

LISTAS DE ESPERA NO GES



**Gobierno
de Chile**

Julio 19 del 2016

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN ASISTENCIAL - DPTO. CONTROL DE GESTIÓN

LE CONSULTA NUEVA DE ESPECIALIDADES – META PRIMER CORTE AL 30 DE JUNIO

I corte: Ene a Jun.

Disminuir a un 60% las personas cuya fecha de entrada a LE sea igual o anterior al año 2014.

META PRIMER CORTE AL 30 JUNIO 2016

INGRESO	CASR	HPH	HLF	SSMSO
TOTAL LE AL 2014	9.085	22.631	3.313	35.029
META	8.581	13.190	2.651	24.422
BRECHA	-2.094	4.791	-328	2.369

**2. Disminución del 8% del promedio de días de espera, para consultas nuevas de especialidad de acuerdo a la antigüedad por servicio de salud.
(excluyendo especialidades odontológicas)**

I corte: Enero a Junio. Disminuir en un 4% el promedio de días de espera.

LINEA BASAL

MONITOREO AL 30 de JUNIO 2016

PROMEDIO DIAS DE ESPERA, ESPECIALIDADES MEDICAS

PROMEDIO DIAS DE ESPERA, ESPECIALIDADES MEDICAS

Establecimiento	Total LE	PROMEDIO LINEA BASAL	Establecimiento	Total LE	PROMEDIO AL 30.06.2016	META	BRECHA
CASR	40.263	462	CASR	35.915	409	444	-35
HPH	43.936	672	HPH	45.109	704	645	59
HLF	18.006	286	HLF	22.885	274	274	0
TOTAL SSMSO	102.205	521	APS (RESOLUTIVIDAD)	2.458	871	0	871
			TOTAL SSMSO	106.367	516	500	16

I. QUIRÚRGICA - EVALUACION CUMPLIMIENTO COMGES PRIMER CORTE (30.06.2016)

Disminuir a un 60% las personas cuya fecha de entrada a LE sea igual o anterior al año 2013.

META PRIMER CORTE AL 30 JUNIO 2016

INGRESO	CASR	HPH	HLF	SSMSO
TOTAL LE AL 2013	1.243	1.483	1.165	3.891
META COMGES	1.152	784	799	2.735
BRECHA	-389	372	33	17

2. Disminución del 7% del promedio de días de espera, para intervenciones quirúrgicas de acuerdo a la antigüedad por servicio de salud.

PROMEDIO DIAS DE ESPERA			PROMEDIO DIAS DE ESPERA				
Establecimiento	Total LE	PROMEDIO LINEA BASAL	Establecimiento	Total LE	PROMEDIO AL 30.06.2016	META PRIMER CORTE	BRECHA
CASR	7.613	545	CASR	7.599	457	528	-71
HPH	1.633	1.657	HPH	1.483	1.807	1.607	200
HLF	4.686	598	HLF	5.311	539	580	-41
Total general	13.932	693	Total general	14.393	627	672	-45

INDICADOR MEDIANA LE

Nombre del indicador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disminución de la mediana de espera para Consultas Nueva de Especialidad por Servicio de Salud. 2. Disminución de la mediana de espera para Intervenciones Quirúrgicas por Servicio de Salud.
Fórmula de Cálculo	Fórmula de cálculo de mediana estadística para los días de espera de la lista de espera de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgicas total a cada corte de monitoreo.

LISTA ESPERA - CONSULTA ESPECIALIDADES					
LINEA BASAL : MEDIANA (SIN ODONTOLOGÍA)			Monitoreo : 30 JUNIO 2016		
Establecimiento	Total LE	MEDIANA	Establecimiento	Total LE	MEDIANA
CASR	40.263	324	CASR	35.915	293
HPH	43.936	561	HPH	45.109	549
HLF	18.006	289	HLF	22.885	209
TOTAL SSMSO	102.205	375	TOTAL SSMSO	103.909	359
LISTA ESPERA - I. QUIRÚRGICAS					
LINEA BASAL : MEDIANA (INCLUYE ODONTOLOGÍA)			Monitoreo : 30 JUNIO 2016		
Establecimiento	Total LE	MEDIANA	Establecimiento	Total LE	MEDIANA
CASR	7.613	430	CASR	7.599	308
HPH	1.633	1.577	HPH	1.483	1.717
HLF	1.686	535	HLF	5.311	344
TOTAL SSMSO	10.932	568	TOTAL SSMSO	14.393	359



Nodos Críticos: Resolución de Tiempos de Espera Macro Región _____

Proceso Afectado	Nodo Crítico y Consecuencias	Responsable	Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
			Actividad	Cumplimiento (SI/NO)	Actividad	Cumplimiento (SI/NO)	Actividad	Cumplimiento (SI/NO)	Actividad	Cumplimiento (SI/NO)	Actividad	Cumplimiento (SI/NO)
Registro de la lista de espera	Falta de personal para actualizar las listas de espera que no es reflejo de la situación real											
	Barreras del sistema para que los usuarios actualicen su información (cambio de condición, datos de contacto: teléfono y dirección)											
	Sistema informático de registro local LE HPH no integrado con SIDRA											
Gestión de la lista de espera de consultas de especialidad	Atención de pacientes nuevos, sin criterios de prioridad											
Gestión de la lista de espera de intervenciones quirúrgicas	Intervención quirúrgica de pacientes nuevos sin criterio de gravedad											
	Lista de espera pre- quirúrgica											

