

## Solicitud y Gestión de Móviles (SOLMOV)

SOLMOV nos brinda sus servicios para ayudar a solicitar móviles a los funcionarios del Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente de una forma más expedita y ordenada, canalizando la información en un solo administrador que asignará dicha solicitud a un conductor.

Su fin es tener un respaldo de los recursos consumidos (móviles) de este Servicio, logrando así una mejor gestión.

#### Definiciones de perfiles:

**Administrador:** El Administrador tiene todas las facultades sobre la aplicación, ya sea para solicitar, asignar, reasignar, cancelar, rechazar y finalizar una solicitud. Además puede obtener reportes de los móviles y sus rutas filtradas por fechas.

**Solicitante:** El Solicitante es el usuario que, valga la redundancia, solicita un móvil. Tiene facultades de solicitar móviles y de ver sus solicitudes y cancelarlas.

**Conductor**: El Conductor es quien maneja los móviles que le son asignados por el Administrador sobre una solicitud. Tiene facultades de ver las solicitudes que le fueron asignadas y de finalizarlas al terminar el traslado.



### Pasos según perfil de cada Usuario

1.- Acceso a la aplicación. Cada usuario debe tener un nombre de usuario y una password para poder entrar al sistema. Por lo general, la password son los primeros cuatro dígitos del Rut del usuario. Abajo se muestra la pantalla de ingreso a la aplicación:

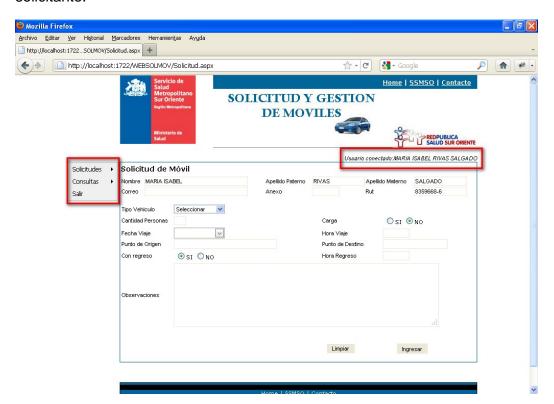


<u>Home | SSMSO | Contacto</u> Créditos @ 2011 [Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente] Departamento de Informática



### **Perfil Solicitante**

2.- Para el perfil de Solicitante, la pantalla contiene el menú izquierdo para realizar la solicitud en "Solicitudes" y en "Consultas" puede cancelar dicha solicitud o solicitudes. Además, en la imagen se muestra el nombre del usuario solicitante:



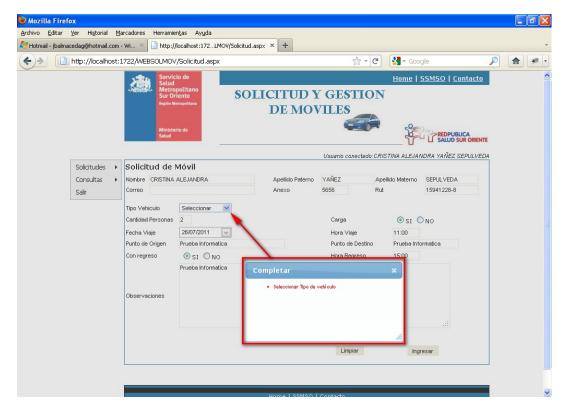


3.- El Solicitante debe completar todos los campos para poder ingresar bien la solicitud, tales como vehículo, anexo, lugar de salida, lugar de destino, hora partida, hora llegada, etc.





4.- En el caso de que no ingrese todos los datos de la solicitud, le podría aparecer un mensaje como este:





5.- El solicitante también puede ver su o sus solicitudes creadas, teniendo así la facultad para cancelarlas.



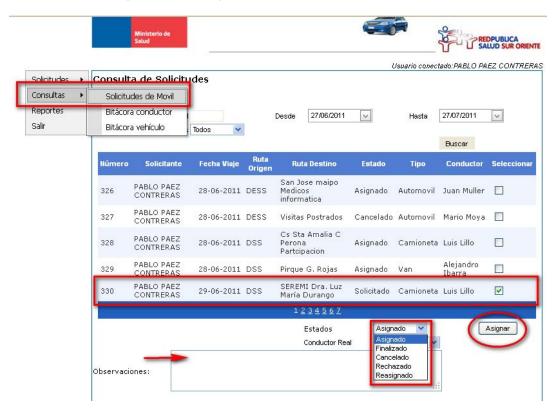
Luego de cancelar la solicitud, donde aparece el estado de la solicitud, cambiará a "cancelado". Esta solicitud ya no podrá utilizarse, por lo cual deberá crear otra.





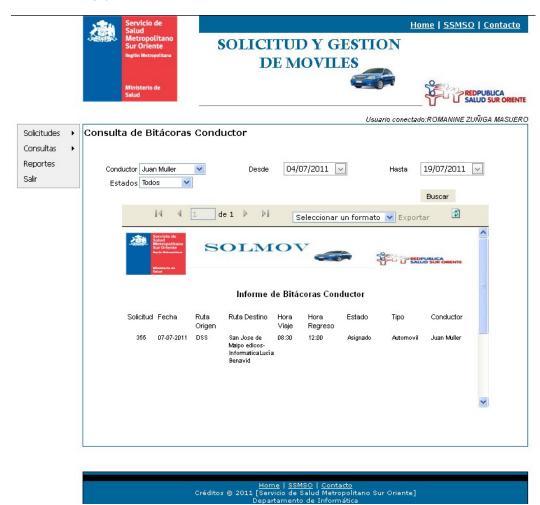
### **Perfil Administrador**

6.- Una vez que el usuario solicitante ha creado una solicitud, el Administrador deberá asignarla a un conductor. Cabe señalar que cuando el Solicitante ingresa una nueva solicitud, al Administrador le llega un mensaje de esta operación vía mail al igual que al asignarle una solicitud a algún Conductor. En el menú el Administrador debe elegir "solicitudes móviles", desplegará esta pantalla vacía. Debe filtrar la búsqueda por Número de solicitud o por fechas, pincha "Buscar" y si encuentra información (de acuerdo al filtrado) desplegará información en el cual puede seleccionar una solicitud y asignarla a un conductor. Esta opción sólo es para el Administrador:





7.- En el menú "Consultas" el Administrador tiene más opciones que un usuario Solicitante. Puede ver la Bitácora del Conductor. Para esta operación el Administrador también debe filtrar por conductor o por fechas para ver la información y pinchar en "Buscar":





8.- En el menú "Consultas" el administrador puede también ver la Bitácora del Vehículo. Cabe destacar que, al igual que la "Bitácora del Conductor", se debe filtrar para realizar la búsqueda de la información:



**Nota**: En las opciones de "Bitácora del Conductor" y "Bitácora Vehículo" se puede exportar la información a un documento Excel o PDF



9.- Otra opción del Administrador son los Reportes, el cual puede exportar la información filtrada a formato Excel o PDF:





# **Perfil Conductor**

10.- El perfil de Conductor no asocia ningún menú. Sólo puede ver las solicitudes asociadas a él. Una vez que finaliza el traslado, debe buscar dicha solicitud (filtrando por número de solicitud o por fechas y seleccionando una solicitud) y asignarle la única opción que tiene que es "finalizar" e indicar la hora real de salida y de regreso, luego presionar el botón "Asignar". De esta manera la solicitud quedará finalizada:

