

<b>SISTEMA DE VISITAS CON HORARIO EXTENDIDO DE FAMILIARES y/o ACOMPAÑANTES A PACIENTES HOSPITALIZADOS DEL CASR.</b>	Código	: D/HA/02
	Versión N°	: 01
	Vigencia	: JUNIO 2012
	Página	: 1 de 4

## 1. PROPÓSITO

Implementar Sistema de Visitas con Horario Extendido de familiares y/o acompañantes significativos a pacientes hospitalizados en Servicios Clínicos No Críticos del Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río, que facilite el contacto familiar, colabore en su proceso de rehabilitación, cuidado, asistencia, posterior integración social del paciente y avanzar en la apertura hospitalaria a la familia y comunidad.

## 2. CAMPO DE APLICACIÓN

Servicios Clínicos No Críticos de pacientes hospitalizados del Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río. (Áreas del Adulto, Mujer y Niño).

## 3. RESPONSABLES

**Del cumplimiento del protocolo:** Jefes de Servicios, Médicos, Enfermera o Matrona Supervisora de Servicios o Unidades No Críticos del CASR.

**De aplicación:** Enfermera o Matrona Clínica, Médicos residentes o encargados para tal efecto.

## 4. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- Ley de Derechos y Deberes de los pacientes
- Procedimiento de acogida del paciente y familia.

## 5. TERMINOLOGIA

- **Programa Hospital Amigo:** Programa que fue implementado a partir desde el 01 de enero de 2007 y consiste en que todos los pacientes hospitalizados en Servicios Clínicos No Críticos tienen la posibilidad de ser acompañados diariamente durante mínimo seis horas por sus familiares y/o acompañantes.

## 6. EQUIPOS, HERRAMIENTAS Y SOFTWARE :

Según los requerimientos y normativas locales.

Elaborado por: Comité Hospital Amigo. Fecha: Junio 2012.	Revisado por: EU. M <sup>a</sup> Angélica Orellana B. Cargo: Jefa de UGCE Firma: Revisado por: Matrona Verónica Gallegos Cargo: Matrona Jefa de Maternidad Firma: Fecha: Junio 2012.	Aprobado por: Dr. Ignacio García Huidobro Honorato Cargo: Director CASR. Fecha: Junio 2012. Firma:
--	--	---

<b>SISTEMA DE VISITAS CON HORARIO EXTENDIDO DE FAMILIARES y/o ACOMPAÑANTES A PACIENTES HOSPITALIZADOS DEL CASR.</b>	Código	: D/HA/02
	Versión N°	: 01
	Vigencia	: JUNIO 2012
	Página	: 2 de 4

## 7. ACTIVIDADES DEL PROCEDIMIENTO

### 7.1. Generalidades

- En las etapas de inducción de ingreso de nuevos funcionarios instruir acerca de la Estrategia Hospital Amigo y su sistema de visita de familiares y acompañantes.
- Existencia de Folletos y Afiches Informativos con los Horarios de Visitas en Servicios o Unidades Clínicos No Críticos.
- Entrega de información sobre el Sistema de Visita a través de Oficinas OIRS del CASR.

### 7.2. Especificas

1. La información del Sistema de Visitas al Ingreso del Paciente:
  - Será entregada al paciente y/o familiar o acompañante, en la unidad correspondiente o en una sala especial para tal efecto por los diferentes funcionarios de acuerdo a las normativas locales.
  - Información verbal sobre hospitalización y entrega de tríptico informativos si la unidad o servicio cuenta con este insumo.
  - La enfermera, Matrona o personal delegado debe informar:
    - Sistema de Visitas:
      - Horario de visitas
      - Número de visitantes por paciente
      - Deberes y derechos de los usuarios externos.
      - Existencia de pases para autorización fuera del horario de visitas para facilitar al paciente apoyo físico, mental y espiritual.
      - Restricciones o normativas internas de cada unidad.

Elaborado por: Comité Hospital Amigo. Fecha: Junio 2012.	Revisado por: EU. M <sup>a</sup> Angélica Orellana B. Cargo: Jefa de UGCE Firma: Revisado por: Matrona Verónica Gallegos Cargo: Matrona Jefa de Maternidad Firma: Fecha: Junio 2012.	Aprobado por: Dr. Ignacio García Huidobro Honorato Cargo: Director CASR. Fecha: Junio 2012. Firma:
--	--	---

<b>SISTEMA DE VISITAS CON HORARIO EXTENDIDO DE FAMILIARES y/o ACOMPAÑANTES A PACIENTES HOSPITALIZADOS DEL CASR.</b>	Código	: D/HA/02
	Versión N°	: 01
	Vigencia	: JUNIO 2012
	Página	: 3 de 4

## 8. HORARIOS DE VISITAS PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS EN SERVICIOS NO CRITICOS DEL CASR.

### 8.1 Horario Block Adulto:

Servicio / Unidad	Horario de Visita Extendido.	Horario de Visita General.
Pensionado	-	10:00 a 19:30 horas
Servicio Urología	12:00 a 19:00 hrs.	14:00 a 15:00 horas
Servicio Neurología- Neurocirugía	12:00 a 19:00 horas	14:00 a 15:00 horas
Servicio Traumatología	12:00 a 19:00 horas	14:00 a 15:00 horas
Serv. Medicina Hombres	12:00 a 19:00 horas	14:00 a 15:00 horas
Serv. Medicina Mujeres	12:00 a 19:00 horas	14:00 a 15:00 horas
Serv. Cirugía A – B – C	12:00 a 19:00 horas	14:00 a 15:00 horas

### 8.2 Horario Block Pediátrico:

Servicio / Unidad	Horario de Visita 24 hrs.
Cirugía Pediátrica	Las 24 hrs. del día
Unidad de Emergencia Infantil	Las 24 hrs. del día
Medicina pediátrica	Las 24 hrs. del día

### 8.3 Horario Block Maternidad:

Servicio / Unidad	Horario visita
Ginecología	13:00 a 19:00 horas.
Oncología	13:00 a 19:00 horas.
Embarazo Patológico	13:00 a 19:00 horas.
Puerperio	13:00 a 19:00 horas.
Pre Partos.	Durante las 24 hrs.
Neonatología	9:30 a 19:00 horas. (sólo padres)
Pensionado	10:00 a 18:00 hrs.

Elaborado por: Comité Hospital Amigo. Fecha: Junio 2012.	Revisado por: EU. M <sup>a</sup> Angélica Orellana B. Cargo: Jefa de UGCE Firma: Revisado por: Matrona Verónica Gallegos Cargo: Matrona Jefa de Maternidad Firma: Fecha: Junio 2012.	Aprobado por: Dr. Ignacio García Huidobro Honorato Cargo: Director CASR. Fecha: Junio 2012. Firma:
--	--	---

<b>SISTEMA DE VISITAS CON HORARIO EXTENDIDO DE FAMILIARES y/o ACOMPAÑANTES A PACIENTES HOSPITALIZADOS DEL CASR.</b>	Código	: D/HA/02
	Versión N°	: 01
	Vigencia	: JUNIO 2012
	Página	: 4 de 4

## 9. INDICADOR

Nombre del Indicador	Porcentaje de Familiares o Acompañantes Significativos de Pacientes Hospitalizados con cumplimiento del Beneficio de Horario de Visitas Extendida en Servicios o Unidades No Críticos del CASR..
Formula	N° de Familiares o Acompañantes Significativos de Pacientes Hospitalizados con cumplimiento del Beneficio de Horario de Visitas Extendida en Servicios o Unidades No Críticos del CASR./ N° de Familiar o Acompañante Significativo Encuestados x 100
Tipo de indicador	Resultado.
Fuente de dato	Ítem de Encuestas del Hospital Amigo.
Periodicidad	Semestral
Responsables	Comité Hospital Amigo.
Umbral	80%
Comentario	Se evaluará en terreno el cumplimiento de horario de visita extendida con la consulta a familiar o acompañante significativo de los pacientes hospitalizados en los Servicios o Unidades No Críticos del CASR.

## 10. COLABORADORES:

- Comité Hospital Amigo.

Elaborado por: Comité Hospital Amigo. Fecha: Junio 2012.	Revisado por: EU. M <sup>a</sup> Angélica Orellana B. Cargo: Jefa de UGCE Firma: Revisado por: Matrona Verónica Gallegos Cargo: Matrona Jefa de Maternidad Firma: Fecha: Junio 2012.	Aprobado por: Dr. Ignacio García Huidobro Honorato Cargo: Director CASR. Fecha: Junio 2012. Firma:
--	--	---