

Cuenta pública Consejo de Usuarios 2015

CESFAM EL Principal

¿Que son los Consejos de Usuarios?

Los Consejos de Usuarios son instancias de participación ciudadana que buscan el acuerdo y el compromiso entre los usuarios y el equipo de trabajo del centro de salud.

Constituido por quienes estén inscritos o se atienden en el Centro de Salud.



OBJETIVO:
Mejorar la atención y
la satisfacción de los
usuarios.

Directiva



Se constituyó el día 10 de Mayo de 2010, con su directiva:

Angélica Barahona (Presidenta)
Miriam Rivano (Secretaria)
Guillermo Valenzuela (Tesorero)

Cuenta con la participación de 37 socios/as inscritos, residentes de la Comuna.

Actividades 2015

- ❖ Diseño del Plan de Trabajo Anual de los Consejo de Usuarios.
- ❖ Participación en actividad convocada por SSMSO “En busca de nombre para el nuevo hospital y CRS de Puente Alto”.
- ❖ Encuesta Participativa de Salud para la Cuenta Pública año 2014.
- ❖ Participación Cuenta Pública de Salud Gestión 2014.
- ❖ Participación Reuniones de Gestión de Red y Subred de la Provincia Cordillera (SSMSO).





- ❖ Reuniones de Asamblea de Socios.
- ❖ Actividades de difusión del Consejo de Usuarios.
- ❖ Participación Charla Modelo de Acogida del centro de Salud.
- ❖ Participación en Comité de Solicitudes Ciudadanas (Análisis de Reclamos OIRS / Se realizan 3 veces en el año).
- ❖ Reunión Agrupación Adulto Mayor de la comuna.

Desafíos 2016

- ❖ Elegir una nueva directiva, ya que la actual presentó su renuncia al final del período 2015.
- ❖ Generar un nuevo Plan Anual de Trabajo.
- ❖ Participar en comité de Solicitudes Ciudadanas y consejos técnicos.
- ❖ Trabajar activamente con el centro de salud El Principal, convocando a vecinos involucrados con la mejora continua de la APS.
- ❖ Reuniones de Asamblea de Socios.
- ❖ Capacitarse en temas de salud para dar información a nuestra comunidad.
- ❖ Continuar participando y representando a la comuna de Pirque en reuniones del SSMSO.