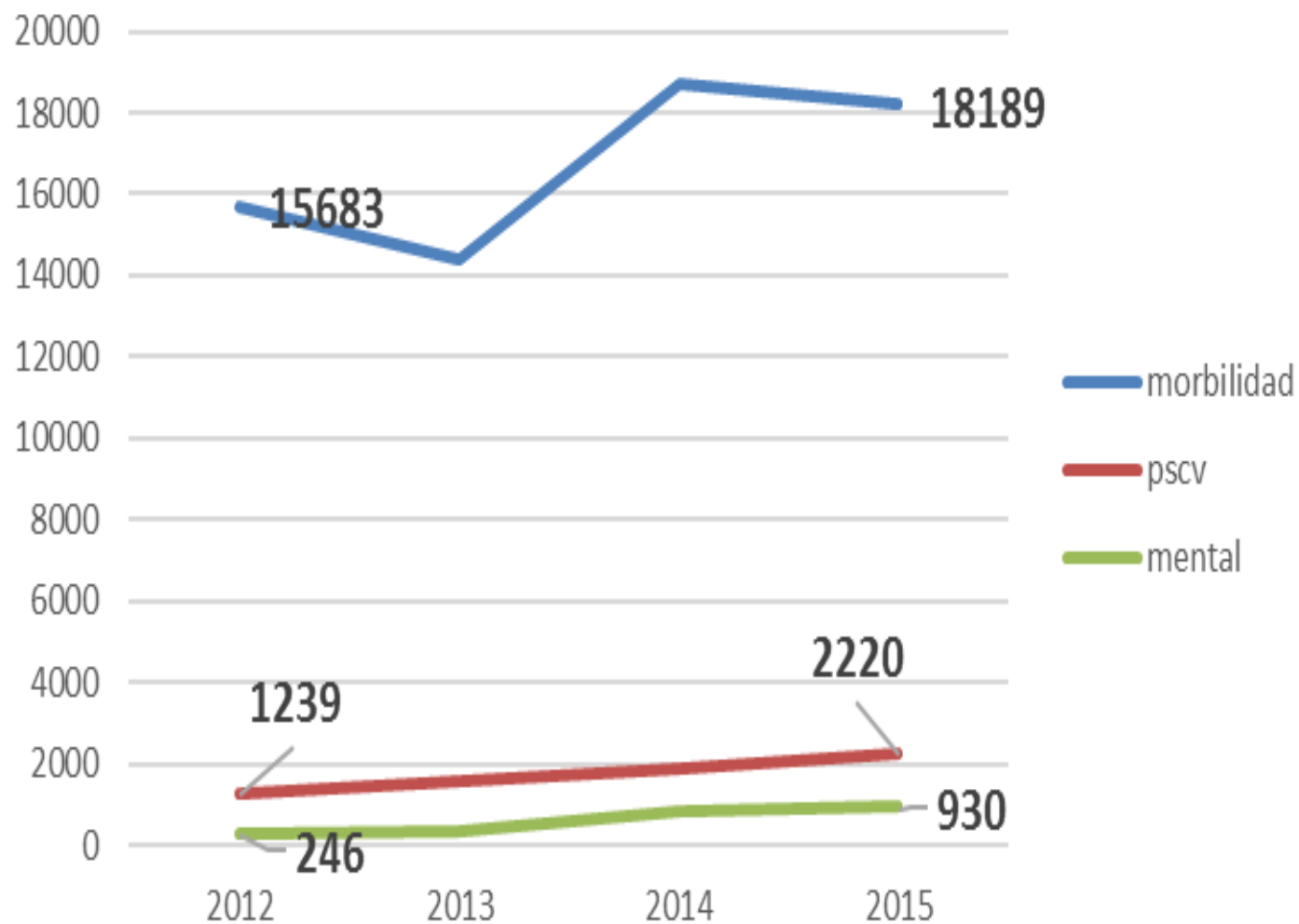
SATISFACCION USUARIA



TEMAS PROPUESTOS POR COMUNIDAD



Consultas y controles médicos



FARMACIA

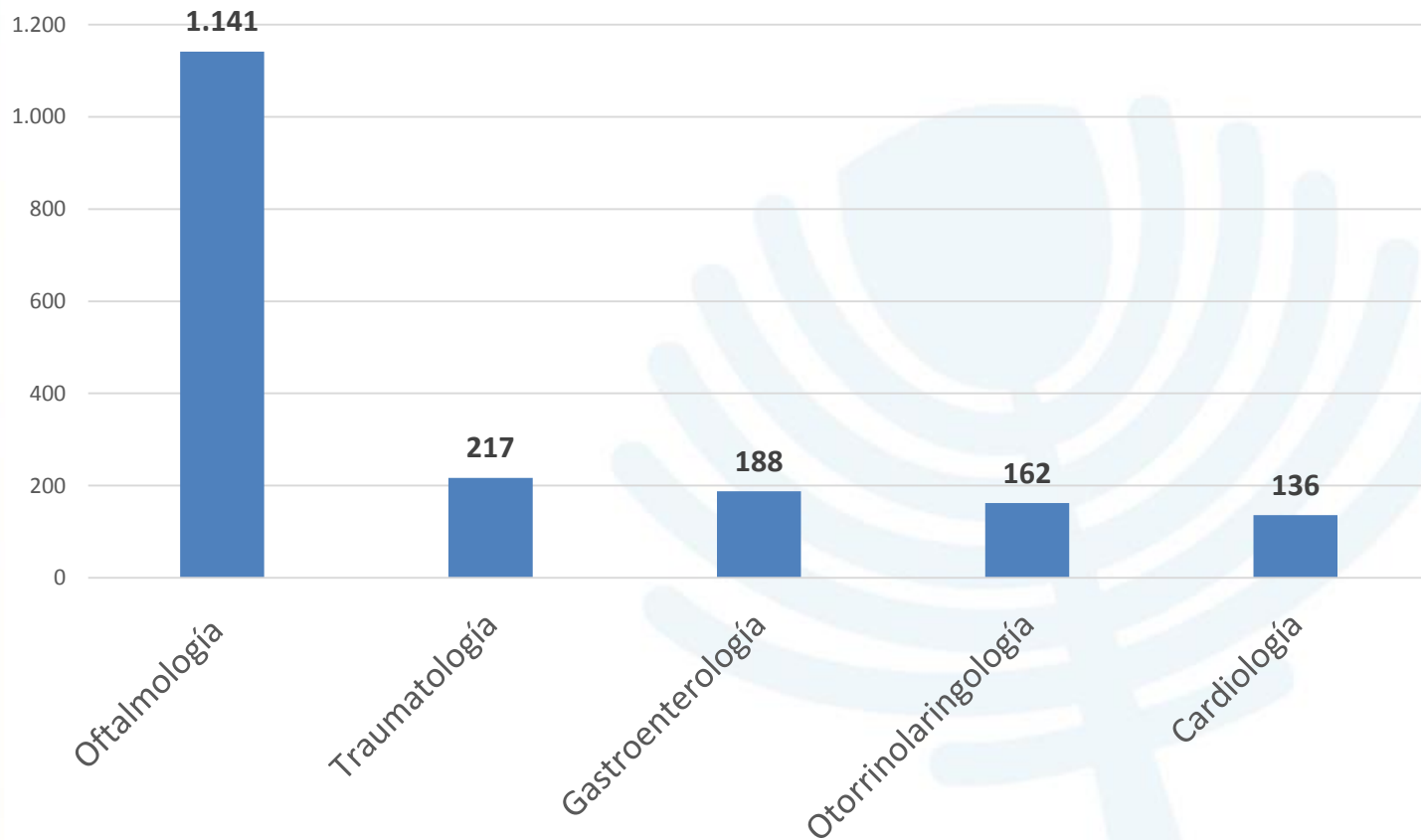
- Se incorpora medicamento al programa de salud mental.
- Se activa comité de Farmacia.
- Ampliación horario de entrega de recetas crónico.
- Farmacovigilancia.

	2014	2015
Recetas (Año)	48.000	58.000
Recetas (día)	200	240

INTERCONSULTAS

- 3.276 interconsultas

Especialidades más demandadas 2015



POR CUMPLIR (Año 2015)

- Habilitación de ascensor (Mejoramiento de acceso)
- Orientación e información a usuario en el funcionamiento del centro y la red
- *Ascensor instalado y en proceso de certificación técnica.*
- *Instalación del modelo de acogida, e incorporación de Orientadora en Sala.*

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

- Mantener o mejorar la oferta médica (consultas, controles).
- Fortalecer el plan de extensión horaria (profesionales no médicos y atención dental).
- Habilitar atención dental días sábado.
- Fortalecer Medicina preventiva.
- Avanzar en Calidad y Seguridad del paciente.
- Potenciar el rol docente del centro de salud.